

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pada dasarnya setiap perusahaan bertekad untuk memperoleh keuntungan yang sempurna. Salah satunya yaitu PT. Perkebunan Nusantara VII Lampung merupakan perusahaan multinasional yang bergerak dalam bisnis perkebunan. PT. Perkebunan Nusantara VII Lampung yang mengolah komoditas karet. Kompensasi karyawan bagian penyadap pada PTPN VII Unit kedaton berkisar 3 juta dengan tunjangan rata-rata 1,5 hingga 2 juta. Tunjangan yang didapat karyawan ada yang bilang terpenuhi ada yang mengatakan tidak. Akhir-akhir ini harga karet rendah dan jumlah produksi berkurang sehingga mengakibatkan kepuasan kerja karyawan menurun.

Dengan demikian, perusahaan telah berupaya secara konsisten untuk menangani keberadaan para pekerjanya agar bisa bekerja lebih baik serta mampu menunjukkan pelaksanaan kerja yang baik. Salah satu cara yang dapat ditempuh adalah dengan memberikan upah kepada para pegawainya untuk mendapatkan kepuasan dalam bekerja di organisasi tersebut.

Kepuasan kerja karyawan yang tinggi membangun keuntungan perusahaan dalam jangka panjang. Bagi Kuswadi (2004) kepuasan karyawan bisa membantu meningkatkan keuntungan perusahaan melalui 4 metode yaitu: (1) karyawan yang terpenuhi kepuasan kerjanya cenderung bekerja dengan kualitas yang lebih baik, (2) pekerja yang terpenuhi kepuasan kerjanya dapat bekerja dengan lebih kreatif, (3) pekerja yang terpenuhi cenderung bekerja bertahan lebih lama dalam organisasi, (4) pekerja yang terpenuhi cenderung bekerja dapat membuat pelanggan yang puas. 7 oleh Munandar (2001), kepuasan kerja yang rendah hendak merugikan organisasi semacam rendahnya efisiensi, turnover tinggi, serta menurunnya laba perusahaan.

Susantriana (2019) Judul Penelitian : Pengaruh Kompensasi, Asuransi Tenaga Kerja dan Jaminan Hari Tua Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT. Kayu Alam Makmur Ponorogo. Variabel independen secara parsial mempunyai pengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja.

Sedangkan penelitian Mamik (2020) Judul Penelitian : Pengaruh Pelatihan, Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Dan Kinerja Karyawan. Kompensasi tidak berpengaruh secara bermakna terhadap kepuasan kerja karyawan.

Berdasarkan beberapa penelitian diatas dapat disimpulkan bahwa terdapat inkonsistensi hasil tentang penelitian terkait kompensasi, asuransi dan jaminan hari tua sehingga penulis tertarik untuk merumuskan judul penelitian sebagai berikut : **“Pengaruh Kompensasi, Asuransi Tenaga Kerja Dan Jaminan Hari Tua Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di PT. Perkebunan Nusantara VII”**

### **1.2 Rumusan Masalah**

Dalam penelitian ini dapat diidentifikasi permasalahan penulis sebagai berikut:

1. Adakah pengaruh kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan di PT Perkebunan Nusantara VII ?
2. Adakah pengaruh asuransi tenaga kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di PT Perkebunan Nusantara VII ?
3. Adakah pengaruh jaminan hari tua terhadap kepuasan kerja karyawan di PT Perkebunan Nusantara VII ?
4. Adakah pengaruh kompensasi, asuransi tenaga kerja dan jaminan hari tua terhadap kepuasan kerja karyawan di PT Perkebunan Nusantara VII ?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Mendiskripsikan dan menganalisis pengaruh kompensasi terhadap kepuasan tenaga kerja karyawan di PT Perkebunan Nusantara VII.
2. Mendiskripsikan dan menganalisis pengaruh asuransi tenaga kerja terhadap kepuasan tenaga kerja karyawan di PT Perkebunan Nusantara VII.
3. Mendiskripsikan dan menganalisis pengaruh jaminan hari tua terhadap kepuasan tenaga kerja karyawan di PT Perkebunan Nusantara VII.
4. Mendiskripsikan dan menganalisis pengaruh kompensasi, asuransi tenaga kerja dan jaminan hari tua terhadap kepuasan tenaga kerja karyawan di PT Perkebunan Nusantara VII.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

### 1. Manfaat akademis

Bagi mahasiswa, untuk menambah pengetahuan sekaligus penerapan teori pada kasus yang nyata tentang pengaruh pengaruh kompensasi, asuransi tenaga kerja dan jaminan hari tua terhadap kepuasan tenaga kerja karyawan di PT Perkebunan Nusantara VII. Bagi Universitas, adapun manfaat dalam pelaksanaan Penelitian Proposal Skripsi bagi pihak Universitas, diantaranya ialah Pihak Universitas dapat meningkatkan mutu dari lulusannya melalui kegiatan Penelitian Proposal Skripsi. Dan Pihak Universitas dapat menjalin kerjasama dengan PT Perkebunan Nusantara VII. Sehingga universitas akan lebih dikenal dalam dunia kerja dan industri.

### 2. Manfaat praktis

Bagi PT Perkebunan Nusantara VII, kegunaan selama melakukan pelaksanaan penelitian Proposal Skripsi bagi PT Perkebunan Nusantara VII adalah : Ada nya saran yang dikemukakan mahasiswa yang sedang melakukan penelitian Proposal Skripsi. Dapat mengembangkan kemampuan manajemen sumber daya manusia dibidang kompensasi, asuransi tenaga kerjadan jaminan hari tua.

## **1.5 Batasan Penelitian**

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan sebagai berikut :

1. Variabel yang akan diuji dalam penelitian ini hanyalah kompensasi, asuransi, dan jaminan hari tua.
2. Penelitian ini hanya ditujukan kepada pegawai yang bekerja di PT PerkebunanNusantara VII Lampung.

## **1.6 Sistematika Penelitian**

Gambaran secara keseluruhan mengenai skripsi ini akan dijabarkan dengan cara menguraikan sistematika penulisannya yang terdiri atas lima bab yaitu :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Merupakan bab yang memberikan informasi yang bersifat umum dan menyeluruh serta sistematis yang terdiri dari latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Berisi tentang kerangka teori, penelitian terdahulu, kerangka berfikir dan hipotesis.

### **BAB III METODE PENELITIAN**

Berisi tentang lokasi penelitian, jenis dan sumber data, populasi, metode pengumpulan data, variabel penelitian dan pengukuran serta teknik analisis data.

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Berisi mengenai analisis pengaruh kompensasi, asuransi tenaga kerja dan jaminan hari tua terhadap kepuasan kerja karyawan di PT Pekebun Nusantara VII.

#### **BAB V PENUTUP**

Berisi sub bab kesimpulan dari serangkaian pembahasan dan saran-saran yang berguna bagi penyusun pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN