

## ABSTRAK

### **PEMBUATAN SISTEM INFORMASI PENGADUAN PERMASALAHAN IT PADA RSUD JENDRAL AHMAD YANI KOTA METRO BERBASIS WEBSITE DENGAN PENAMBAHAN FITUR NOTIFIKASI TELEGRAM MENGGUNAKAN TEKNOLOGI WEBHOOK**

*Website Based Information System Development For IT Issues Complaining at Jendral Ahmad Yani General Hospital Metro City With Telegram Notification Features Using Addition Webhook Technology*

Oleh :

**MUHAMMAD FARID ALGHOZALI**  
**19312221**

Rumah Sakit Umum Daerah Jendral Ahmad Yani merupakan salah satu institusi kesehatan di bawah pemerintahan daerah kota Metro. Dalam rutinitas operasional RSUD Jendral Ahmad Yani, permasalahan terkait IT sering kali terjadi. Apabila terjadi kendala terkait IT maka pegawai RS akan menghubungi petugas IT untuk memperbaiki kendala tersebut dengan cara datang langsung ke ruangan IT atau menghubungi melalui telegram maupun whatsapp. Kemudian petugas IT akan melakukan pencatatan dengan mengetik di *Microsoft Word* disetiap adanya kerusakan kemudian barulah pegawai IT melakukan tindakan perbaikan. Proses pengaduan ini menyita banyak waktu dikarenakan lokasi ruangan IT yang jauh dari beberapa ruangan, dan apabila menghubungi via telegram atau whatsapp terkadang keliru menghubungi ke pegawai IT yang bukan area dari kendala yang terjadi, serta penumpukkan pengaduan ke hanya salah satu petugas saja. Kemudian pada proses pengolahan data masih dikerjakan secara manual. Untuk mengatasi masalah tersebut, dibuatlah sebuah sistem informasi pengaduan permasalahan IT berbasis website pada RSUD Jendral Ahmad Yani Kota Metro. Metode pengembangan yang digunakan adalah *Extreme Programming*. Pengembangan sistem ini menggunakan beberapa *software* seperti Laragon, Visual Studio Code, ngrok, Telegram. Sistem dibuat menggunakan framework Laravel dengan Bahasa Pemrograman yang digunakan adalah PHP, JS dengan MySQL sebagai database. Fitur tambahan yang dipakai yaitu fitur Notifikasi Telegram menggunakan teknologi Webhook. Sistem ini bertujuan untuk mempercepat proses pengaduan, mempercepat penyampaian informasi kendala ke petugas IT dan mempercepat perekapan data. Pengujian menggunakan metode BlackBox Testing menghasilkan semua fungsi telah berhasil diuji tanpa mengalami masalah.

**Kata Kunci** : PHP, MySQL, Black Box Testing, Telegram, Website