

DAFTAR PUSTAKA

- Amri, H.R., Subagio, R.T. And Kusnadi (2020) ‘Penerapan Metode Csi Untuk Pengukuran Tingkat Kepuasan Layanan Manajemen’, *Haevah Et Al. Jurnal Sistem Cerdas*, 03(0), Pp. 241–252.
- Anggraini, L.D., Deoranto, P. And Ikasari, D.M. (2020) ‘Analisis Persepsi Konsumen Menggunakan Metode Importance Performance Analysis Dan Customer Satisfaction Index’, *Jurnal Industri*, 4(2), Pp. 74–81.
- Armanda, T. And Putra, A.D. (2020) ‘Rancang Bangun Aplikasi E-Commerce Untuk Usaha Penjualan Helm’, *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak*, 1(1), Pp. 17–24.
- Bachtiar, M.Y., Ismiyah, E. And Rizqi, A.W. (2022) ‘Analisis Kualitas Pelayanan Dengan Metode Servqual Guna Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Pada Pelayanan Jasa Transportasi Terminal Maulana Malik Ibrahim’, *Jurnal Teknik Industri: Jurnal Hasil Penelitian Dan Karya Ilmiah Dalam Bidang Teknik Industri*, 8(2), P. 362. Available At: <https://doi.org/10.24014/jti.v8i2.20075>.
- Budiman, A., Wahyuni, L.S. And Bantun, S. (2019) ‘Perancangan Sistem Informasi Pencarian Dan Pemesananrumah Kos Berbasis Web (Studi Kasus : Kota Bandar Lampung)’, *Jurnal Teknokompak*, 13(2), Pp. 24–30.
- Devani, V. And Rizko, R.A. (2016) ‘Analisis Kepuasan Pelanggan Dengan Menggunakan Metode Customer Satisfaction Index (Csi) Dan Potential Gain In Customer Value (PgcV)’, *Jurnal Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 2(2), Pp. 24–29.
- Eka, A. *Et Al.* (2020) ‘Kualitas Layanan X Dengan Metode Servqual Dan Analytical Hierarchy Process’, *Jurnal Terapan Sains & Teknologi*, 2(3), Pp. 202–209.
- Fitri, R.S., Rukun, K. And Dwiyani, N. (2016) ‘Perancangan Dan Implementasi Sistem Informasi Penjualan Komputer Dan Accessories Pada Toko Mujahidah Computer Berbasis Web’, *Jurnal Vokasional Teknik Elektronika & Informatika*, 4(1), Pp. 196–211.
- Gilmore (2015) *Belajar Aplikasi Php*. Palembang: Maxicom.
- Hannie (2018) ‘Analisis Kualitas Pelayanan Penjualan Online Terhadap Kepuasan Konsumen Dengan Menggunakan Metode Customer Satisfaction Index (Csi)’, *Jurnal Gerbang*, 8(1), Pp. 52–56.
- Juniansyah, B.D., Susanto, E.R. And Wahyudi, A.D. (2020) ‘Pembuatan E-Commerce Pemesanan Jasa Event Organizer Untuk Zero Seven Entertainment’, 14(1), Pp. 41–46.

- Oktaviani, R.W. And Suryana, R.N. (2006) ‘Analisis Kepuasan Pengunjung Dan Pengembangan Fasilitas Wisata Agro (Studi Kasus Di Kebun Wisata Pasirmukti, Bogor)’, *Jurnal Agro Ekonomi.*, 24(1), Pp. 41–58.
- Padhil, A. *Et Al.* (2023) ‘Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Dengan Menggunakan Servqual (Service Quality) Terhadap Pelayanan Jasa Peminjaman Dana’, *Jurnal Manajemen Rekayasa Dan Inovasi Bisnis*, 1(1), Pp. 8–17.
- Pressman (2015) *Rekayasa Perangkat Lunak. Pendekatan.* Yogyakarta: Andi.
- Pressman, R.. (2015) *Pendekatan Praktisi Rekayasa Perangkat Lunak.* 7th Edn. Yogyakarta: Andi.
- Rosa, A.. And Shalahudin, M. (2018) *Rekayasa Perangkat Lunak Software Engineering.* Bandung: Informatika.
- Sheldon And Moes (2015) *Langkah-Langkah Belajar Bahasa C++.* Yogyakarta: Andi.
- Sinollah And Masruro (2019) ‘Dalam Membentuk Kepuasan Pelanggan Sehingga Tercipta Loyalitas Pelanggan (Studi Kasus Pada Toko Mayang Collection Cabang Kepanjen)’, *Jurnal Dialektika*, 4(1), Pp. 45–64.
- Sugiyono (2017) *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D.* Bandung: Alfabeta.
- Ulum, F. And Muchtar, R. (2018) ‘Pengaruh E-Service Quality Terhadap E-Customer Satisfaction Website Start-Up Kaosyay’, *Jurnal Tekno Kompak*, 12(2), Pp. 68–72.
- Widodo, S.M. And Sutopo, J. (2018) ‘Metode Customer Satisfaction Index (Csi) Untuk Mengetahui Pola Kepuasan Pelanggan Pada E-Commerce Model Business To Customer’, *Jurnal Informatika Upgris*, 4(1), Pp. 38–45.
- Wijaya, S. (2017) ‘Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Bagian Keuangan Dengan Metode Customer Satisfaction Index’, *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 3(1), Pp. 11–17.
- Wijaya, T. *Et Al.* (2023) ‘Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Kinerja Pelayanan Penjualan Dengan Menggunakan Metode Service Quality’, *Jurnal Bidang Penelitian Informatika*, 1(2), Pp. 65–76.