

INTISARI

Untuk meningkatkan efisiensi terhadap pelayanan serta meningkatkan aksesibilitas lembaga dalam melakukan pelayanan persuratan berbasis teknologi. Salah satu upaya lembaga untuk meningkatkan efisiensi serta aksesibilitas dengan menerapkan sistem informasi pengarsipan surat. Tujuan dari penelitian ini adalah menampilkan surat, mempermudah pencarian arsip, serta meminimalisir kehilangan surat.

Penelitian ini menggunakan *Extreme Programing* sebagai metode pengembangan sistem serta dalam pengujiannya menggunakan ISO 25010. Hasil dari perhitungan yang telah di ujikan menghasilkan persentase sebesar 100% dalam hal *Functional Suitability* dan *Usability*, bahwa sistem menunjukkan “Sukses”. Hal ini menandakan bahwasanya sistem informasi yang dibuat mampu menyelesaikan masalah efisiensi dan aksesibilitas di lembaga tersebut.

Kata Kunci : Arsip, Pengarsipan, Advokat, Surat, *Extreme Programing*, Rancang, Bangun, *Web*