

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN GENERASI Z DI BANDAR LAMPUNG**

Disusun Oleh :

**Risti Wahyuni**

Dalam era globalisasi, persaingan bisnis semakin ketat, membuat peran sumber daya manusia menjadi krusial dalam kesuksesan perusahaan. Khususnya, kinerja karyawan Generasi Z di Bandar Lampung menjadi perhatian utama. Generasi Z, yang tumbuh dalam era teknologi digital, memiliki karakteristik unik dan memerlukan lingkungan kerja yang sesuai. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpulan data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja, motivasi kerja, dan beban kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Generasi Z di Bandar Lampung. Penelitian ini memberikan kontribusi baru dalam memahami faktor-faktor yang memengaruhi kinerja karyawan Generasi Z, memberikan landasan bagi perusahaan untuk mengoptimalkan kinerja mereka, dan merancang kebijakan yang mendukung perkembangan Generasi Z di tempat kerja.

**Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Beban Kerja, Kinerja**

## **ABSTRACT**

### ***THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT, WORK MOTIVATION AND WORKLOAD ON EMPLOYEE PERFORMANCE GENERATION Z IN BANDAR LAMPUNG***

*By:*

**Risti Wahyuni**

*In the era of globalization, business competition is increasingly fierce, making the role of human resources crucial in a company's success. In particular, the performance of Generation Z employees in Bandar Lampung is a major concern. Generation Z, who grew up in the era of digital technology, has unique characteristics and requires a suitable work environment. This research uses a quantitative approach using a questionnaire as a data collection tool. The research results show that the work environment, work motivation and workload have a positive and significant influence on the performance of Generation Z employees in Bandar Lampung. This research makes a new contribution in understanding the factors that influence the performance of Generation Z employees, provides a basis for companies to optimize their performance, and designs policies that support the development of Generation Z in the workplace.*

***Keywords: Work Environment, Work Motivation, Workload, Performance***