

ABSTRAK

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM UMPAN BALIK ACARA BERBASIS WEB MENGGUNAKAN FRAMWORK LARAVEL

(STUDI KASUS: UNIVERSITAS XYZ)

*Analysis And Design Of A Web-Based Event Feedback System Using Laravel
Framework*

Oleh:

Farhan Rosyid
18312108

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan merancang sistem umpan balik acara berbasis web menggunakan framework Laravel. Sistem ini dirancang untuk memfasilitasi pengumpulan dan analisis umpan balik dari peserta acara secara efektif dan efisien. Metodologi yang digunakan mencakup tahapan analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, dan pengujian. Pengujian aplikasi dilakukan berdasarkan aspek-aspek yang terdapat dalam ISO/IEC 25010, yaitu *functionality suitability* dan *usability*.

Hasil pengujian menunjukkan bahwa aplikasi ini memiliki tingkat *functionality suitability* yang sangat baik, dengan persentase 100%. Hal ini mengindikasikan bahwa fungsi-fungsi yang disediakan oleh sistem sesuai dengan kebutuhan pengguna dan mampu berjalan dengan baik tanpa adanya kesalahan yang signifikan. Selain itu, tingkat *usability* juga dinilai sangat baik dengan persentase 99%, menunjukkan bahwa sistem mudah digunakan dan dipahami oleh pengguna, serta memberikan pengalaman pengguna yang memuaskan.

Dengan hasil pengujian yang sangat baik dalam kedua aspek ini, sistem umpan balik acara berbasis web yang dikembangkan menggunakan framework Laravel terbukti efektif dan efisien dalam mendukung proses pengumpulan dan analisis umpan balik dari peserta acara.

Kata Kunci: *framework laravel, framework, Sistem Feedback acara, ISO/IEC 25010, efektivitas*