

**PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB),  
DISPLIN KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DI PT KERETA API INDONESIA (PERSERO) DRIVE IV  
TANJUNG KARANG  
ABSTRAK**

**Di buat oleh:**

**Lestari**

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh Pengaruh *Organizational citizenship Behavior* (OCB), disiplin kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di PT Kereta Api Indonesia (Persero) Drive IV Tanjung Karang, untuk menguji pengaruh OCB terhadap kinerja karyawan di PT Kereta Api Indonesia (Persero) Drive IV Tanjung Karang, untuk menguji pengaruh Disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di PT Kereta Api Indonesia (Persero) Drive IV Tanjung Karang, untuk menguji pengaruh Kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di PT Kereta Api Indonesia (Persero) Drive IV Tanjung Karang, dan untuk menguji pengaruh OCB, disiplin kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di PT Kereta Api Indonesia (Persero) Drive IV Tanjung Karang. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode *asosiatif* yaitu menggunakan analisis regresi linier berganda. Metode pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan data primer berupa wawancara dan penyebaran kuesioner. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 80 karyawan dan sampel ditentukan menggunakan teknik *purposive sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 67 karyawan. Hasil penelitian ini menemukan bahwa OCB tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan di PT KAI (Persero ) Drive IV Tanjung Karang, disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT KAI (Persero ) Drive IV Tanjung Karang, dan OCB, disiplin kerja, dan kepuasan kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : *Organizational citizenship Behavior* (OCB), disiplin kerja, kepuasan kerja, dan kinerja karyawan

***THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB), WORK DISCIPLINE, AND JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT KERETA API INDONESIA (PERSERO) DRIVE IV TANJUNG KARANG***  
**ABSTRACT**

*by:*

**Lestari**

*The purpose of this research is to examine the influence of Organizational Citizenship Behavior (OCB), work discipline, and job satisfaction on employee performance at PT Kereta Api Indonesia (Persero) Drive IV Tanjung Karang, to examine the influence of OCB on employee performance at PT Kereta Api Indonesia (Persero) Drive IV Tanjung Karang, to test the effect of work discipline on employee performance at PT Kereta Api Indonesia (Persero) Drive IV Tanjung Karang, to test the effect of job satisfaction on employee performance at PT Kereta Api Indonesia (Persero) Drive IV Tanjung Karang, and to examine the influence of OCB, work discipline, and job satisfaction on employee performance at PT Kereta Api Indonesia (Persero) Drive IV Tanjung Karang. The type of research used in this research is quantitative research using associative methods, namely using multiple linear regression analysis. The data collection method in this research uses primary data in the form of interviews and distributing questionnaires. The population in this study was 80 employees and the sample was determined using a purposive sampling technique with a sample size of 67 employees. The results of this study found that OCB did not have a significant influence on employee performance at PT KAI (Persero) Drive IV Tanjung Karang, work discipline had a positive and significant influence on employee performance, job satisfaction also had a positive and significant influence on employee performance at PT KAI (Persero) Drive IV Tanjung Karang, and OCB, work discipline, and job satisfaction simultaneously influence employee performance.*

*Keywords: Organizational citizenship behavior (OCB), work discipline, job satisfaction, and employee performance*