

INTISARI

SISTEM INFORMASI PENYEDIA LAYANAN INFORMASI WISATA ALAM BERBASIS WEBSITE (STUDI KASUS: BUKIT CENDANA HARAPAN JAYA LAMPUNG)

Website-Based Nature Tourism Information Service Provider Information System

(Case Study: Bukit Cendana Harapan Jaya Lampung)

Oleh :

Ryan Zuni Pangestu
19312086

Bukit Cendana merupakan sebuah destinasi wisata alam yang menakjubkan dengan pemandangan perbukitan yang memesona, udara yang sejuk, dan dikelilingi oleh pegunungan Sukma Ilang Pesawaran. Keunikan tempat ini terletak pada pengalaman berkemah yang menakjubkan dengan latar belakang pemandangan laut dan pegunungan, serta awan putih yang luas. Selain itu, keterbatasan layanan informasi karena harga sewa tenda dan informasi relevan hanya tersedia di Instagram. Sebagai solusi, penulis membuat sistem layanan informasi berbasis *Framework Laravel* yang bertujuan mempromosikan keindahan alam Bukit Cendana. Sistem ini mengandalkan admin sebagai aktor utama yang bertanggung jawab untuk memasukkan semua informasi yang dapat diakses oleh wisatawan. Dengan menyediakan informasi yang lengkap dan akurat, Bukit Cendana dapat memberikan pengalaman wisata yang lebih baik bagi wisatawan. Tujuan utama adalah mempermudah akses wisatawan terhadap informasi dan layanan yang dibutuhkan.

Dalam pengembangannya, sistem ini telah melalui serangkaian pengujian menyeluruh, termasuk uji *Blackbox*, *Alpha Testing*, dan *Beta Testing*. Dengan melibatkan berbagai metode pengujian tersebut, diharapkan sistem dapat memberikan kontribusi maksimal dalam meningkatkan pelayanan Bukit Cendana kepada para wisatawan.

Pengujian *Black Box* dalam menguji fungsionalitas memiliki persentase 96% terbukti berhasil, dan hasil pengujian *Alpha Testing* menunjukkan tingkat kepuasan admin sebesar (93,84%) dan pengelola sebesar (88,57%), sedangkan dalam *Beta Testing* wisatawan memberikan penilaian sebesar (79,09%). Berdasarkan hasil pengujian dan kriteria yang ditetapkan, sistem ini terbukti sangat efektif untuk diimplementasikan, baik oleh Bukit Cendana maupun para wisatawan.

Kata Kunci: Bukit Cendana, *Framework Laravel*, *Black Box*, *Alpha Testing*, *Beta Testing*.

ABSTRACT

SISTEM INFORMASI PENYEDIA LAYANAN INFORMASI WISATA ALAM BERBASIS WEBSITE (STUDI KASUS: BUKIT CENDANA HARAPAN JAYA LAMPUNG)

*Website-Based Nature Tourism Information Service Provider Information System
(Case Study: Bukit Cendana Harapan Jaya Lampung)*

Oleh :

**Ryan Zuni Pangestu
19312086**

Cendana Hill is an amazing natural tourist destination with stunning views of the hills, cool air, and surrounded by the Sukma Ilang Pesawaran mountains. The uniqueness of this place lies in the amazing camping experience with a backdrop of sea and mountain views, as well as vast white clouds. In addition, information services are limited because tent rental prices and related information are only available on Instagram. As a solution, the author created an information service system based on the Laravel Framework which aims to promote the natural beauty of Cendana Hill. This system relies on the admin as the main actor who is responsible for entering all information that can be accessed by tourists. By providing complete and accurate information, Bukit Cendana can provide a better tourism experience for tourists. The main goal is to facilitate tourists' access to the information and services they need.

During its development, this system has gone through a series of comprehensive tests, including Blackbox testing, Alpha testing and Beta testing. By involving various testing methods, it is hoped that the system can provide maximum contribution in improving Cendana Hill services to tourists.

Black Box testing in functionality testing had a proven success percentage of 96%, and the Alpha Testing test results showed an admin satisfaction level of (93.84%) and managers of (88.57%), while in Beta Testing tourists gave an assessment of (79.09%). Based on the test results and established criteria, this system has proven to be very effective for implementation, both by Bukit Cendana and tourists.

Keyword: Cendana Hill, Laravel Framework, Black Box, Alpha Testing, Beta Testing.