

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN HOTEL BINTANG 3 DI KOTA BANDAR
LAMPUNG**

ABSTRAK

Oleh

DHIENDA ADELLIA

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui serta menguji Untuk menguji pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap *turnover intention* karyawan hotel bintang 3 di kota Bandar Lampung. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi pada penelitian ini merupakan 3 hotel yang bersedia untuk menjadi sampel penelitian, yaitu hotel Aston, Yunna hotel, dan Amalia hotel. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 155 responden. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini dengan menggunakan data primer yang diperoleh dengan cara menyebarkan sejumlah pernyataan kepada responden. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda dengan menggunakan SPSS versi 22. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Komitmen organisasi berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap *turnover intention*. Sedangkan secara simultan variabel kepuasan kerja dan komitmen organisasi secara simultan berpengaruh terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, *Turnover Intention*

**THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT
ON EMPLOYEE TURNOVER INTENTION IN 3 STAR HOTEL EMPLOYEES IN
BANDAR LAMPUNG CITY**

ABSTRACT

By

DHIENDA ADELLIA

The purpose of this research is to find out and to test the effect of job satisfaction and organizational commitment on the turnover intention of 3-star hotel employees in the city of Bandar Lampung. This research uses quantitative methods. The population in this study were 3 hotels that were willing to be research samples, namely the Aston hotel, the Yunna hotel, and the Amalia hotel. The number of samples used in this study amounted to 155 respondents. The data source used in this study uses primary data obtained by distributing a number of statements to respondents. The data analysis technique in this study used multiple linear regression analysis using SPSS version 22. The results of this study indicate that job satisfaction has a positive and significant effect on turnover intention. Organizational commitment has a negative and insignificant effect on turnover intention. While simultaneously the variables of job satisfaction and organizational commitment simultaneously influence turnover intention.

Keywords: *Job Satisfaction, Organizational Commitment, Turnover Intention*