

ABSTRAK

SISTEM INFORMASI PELAPORAN KERUSAKAN JALAN PADA DINAS BINA MARGA LAMPUNG BERBASIS MOBILE

Oleh:
Stephen

Permasalahan berdasarkan prosedur pelaporan kerusakan jalan yaitu masyarakat masih belum banyak mengetahui prosedur dan cara melaporkan kerusakan jalan di daerahnya, mekanisme pelaporan kerusakan jalan masih belum dilakukan melalui sosialisasi. Prosedur yang dilakukan masih memerlukan waktu respon yang cukup lama terhadap proses survei dan tenaga baik dari pihak masyarakat maupun pihak Dinas. Kekeliruan dan resiko kehilangan data dari hasil arsip pada Dinas serta kesalahan pengecekan kerusakan jalan yang dilaporkan dapat mengakibatkan tidak tepat sasaran terhadap laporan yang ditujukan karena berkaitan dengan waktu, tenaga dan biaya.

Tujuan penelitian yang dilakukan yaitu menyediakan sistem untuk mempermudah pelaporan data kerusakan jalan serta metode yang digunakan dalam pengembangan sistem yaitu *extreme programming* yang memiliki keunggulan dalam segi proses tahapan yang relatif lebih cepat. Bahasa pemrograman yang digunakan pada bagian *back end* yaitu PHP dan bagian *front end* menggunakan HTML.

Hasil dari penelitian yaitu pelaporan kerusakan jalan dapat di infokan kembali dalam bentuk hasil tindakan, seluruh proses tersebut dilakukan menggunakan perangkat *smartphone* android secara *online*. Sehingga dapat mempermudah sekaligus memberikan pelayanan kepada masyarakat mengenai pelaporan kerusakan jalan. Berdasarkan hasil uji menggunakan *acceptance test criteria* pada aspek fungsional diperoleh 96,29% dan dapat dikatakan telah sesuai dengan fungsinya. Berdasarkan hasil uji *usability* diperoleh 92,22% dan dapat disimpulkan bahwa aplikasi telah sesuai.

Kata kunci : Sistem Informasi, Pelaporan, Kerusakan Jalan, Mobile