

## ABSTRAK

### SISTEM INFORMASI PELAYANAN PERMOHONAN SERTIFIKASI KAPAL (STUDI KASUS : KSOP KELAS I PANJANG)

Oleh:

Fiolita Nanda Tamara

Sebagai Unit Penyelenggara Teknik Kementerian Perhubungan Kantor Syabandar dan Otoritas Pelabuhan Kelas I Panjang yang melayani permohonan Sertifikasi kapal. Berdasarkan hasil pemeriksaan diketahui masih terdapat kekurangan atau kendala dalam proses permohonan sertifikat seperti pemeriksaan permohonan hanya dapat dilakukan pada kantor dengan waktu dan proses yang cukup lama. Kemudian jika berkas yang telah diperiksa masih terdapat kekurangan harus menunggu lama lagi untuk dapat diproses. Berdasarkan hal tersebut mengakibatkan proses yang dikerjakan dalam pembuatan sertifikat menjadi lebih lambat, terkait proses perpanjangan yang dilakukan dengan mencari dokumen atau berkas arsip satu persatu sesuai nomor dan proses permohonan dilakukan seperti diawal permohonan, maka hal tersebut dirasa kurang efektif dan efisien dalam segi waktu pelayanan yang diberikan ke pengguna jasa.

Sistem yang dihasilkan berupa website yang dapat diakses secara online oleh pemohon dan pihak KSOP, sistem telah dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database Mysql, adapun pengembangan sistem yang digunakan yaitu menggunakan metode agile yang memiliki keunggulan berupa pembagian tiap fungsi untuk dikerjakan sehingga proses menjadi lebih cepat.

Hasil dari penerapan sistem berbasis web juga memberikan kemudahan bagi pemohon yang ingin melakukan pengajuan sertifikat kapal hanya dengan mengisi data pemohon, data kapal, data berkas syarat secara online dan kemudian pihak admin dan kepala bagian akan melakukan pemeriksaan dan pembuatan sertifikat kapal jika syarat sudah sesuai. Informasi hasil pengajuan juga dapat dengan mudah dilihat oleh pemohon pada sistem. Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan pada pengujian black box sebesar 100% sehingga sistem dinyatakan sesuai dengan fungsinya. Pengujian pada aspek functional suitability diperoleh 100% sehingga secara fungsi telah berhasil sedangkan berdasarkan aspek usability diperoleh hasil 92% dengan kesimpulan sistem mudah digunakan

**Kata kunci :** Sistem Informasi, Pelayanan, Permohonan, Sertifikat Kapal.