

ABSTRAK

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PLATFORM VIRTUAL PENCARIAN MENTOR UNTUK MEMBANTU UMKM DALAM PERTUMBUHAN BISNIS MENGGUNAKAN METODE UCD

*Design of a Virtual Platform Information System for Finding Mentors to Help
UMKM in Business Growth Using The UCD Method*

Oleh:

Indra Setiawan

19312210

KUMKM di Indonesia saat ini masih dihadapkan pada berbagai permasalahan yang memerlukan solusi. Hal ini tersebut, berkaitan dengan sumber daya produktif seperti, teknologi, pasar, informasi, produksi dan SDM. Kementerian koperasi dan UKM melakukan program pendampingan melalui PLUT-KUMKM Lampung. Peneliti melakukan pendekatan dengan menggunakan metode *User Centered Design* (UCD) merupakan kerangka yang memiliki beberapa tahapan iteratif desain dan pengembangan yang berfokus pada pemahaman potensi pengguna. UCD digunakan untuk mengukur suatu kepuasan dan performa pada pengguna. dengan tujuan mengedukasi para pelaku UMKM dengan memepertemukan pendamping (mentor) kedalam platform, memiliki penilaian evaluasi yang rata-rata memiliki nilai yang positif berdasarkan pengujian menggunakan UEQ yang telah dilakukan hingga mendapatkan rata-rata nilai pada kategori skala *Above Average & Excellent*. Dengan adanya *platform* pendampingan UMKM yang dikhususkan untuk UMKM, maka dapat memudahkan para pelaku UMKM untuk mengembangkan usaha mengembangkan usahanya dari hasil pendampingan yang ada.

Kata Kunci: UMKM; UCD 2; pendamping; UEQ; Platform