

## **ABSTRAK**

### **SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK PEMILIHAN TEMPAT SERVIS KOMPUTER DI KOTA BANDAR LAMPUNG MENGGUNAKAN METODE AHP**

*Decision Support System For Selection Of Computer Service Place  
In Bandar Lampung City Using AHP Method*

**Oleh :**  
**ROHANIAH**  
**14312295**

Sulitnya memilih tempat servis komputer di Bandar Lampung dikarenakan banyaknya tempat servis yang ada, perbandingan harga dan lamanya proses servis yang ditawarkan pada setiap tempat servis berbeda-beda. Hal ini menyulitkan masyarakat dalam memilih tempat servis yang akan dipilih sebagai alternatif, untuk menyelesaikan masalah tersebut maka perlu dirancang sebuah sistem pendukung keputusan yang dapat membantu masyarakat untuk memilih tempat servis komputer.

Pada proses pemilihan tempat servis komputer melibatkan berbagai kriteria yang dinilai (bersifat multi kriteria) dengan menerapkan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP). AHP memiliki keunggulan peralatan utama yaitu sebuah hirarki fungsional, dengan hirarki suatu masalah yang kompleks dapat diuraikan kedalam kelompok yang kemudian diatur menjadi suatu hirarki sehingga masalah dapat terstruktur dengan menggunakan kriteria harga, keramahan, fasilitas ruang tunggu, ketepatan waktu pengerjaan, garansi, jarak, kelengkapan jasa, respon / kecepatan tanggap, dan keamanan barang dan dengan 10 alternatif yaitu AsaCom, Basiccom, Laptop Lampung, SuryaCom, Slara Komputer, RR Komputer, Arthabella Komputer, Cahaya Komputer, Indohanif dan Sumber Komputer.

*Extreme programming* digunakan sebagai metode pengembangan sistem meliputi planning, design, coding dan testing yang akan di uji dengan uji fungsionalitas (*Black Box*) dan uji kelayakan sistem. Hasil penelitian menunjukkan alternatif terbaik adalah Asacom dengan total skor 7.5204.

Kata kunci : Servis Komputer, Sistem Pendukung Keputusan, AHP, *Extreme programming*, *Black Box*, uji kelayakan sistem