

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Perkembangan teknologi informasi pada masa sekarang sangat berperan penting untuk membantu permasalahan dalam proses suatu kegiatan, salah satunya dibidang usaha atau bisnis yang berkembang secara pesat. Sistem informasi pelayanan merupakan suatu program aplikasi komputer yang digunakan untuk mendukung penyimpanan data dan informasi, melaporkan dan masukan data informasi, menampilkan data dan informasi, serta memberikan informasi kepada semua orang yang membutuhkan salah satunya di bidang bisnis penyedia layanan tempat tinggal atau rumah kost (Al-Ayyubi, 2022).

Rumah kost menjadi suatu usaha yang bergerak dibidang penyediaan jasa penginapan yang sangat berpotensi karena semakin tingginya kebutuhan akan tempat tinggal sementara bagi mahasiswa atau pekerja yang merantau. Rumah kost tersedia dalam berbagai jenis fasilitas, lokasi dan harga sewa yang ditawarkan, sehingga menyulitkan para pencari rumah kost yang berasal dari luar daerah untuk mengetahui harga yang sesuai untuk sebuah rumah kost. (Yusma et al., 2021)

Berdasarkan observasi langsung dan sampling rumah kost di wilayah Kota Bandar Lampung ditemukan sekitar 71 (tujuh puluh satu) lebih rumah kost, baik yang berupa kamar bedengan maupun kamar yang berada di dalam rumah pemilik kost. Serta variasi harga yang berbeda-beda berdasarkan bentuk dan fasilitas yang ada didalam kamar kost. Banyak masyarakat khususnya para pelajar atau mahasiswa yang akan menjalani studi dari luar kota Bandar Lampung, membuat

membuat mahasiswa mencari tempat tinggal sementara untuk di jadikan tempat tinggal mereka sampai studinya selesai (Budiman et al., 2019).

Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan kepada pemilik kost dan penghuni kost di daerah Bandar Lampung, terdapat masyarakat yang belum memanfaatkan teknologi informasi untuk pencarian dan pemesanan rumah kost. Sistem yang sering dipakai, mereka masih harus bertanya kepada teman atau bertanya langsung kepada pemilik rumah kost untuk membandingkan letak, fasilitas maupun harga. Bagi pemilik rumah kost masih mempromosikan rumah kostnya dengan memasang pamflet atau tulisan “Terima kost” di sebuah papan.

Berdasarkan masalah diatas, penulis bertujuan untuk membuat sistem pencarian tempat kos atau kontrakan berbasis web agar dapat memudahkan pencari kos atau kontrakan dalam mencari informasi dan melakukan pemesanan serta membantu pemilik kos dalam mempromosikan kos-kosannya. Sistem yang dibangun sebagai sarana pencari kos atau kontrakan dalam mencari informasi dan melakukan pemesanan serta membantu pemilik kos dalam mempromosikan kos-kosannya.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Rumusan penelitan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana mempermudah masyarakat dalam mengetahui informasi kost di wilayah Bandar Lampung?
2. Bagaimana mengimplementasikan sebuah sistem berbasis web sebagai media informasi dan pemesanan rumah kos atau kontrakan di wilayah Bandar Lampung?

### **1.3. Batasan Masalah**

Untuk memudahkan dalam melakukan penelitian yang dilakukan oleh penulis terdapat batasan masalah yaitu sistem yang dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL, aplikasi hanya membahas mengenai informasi rumah kos dan pemesanan rumah kos di wilayah Bandar Lampung.

### **1.4. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini yaitu:

1. Untuk mempermudah masyarakat dalam mengetahui informasi kost di wilayah Bandar Lampung.
2. Mengimplementasikan sistem berbasis web sebagai media informasi dan pemesanan rumah kos atau kontrakan di wilayah Bandar Lampung.

### **1.5. Manfaat Penelitian**

Manfaat dibuatnya sistem ini adalah agar pencari kos atau kontrakan dalam mencari informasi dan melakukan pemesanan serta membantu pemilik kos dalam mempromosikan kos-kosannya.