

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam dunia usaha saat ini penerapan teknologi semakin maju sehingga mempengaruhi berbagai aspek kehidupan, khususnya di bidang teknologi informasi dan komputer. Pesatnya perkembangan teknologi memungkinkan tugas-tugas yang tadinya sulit dapat diselesaikan dengan mudah dan cepat. Keberadaan website dan internet yang memberikan akses informasi tanpa perlu hadir secara langsung ke lokasi. Sistem informasi berbasis web telah merambah ke berbagai sektor, antara lain dunia usaha, perkantoran, hingga perusahaan-perusahaan yang bergerak dibidang industri jasa dan transportasi (*Julianto Simatupang, 2019, n.d.*).

Pada saat ini perkembangan teknologi sudah sangat pesat. Semuanya dapat dilakukan dengan teknologi, demikian pula dengan pemesanan tiket bus. Teknologi menjadi jalan satu-satunya agar segala aktivitas tetap berjalan. Pemanfaatan teknologi dalam pemesanan tiket bus ini sangat dapat membantu. Dengan adanya teknologi sebagai media pemesanan, masyarakat tidak perlu mengantri panjang untuk membeli tiket bus. Masyarakat hanya perlu jaringan internet yang baik lalu membuka website online masyarakat dapat mem-booking tiket terlebih dahulu dari jauh hari agar tidak kehabisan tiket. (Hanif Batubara et al., 2022)

Salah satu contohnya adalah perusahaan jasa transportasi loket randu. Berdasarkan hasil wawancara bersama bapak sapri penutup pemilik loket randu permasalahan loket randu adalah pemesanan tiket masih dilakukan secara manual penumpang harus datang langsung ke loket untuk memesan tiket. Proses ini dinilai tidak efektif, menyita waktu, tenaga dan biaya terutama bagi penumpang yang berada jauh atau memiliki jadwal padat. Akibatnya ada resiko kehabisan tiket dan tertinggal bus pada hari keberangkatan. penulis memiliki alasan untuk membuat sistem informasi pemesanan tiket bus berbasis website yang memiliki fitur seperti pengolahan data tiket dan pemesanan tiket. Hal ini akan sangat membantu loket randu dalam mengelola usahanya karena teknologi ini dapat diakses dimana saja dan kapan saja selama terhubung dengan jaringan internet (Kustian, n.d.) .

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan aplikasi pemesanan tiket bus berbasis web dengan menerapkan metode *Extreme Programming (XP)*. *Extreme programming* atau XP adalah salah satu metodologi dari pendekatan agile dan menekankan kecepatan, efisiensi, dan fleksibilitas. Melalui tahapan perencanaan, perancangan, pengkodean dan pengujian, aplikasi ini diharapkan dapat memberikan pengalaman yang lebih baik kepada pengguna dalam memesan tiket bus. Tujuan utama penelitian ini adalah meningkatkan efisiensi dan kualitas pengembangan perangkat lunak secara keseluruhan.

Aplikasi pemesanan tiket bus online yang dikembangkan dengan metode *Extreme Programming* dapat memberikan manfaat yang besar bagi berbagai pihak terkait, seperti pihak bus, masyarakat dan penumpang. Aplikasi ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanan, meningkatkan efisien dan memberikan kemudahan dalam proses pemesanan tiket bus dimasa depan.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang diidentifikasi dalam konteks yang telah dijelaskan sebelumnya adalah :

Bagaimana membangun sistem yang memudahkan pemesanan tiket bus?

1.3 Batasan Masalah

Agar pembahasan masalah pelayanan pemesanan tiket bus menjadi terinci dan terarah, maka penulis maka penulis menetapkan batasan masalah sebagai berikut :

- 1 Sistem hanya dapat melihat jadwal keberangkatan, melakukan pemesanan tiket bus, melihat harga tiket, dan pemilihan kode kursi
- 2 Sistem hanya dapat dikelola oleh loket randu
- 3 Sistem hanya dapat menampilkan tiket yang dipesan dan tidak dapat mencetak tiket

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian tersebut adalah

1. Sistem ini diharapkan dapat memudahkan bagi pihak loket randu dalam melakukan penjualan tiket bus antar daerah.
2. Penerapan sistem ini untuk meningkatkan solusi yang lebih pragmatis untuk memenuhi kebutuhan palanggan dalam pemesanan tiket bus yang terus berkembang di era digital saat ini.

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

Merancang sistem untuk memudahkan dalam melakukan pemesanan tiket bus secara online dengan cepat, efisien, dan praktis.