

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi sangat dibutuhkan keberadaannya hampir disetiap aspek kehidupan, khususnya dunia kerja profesional. Dengan adanya perkembangan teknologi informasi, perusahaan sangat membutuhkan sistem terkomputerisasi yang dapat memudahkan dan juga meningkatkan kecepatan pekerjaan sehingga hasil yang dicapai lebih optimal dan lebih baik. Teknologi informasi dan komunikasi diperlukan oleh setiap lembaga dan organisasi pada zaman sekarang ini, tak terkecuali perguruan tinggi. Dalam penyelenggaraan Pendidikan Tinggi tersebut, suatu perguruan tinggi wajib memiliki sarana-sarana untuk melaksanakan Tridharma perguruan tinggi. Salah satu sarana yang perlu dimiliki oleh perguruan tinggi adalah kegiatan layanan umpan balik (Rahayu et al., 2019).

*Event* merupakan metode yang sangat efisien untuk mengkomunikasikan informasi, baik yang bersifat akademik maupun non-akademik. Acara adalah suatu kegiatan yang terencana dengan melibatkan masyarakat dan diadakan pada waktu tertentu dengan tujuan tertentu. Di lingkungan perguruan tinggi, acara seperti seminar internasional dan nasional, workshop, talkshow, lomba, dan pameran sering diadakan. Acara ini memberikan banyak manfaat, terutama bagi mahasiswa, dengan cara meningkatkan wawasan, keterampilan, serta hubungan sosial dan pengalaman (Mutezar and Salamah, 2021).

Umpan balik (*feedback*) adalah informasi yang diperoleh dari hasil proses yang digunakan untuk memandu bagaimana sebaiknya proses tersebut dilakukan. Pada konteks sebuah acara yang diselenggarakan oleh Universitas, umpan balik dapat diberikan sebagai tanggapan terhadap proses jalannya acara tersebut, seperti

apa saja kesulitan yang dihadapi dan juga jika terdapat saran untuk kelancaran acara selanjutnya. Umpan balik tersebut kemudian dapat digunakan sebagai bahan evaluasi untuk menilai apakah proses acara yang telah dilaksanakan sesuai dengan tujuan yang ditentukan dan sesuai dengan yang diharapkan, dan apabila terdapat kekurangan atau penyimpangan (Syarif and Boksman, 2019a). Kegiatan umpan balik ini dapat dilakukan di setiap perguruan tinggi salah satunya Universitas XYZ.

Laravel adalah *framework* bahasa pemrograman *Hypertext Preprocessor* (PHP) yang ditujukan untuk pengembangan aplikasi berbasis web dengan menerapkan konsep Model *View Controller* (MVC). Framework ini dibuat oleh Taylor Otwell dan pertama kali dirilis pada tanggal 9 Juni 2011. Laravel berlisensi *opensource* yang artinya bebas digunakan tanpa harus melakukan pembayaran. Laravel bertujuan untuk membuat proses pengembangan menyenangkan bagi pengembang tanpa mengorbankan fungsionalitas aplikasi. Laravel mudah diakses, namun kuat, menyediakan alat canggih yang dibutuhkan untuk aplikasi besar dan tangguh. Alamat website resmi dari framework Laravel adalah <https://laravel.com>. Fitur-fitur modern Laravel yang sangat membantu developer dalam membuat aplikasi adalah *Bundles*, *Eloquent ORM (Object-Relational Mapping)*, *Query Builder*, *Application Logic*, *Reverse Routing*, *Resource Controller*, *Class Auto Loading*, *View Composers*, *Blade*, *IoC Containers*, *Migration*, *Database Seeding*, *Unit Testing*, *Automatic Pagination*, *Form request*, dan *Middleware* (Adieb, 2021).

Berdasarkan masalah diatas maka Universitas XYZ membutuhkan sistem berbasis web untuk layanan umpan balik sehingga dapat meningkatkan kualitas perguruan tinggi. Dengan adanya sistem umpan balik yang dibangun dapat

mempermudah Admin dalam melakukan pelayanan dan Dosen atau mahasiswa mendapatkan informasi secara cepat dan lengkap. Serta dapat lebih menghemat waktunya untuk melakukan proses pelayanan yang dilakukan. Sistem informasi berbasis web yang akan dibuat menggunakan framework Laravel dikarenakan framework Laravel berbasis *opensource* dan penulisan kode program lebih singkat serta lebih dimengerti.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang ada, maka dapat dirumuskan permasalahan yaitu, untuk menghasilkan analisis rumusan universitas xyz belum memiliki sistem event, bagaimana Analisis dan perancangan sistem umpan balik acara berbasis web menggunakan framework laravel?

## **1.3 Batasan Masalah**

Penulis ini memiliki batasan masalah dalam perancangan aplikasi yang nantinya digunakan sebagai pedoman untuk menghindari penyimpangan dari pokok permasalahan yaitu :

1. Hanya membahas layanan informasi mengenai perkuliahan
2. Sistem dapat digunakan oleh masyarakat untuk mengetahui informasi seputar Universitas XYZ.
3. Sistem hanya dapat diakses oleh mahasiswa, pegawai dan dosen
4. Sistem tidak sampai pada proses perkuliahan.

## **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dalam penulisan laporan tugas akhir ini adalah untuk menghasilkan analisis dan perancangan sistem umpan balik acara berbasis web menggunakan framework Laravel.

## **1.5 Manfaat Penelitian**

Pada penelitian yang dilakukan, penulis menemukan berbagai manfaat yang pertama bagi Universitas XYZ dan juga bagi mahasiswa serta dosen.

### **1.5.1 Bagi Universitas XYZ :**

1. Universitas XYZ dapat melakukan proses pemberian informasi secara cepat.
2. Universitas XYZ dapat meningkatkan kualitas layanan.

### **1.5.2 Bagi Mahasiswa dan Dosen :**

1. Dapat melakukan proses umpan balik secara lengkap
2. Dapat menghemat waktu dalam melakukan proses umpan balik.