

**EFFECT OF EMPLOYMENT MOTIVATION AND WORK RELATIONSHIP  
ON EMPLOYEE PERFORMANCE PT TELKOMSEL  
BANDAR LAMPUNG**

**ABSTRACT**

**By**

**MOZA DEFA NANDINI**

*Performance of PT. Telkomsel Bandar Lampung via elegance suggests that there is a decrease within the wide variety of representatives who dominate observed via and growth in the wide variety of employees who do not carry out. A lower in representative performance is indicated through a lower within the number of deals and not according with the goals set with the aid of the employer. Reduced performance impacts the organisation's decreased profits. The motive for this research is to element the effect of labor concept and paintings battle at the presentation of representatives of PT. Telkomsel Bandar Lampung. This study uses a quantitative exploration method, the quantity of populace and a pattern of 70 individuals. Statistics take a look at the use of multiple Linear Regression investigation. Judging from the effect of exploration and conversation, it tends to be reasonable that work inspiration has a fantastic effect at the presentation of representatives of PT. Telkomsel Bandar Lampung and work relationship have a posutive effect on the representative exhibition of PT. Telkomsel Bandar Lampung*

**Keywords: Work Motivation, Work Relationship, Overall Performance, Personnel,**

# **PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN HUBUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT TELKOMSEL BANDAR LAMPUNG**

## **ABSTRAK**

**Oleh**

**MOZA DEFA NANDINI**

Kinerja karyawan PT. Telkomsel Bandar Lampung berdasarkan kategori terlihat bahwa adanya penurunan jumlah karyawan yang berprestasi dengan diikuti meningkatnya jumlah karyawan yang memiliki kinerja kurang. Penurunan kinerja karyawan tersebut diindikasikan dengan jumlah penjualan yang menurun dan tidak sesuai dengan target yang ditetapkan oleh perusahaan. Penurunan kinerja tersebut memberikan dampak terhadap pendapatan perusahaan yang menurun. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja dan hubungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Telkomsel Bandar Lampung. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif, jumlah populasi dan sampel sebanyak 70 orang. Analisis data menggunakan analisis Regresi Linier Berganda. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat diambil simpulan bahwa motivasi kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan PT. Telkomsel Bandar Lampung serta hubungan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan PT. Telkomsel Bandar Lampung.

**Kata kunci: Motivasi Kerja, Hubungan kerja, Kinerja, Karyawan.**