

## DAFTAR PUSTAKA

- Aini, D. I., Agustin, H. P., & Amin, S. (2021, September). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan D'va Klinik Banyuwangi. In Progress Conference (Vol. 4, No. 1, Pp. 297-305).
- Ammerinda, T. (2017). Pengaruh kualitas produk dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen pada klinik kecantikan Nadindra di Bandar Lampung.
- Apriani, D. (2020). Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Salon Kecantikan "Aninisa" Banjrabaru (Doctoral Dissertation, Universitas Islam Kalimantan Mab).
- Aryanti, A. S., & Suyanto, A. M. A. (2019). Analisis Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan Dan Citra Merek Pada Kepuasan Pelanggan Klinik Kecantikan Dan Pengaruhnya Terhadap Loyalitas Pelanggan. *Eproceedings Of Management*, 6(1).
- Aryani, D., & Rosinta, F. (2011). Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dalam Membentuk Loyalitas Pelanggan. *Bisnis & Birokrasi: Jurnal Ilmu Administrasi Dan Organisasi*, 17(2), 3.
- Ashilah, K. (2019). Analisis Pengaruh Kualitas Edukasi Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Konsumen Dalam Menggunakan Jasa Salon Dan Klinik Kecantikan (Studi Kasus Konsumen Salon dan Klinik Kecantikan di Tiga Kecamatan yang berada di kawasan Kota Jember. *Al-Ashr: Jurnal Pendidikan dan Pembelajaran Dasar*, 4(2), 108-118.
- Balinado, J. R., Prasetyo, Y. T., Young, M. N., Persada, S. F., Miraja, B. A., & Redi, A. A. N. P. (2021). The Effect Of Service Quality On Customer Satisfaction In An Automotive After-Sales Service. *Journal Of Open Innovation: Technology, Market, And Complexity*, 7(2), 116.
- Bilgies, A. F. (2016). Peran kualitas produk, harga dan kualitas layanan terhadap kepuasan pelanggan billagio skincare clinic Sidoarjo. *Ekonika: Jurnal ekonomi universitas kadiri*, 1(1).
- Hartatik, H., & Susanti, A. (2022). Pengaruh Kualtas Produk, Harga, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Klinik Kecantikan Ella Skin Care. *Jurnal Akuntansi & Bisnis*, 8(1).
- Ilham, R., Astanto, D., Burhan, U., Syafii, M., Syasindy, N. B., & Rosada, A. R. (2022). The Effect Of Quality Of Services And Facilities On Consumer Satisfaction (Study On Simple Beauty Young Beauty Salon In Lumpur Gresik). *1st Icehst 2022*, 1(05), 99-104.

- Masili, V., Lumanauw, B., & Tielung, M. V. (2022). Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Dengan Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Intervening Pada Usaha Toko Bahan Bangunan Mentari Di Desa Sea Kecamatan Pineleng Kabupaten Minahasa. *Jurnal Emba: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 10(4), 32-39.
- Mufarokhah, N. (2022). Pengaruh Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Klinik Kecantikan Violetta Beauty & Health Center Gresik. *Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan Kreatif*, 7(01), 40-55.
- Murtini, R. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada La Zahra Salon Dan Spa Pelaihari (Doctoral Dissertation, Universitas Islam Kalimantan Mab).
- Nadillah, A., & Lubis, E. F. (2020). Analisis Kualitas Pelayanan Pada Spa Khusus Wanita Aura Putri Keraton Kota Pekanbaru. *Valuta*, 6(2), 84-96.
- Nastiti, S. D. (2014). Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Klinik Kecantikan “Nanisa Beauty & Dental Clinic” Sidoarjo. *Jurnal Pendidikan Tata Niaga (JPTN)*, 2(3).
- Novia, M. A., Semmaila, B., & Imaduddin, I. (2020). Pengaruh kualitas Layanan Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan. *Tata Kelola*, 7(2), 201-212.
- Nurmalasari, R. M. (2013). Pengaruh kualitas layanan terhadap kepuasan pelanggan klinik kecantikan Profira di Surabaya. *Calypra*, 2(1), 1-11.
- Sitepu, E. A., & Marpaung, N. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Klinik Ms Glow (Studi Pada Konsumen Ms Glow Aesthetic Clinic Medan). *Journal Of Social Research*, 1(8), 908-915.
- Sugiyono, (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R & D*. Bandung: Cv Alfabeta.
- Wang, Y., Zhang, Z., Zhu, M., & Wang, H. (2020). The Impact Of Service Quality And Customer Satisfaction On Reuse Intention In Urban Rail Transit In Tianjin, China. *Sage Open*, 10(1), 2158244019898803.
- Yuliarto, R. T. (2021). Analysis Of The Influence Of Service Quality On Customer Satisfaction. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 10(1), 62.