

ABSTRAK

PENGARUH SISTEM *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT SUPRA PRIMATAMA NUSANTARA (BIZNET LAMPUNG)

Disusun Oleh :

Alan Hidayat
19411093

Penelitian ini bertujuan untuk menginvestigasi pengaruh reward dan punishment terhadap kinerja karyawan di PT Supra Primatama Nusantara (Biznet Lampung), sebuah perusahaan infrastruktur digital yang beroperasi di Indonesia. Dalam era globalisasi, di mana sumber daya manusia berkualitas menjadi kunci utama keberhasilan perusahaan, manajemen sumber daya manusia memainkan peran vital dalam menjaga keberlanjutan suatu perusahaan. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan mengumpulkan data melalui kuesioner. Hasil analisis data menunjukkan bahwa reward dan punishment secara positif dan signifikan memengaruhi kinerja karyawan di Biznet Lampung. Para karyawan yang menerima reward cenderung lebih termotivasi, berdedikasi, dan berusaha mencapai target mereka, sementara punishment dapat menjadi alat efektif untuk memperbaiki perilaku karyawan. Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa manajemen perusahaan perlu menjaga keseimbangan yang tepat antara penerapan reward dan punishment sebagai bagian dari strategi motivasi dan manajemen karyawan. Temuan ini dapat memberikan panduan berharga bagi Biznet Lampung dalam merancang kebijakan yang efektif untuk meningkatkan motivasi dan kinerja karyawan, serta menciptakan lingkungan kerja yang positif dan produktif. Penelitian ini memberikan kontribusi dengan mengisi kesenjangan informasi spesifik mengenai pengaruh reward dan punishment terhadap kinerja karyawan di konteks perusahaan teknologi informasi. Implikasi praktis dari penelitian ini dapat membantu perusahaan dalam mengembangkan strategi manajemen sumber daya manusia yang lebih efektif, khususnya di Biznet Lampung, untuk memastikan keberlanjutan dan pertumbuhan positif dalam era globalisasi saat ini.

Kata kunci: *Reward*, *Punishment*, **Kinerja**

ABSTRACT

THE EFFECT OF REWARD AND PUNISHMENT SYSTEMS ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES IN PT SUPRA PRIMATAMA NUSANTARA (BIZNET LAMPUNG)

By :
Alan Hidayat
19411093

This research aims to investigate the effect of reward and punishment on employee performance at PT Supra Primatama Nusantara (Biznet Lampung), a digital infrastructure company operating in Indonesia. In the era of globalization, where quality human resources are the main key to a company's success, human resource management plays a vital role in maintaining the sustainability of a company. The research method used is quantitative by collecting data through questionnaires. The results of data analysis show that reward and punishment positively and significantly influence employee performance at Biznet Lampung. Employees who receive rewards tend to be more motivated, dedicated, and try to achieve their targets, while punishment can be an effective tool for improving employee behavior. Based on the research results, it can be concluded that company management needs to maintain an appropriate balance between implementing rewards and punishment as part of employee motivation and management strategies. These findings can provide valuable guidance for Biznet Lampung in designing effective policies to increase employee motivation and performance, as well as creating a positive and productive work environment. This research contributes by filling specific information gaps regarding the influence of rewards and punishment on employee performance in the context of information technology companies. The practical implications of this research can help companies develop more effective human resource management strategies, especially in Biznet Lampung, to ensure sustainability and positive growth in the current era of globalization.

Keyword : Reward, Punishment, Employee