

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH PRAKTEK MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA TBK CABANG WAY KANAN)**

**Oleh:**

**WAHYU PRATAMA**

Otoriter Jasa Keuangan mencatat setidaknya kurang lebih ada 455 kantor Cabang Bank Rakyat Indonesia yang telah terdaftar di OJK dan tersebar di seluruh Indonesia. Di Lampung sendiri terdapat 14 kantor cabang salah satunya yaitu Bank Rakyat Indonesia Tbk Cabang Way Kanan. Sejumlah faktor yang telah disarankan untuk membentuk kinerja karyawan. Dalam penelitian sebelumnya terdapat faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan yaitu praktek manajemen sumber daya manusia dan motivasi kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor mana yang mampu meningkatkan kinerja karyawan dari dua variabel ini pada PT Bank Rakyat Indonesia Tbk Cabang Way Kanan. Metode pengumpulan dan menggunakan survei dengan cara memberikan kuisisioner yang akan disebarakan kepada responden, dengan menyebarkan kuisisioner menggunakan google formular. Teknik analisis data yang digunakan dalam menguji hipotesis menggunakan analisis kuantitatif (berbentuk angka), yaitu analisis regresi linier berganda, uji validitas, & uji reabilitas, pengujian hipotesis menggunakan uji T, dan uji F dengan diolah menggunakan Statistical Program For Social Science (SPSS). Praktek Manajemen Sumber Daya Manusia berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada PT Bank Rakyat Indonesia Tbk Cabang Way kanan, Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada PT Bank Rakyat Indonesia Tbk Cabang Way Kanan. Saran untuk penelitian selanjutnya yaitu perlu untuk meneliti variabel lain diluar kedua variabel dalam penelitian ini selain itu peneliti berikutnya dapat mengambil sampel penelitian berbeda dari penelitian ini.

**Kata Kunci : Kinerja Karyawan, Praktek Manajemen Sumber Daya Manusia,  
Motivasi Kerja.**

## **ABSTRACT**

### ***THE INFLUENCE OF HUMAN RESOURCE MANAGEMENT PRACTICES AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE (CASE STUDY AT PT BANK RAKYAT INDONESIA TBK WAY KANAN BRANCH)***

**Oleh**

**Wahyu Pratama**

The Financial Services Authority noted that there are at least 455 Bank Rakyat Indonesia branch offices that have been registered with the OJK and are spread throughout Indonesia. In Lampung itself there are 14 branch offices, one of which is Bank Rakyat Indonesia Tbk Way Kanan Branch. A number of factors have been suggested to shape employee performance. In previous research, there were factors that influenced employee performance, namely human resource management practices and work motivation. This research aims to find out which factors are able to improve employee performance from these two variables at PT Bank Rakyat Indonesia Tbk Way Kanan Branch. The method of collecting and using surveys is by providing questionnaires which will be distributed to respondents, by distributing questionnaires using Google form. The data analysis technique used in testing hypotheses uses quantitative analysis (in the form of numbers), namely multiple linear regression analysis, validity test, & reliability test, hypothesis testing using the T test, and F test processed using the Statistical Program For Social Science (SPSS). Human Resource Management Practices have a positive and significant effect on Employee Performance at PT Bank Rakyat Indonesia Tbk Way Kanan Branch, Work Motivation has a positive and significant effect on Employee Performance at PT Bank Rakyat Indonesia Tbk Way Kanan Branch. Suggestions for further research are that it is necessary to examine other variables outside the two variables in this study. Apart from that, the next researcher can take a different research sample from this study.

**Keywords: Employee Performance, Human Resource Management Practices, Work Motivation.**