

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan suatu perusahaan merupakan suatu keinginan setiap individu yang berada di dalam perusahaan tersebut. Dengan perkembangan tersebut diharapkan perusahaan mampu bersaing dan mengikuti kemajuan zaman, sehingga tujuan perusahaan dapat tercapai dengan baik. Terkait dengan hal tersebut, kualitas karyawan yang baik merupakan hal penting dalam suatu perusahaan, karena dengan kualitas karyawan yang baik dapat meningkatkan kualitas dari perusahaan itu sendiri. Dalam hal ini dapat dilihat bahwa seorang karyawan yang baik harus memiliki tingkat loyalitas dan kinerja yang baik.

Peran Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) dalam sebuah perusahaan sangatlah vital. MSDM tidak hanya bertanggung jawab untuk merekrut dan memilih karyawan yang sesuai, tetapi juga bertanggung jawab dalam pengelolaan dan pengembangan sumber daya manusia agar mencapai tujuan perusahaan secara efektif. Salah satu peran utama MSDM adalah menciptakan lingkungan kerja yang sehat dan produktif, yang mana mendorong karyawan untuk berkontribusi secara maksimal. Selain itu, MSDM juga terlibat dalam perencanaan dan pelaksanaan program pelatihan dan pengembangan untuk meningkatkan keterampilan dan kompetensi karyawan. Selain itu, MSDM memiliki peran penting dalam menilai dan memberikan umpan balik tentang kinerja karyawan serta mengidentifikasi dan mengatasi masalah kinerja yang mungkin timbul.

Dalam konteks pentingnya peran MSDM untuk memastikan kesuksesan perusahaan, sebuah penelitian oleh Hasibuan (2020) menyoroti bahwa MSDM yang efektif dapat menjadi

kunci keberhasilan organisasi. Melalui bukunya, Hasibuan menggambarkan bahwa MSDM yang baik mampu mengelola sumber daya manusia perusahaan dengan efisien dan efektif, sehingga meningkatkan kinerja keseluruhan perusahaan. Dengan demikian, penelitian tentang peran MSDM dalam meningkatkan kinerja perusahaan menjadi sangat penting untuk memberikan wawasan yang lebih dalam tentang bagaimana praktik MSDM yang efektif dapat mendukung kesuksesan organisasi (Hasibuan, 2020).

Kinerja karyawan memiliki peran yang sangat penting dalam kesuksesan sebuah perusahaan. Menurut penelitian oleh (Putri et al, 2022), kinerja karyawan tidak hanya mencakup produktivitas dan pencapaian target, tetapi juga melibatkan aspek-aspek seperti kepuasan kerja, motivasi, dan loyalitas. Dalam penelitiannya (Putri et al, 2022), menekankan bahwa perusahaan yang mampu memperhatikan dan meningkatkan kinerja karyawan akan lebih mampu bersaing di pasar yang kompetitif. Kinerja karyawan yang tinggi tidak hanya menciptakan nilai tambah bagi perusahaan dalam hal efisiensi operasional dan pelayanan pelanggan yang unggul, tetapi juga memperkuat citra perusahaan di mata konsumen dan calon karyawan.

Dengan demikian, pentingnya hubungan antara MSDM dan kinerja karyawan semakin diperkuat oleh temuan dari penelitian (Saputra et al, 2020). Praktik MSDM yang baik tidak hanya mencakup aspek-aspek seperti rekrutmen, seleksi, dan pelatihan karyawan, tetapi juga mencakup manajemen talenta dan perencanaan SDM yang strategis. Dengan memperhatikan hal ini, perusahaan dapat mengembangkan strategi MSDM yang lebih

holistik dan terintegrasi untuk meningkatkan kinerja karyawan dan mencapai tujuan bisnisnya secara optimal.

PT. Dimitra Property merupakan perusahaan properti yang berlokasi di Kota Bandar Lampung. Sebagai salah satu pemain utama di industri ini, PT. Dimitra Property memiliki sejumlah proyek yang signifikan di daerah tersebut, terutama pengembangan perumahan. Namun, seperti halnya banyak perusahaan, PT. Dimitra Property juga menghadapi tantangan yang terkait dengan manajemen sumber daya manusia (SDM) dan kinerja karyawan. Salah satu permasalahan yang mungkin dihadapi perusahaan ini adalah kurangnya koordinasi antara departemen SDM dan manajemen operasional, yang dapat mengakibatkan ketidakcocokan antara kebutuhan tenaga kerja dan keterampilan yang tersedia. Hal ini diperkuat oleh penelitian terbaru yang menunjukkan bahwa kurangnya integrasi antara strategi SDM dan strategi bisnis dapat menghambat pencapaian tujuan perusahaan (Ahmad, 2023). Selain itu, PT. Dimitra Property mungkin juga menghadapi tantangan dalam memotivasi dan mempertahankan karyawan yang berkualitas tinggi, terutama dalam industri yang kompetitif seperti industri properti. Budiarto & Susilo (2022) menyoroti pentingnya investasi dalam pengembangan karyawan untuk meningkatkan kinerja karyawan. Oleh karena itu, penelitian yang menginvestigasi penerapan manajemen SDM dalam meningkatkan kinerja karyawan di PT. Dimitra Property menjadi sangat penting. Dengan memahami secara lebih mendalam tantangan yang dihadapi perusahaan ini dan dampaknya terhadap kinerja karyawan, penelitian ini dapat memberikan wawasan yang berharga bagi manajemen perusahaan untuk meningkatkan efektivitas strategi SDM mereka, serta

memberikan kontribusi yang signifikan bagi perkembangan teori dan praktik manajemen SDM secara keseluruhan

Dalam konteks penelitian mengenai penerapan manajemen sumber daya manusia (SDM) dalam meningkatkan kinerja karyawan di PT PT. Dimitra Property, Kota Bandar Lampung, sejumlah referensi dapat memberikan dasar yang kuat untuk mendukung penelitian ini. Pertama, penelitian oleh Farida (2017) tentang manajemen SDM menyoroti pentingnya strategi pengelolaan tenaga kerja dalam meningkatkan kinerja perusahaan. Penelitian ini memberikan landasan teoritis yang kuat untuk memahami konsep dan praktik manajemen SDM yang relevan dengan konteks PT PT. Dimitra Property. Selanjutnya, penelitian oleh Putri Y Evila et al. (2022) yang mengeksplorasi hubungan antara praktek manajemen SDM dan kinerja karyawan dapat memberikan pemahaman yang lebih mendalam tentang bagaimana implementasi strategi SDM dapat mempengaruhi kinerja individual karyawan. Dengan demikian, penelitian ini memberikan wawasan yang relevan bagi PT. Dimitra Property untuk meningkatkan efektivitas manajemen SDM mereka. Terakhir, penelitian oleh Saputra et al. (2020) yang menginvestigasi pengaruh manajemen talenta, perencanaan SDM, dan audit SDM terhadap kinerja karyawan dapat memberikan pandangan yang komprehensif tentang faktor-faktor yang berkontribusi terhadap kinerja karyawan. Dengan merujuk pada penelitian ini, penelitian di PT. Dimitra Property dapat memperoleh perspektif yang lebih luas tentang faktor-faktor yang perlu dipertimbangkan dalam merancang strategi manajemen SDM yang efektif.

Berdasarkan hal tersebut peneliti bermaksud untuk meneliti dengan judul **“Penerapan Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT. Dimitra Property Kota Bandar Lampung”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah penulis paparkan, maka rumusan masalah pada penelitian ini yaitu:

1. Bagaimana penerapan Manajemen Sumber Daya Manusia pada PT Dimitra Property Kota Bandar Lampung?
2. Bagaimana penerapan Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Kinerja pada PT Dimitra Property Kota Bandar Lampung?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui penerapan Manajemen Sumber Daya Manusia pada PT Dimitra Property Kota Bandar Lampung
2. Untuk mengetahui penerapan Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Kinerja pada PT Dimitra Property Kota Bandar Lampung

## **1.4 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

#### **1.4.1 Secara Praktis**

##### 1. Bagi Akademisi

Penelitian ini dapat menambah wawasan dan pemahaman mengenai penerapan manajemen sumber daya manusia dalam meningkatkan kinerja karyawan pada PT. Dimitra Property Kota Bandar Lampung.

##### 2. Bagi Perusahaan

Penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan evaluasi dan pertimbangan dalam mengambil keputusan pada PT. Dimitra Property Kota Bandar Lampung.

#### **1.4.2 Secara Teoritis**

Hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai referensi atau perbandingan untuk penelitian-penelitian selanjutnya, khususnya mengenai penerapan manajemen sumber daya manusia dalam meningkatkan kinerja karyawan pada PT. Dimitra Property Kota Bandar Lampung.