

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF WORK FAMILY CONFLICT, WORKLOAD, AND JOB STRESS ON EMPLOYEE PERFORMANCE

(Case Study of PT Federal International Finance (FIF) Bandar Lampung)

By

APRILIA ANDESTA

The company PT Federal International Finance (FIF) Bandar Lampung, needs to be prepared to face intense competition, where its financing activity is by providing loan facilities to customers for a need experienced by someone. This research aims to examine the influence of work family conflict, workload and work stress on employee performance. The sample in this research was 71 respondents who were employees of PT Federal International Finance (FIF) Bandar Lampung. This research method used a quantitative approach using primary data in the form of a questionnaire which was distributed to all research samples. The data in this research will be tested in several stages including descriptive statistical tests, data quality tests, namely (validity test and reliability test) and testing of all hypotheses through the coefficient of determination test, partial test (t test) and simultaneous test (f test). The results of this research show that the Work Family Conflict variable has a negative and significant effect on employee performance (Case Study at PT Federal International Finance (FIF) Bandar Lampung), while the Workload variable has a negative and significant effect on employee performance (Case Study at PT Federal International Finance (FIF) Bandar Lampung), while the Job Stress variable has a negative and significant effect on employee performance (Case Study at PT Federal International Finance (FIF) Bandar Lampung).

Keywords: *Work Family Conflict, Workload, Work Stress, Employee Performance.*

ABSTRAK

PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT*, BEBAN KERJA, DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Pada PT Federal International Finance (FIF) Bandar Lampung)

Oleh

APRILIA ANDESTA

Perusahaan PT Federal International Finance (FIF) Bandar Lampung, perlu bersiap untuk menghadapi persaingan yang ketat, dimana aktivitas pembiayaannya yaitu dengan memberikan fasilitas pinjaman pada nasabah untuk suatu keperluan yang dialami oleh seseorang. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *work family conflict*, beban kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan. Sampel pada penelitian ini sebanyak 71 responden yang merupakan karyawan dari PT Federal International Finance (FIF) Bandar Lampung, Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menggunakan data primer dalam bentuk kuesioner yang disebarakan kepada seluruh sampel penelitian. Data dalam penelitian ini akan diuji dengan beberapa tahapan diantaranya, uji statistik deskriptif, uji kualitas data yaitu (uji validitas dan uji reliabilitas) dan pengujian seluruh hipotesis melalui uji koefisien determinasi, uji parsial (uji t) dan uji simultan (uji f). Hasil penelitian ini menunjukkan variabel *Work Family Conflict* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (Studi Kasus Pada PT Federal International Finance (FIF) Bandar Lampung, selanjutnya variabel Beban Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (Studi Kasus Pada PT Federal International Finance (FIF) Bandar Lampung, dan variabel Stres Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (Studi Kasus Pada PT Federal International Finance (FIF) Bandar Lampung).

Kata Kunci : *Work Family Conflict*, Beban Kerja, Stres Kerja, Kinerja Karyawan.