

ABSTRAK
ANALISIS PERAN PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER
DAYA MANUSIA DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Pada PT Galenium Pharmasia Lampung)

Disusun Oleh :

Muhammad Ramasyam
19411080

Sumber Daya Manusia (SDM) memainkan peran penting dalam keberhasilan suatu organisasi. Peran Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia merupakan langkah awal yang krusial dalam membentuk tim berkualitas. Penelitian ini menginvestigasi Peran Pelatihan dan Pengembangan SDM di PT Gelenium Pharmasia Lampung serta dampaknya terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan wawancara sebagai metode utama untuk memahami proses Pelatihan dan Pengembangan SDM. Hasilnya menunjukkan bahwa PT Galenium Pharmasia Lampung telah menerapkan sistem yang mempertimbangkan hasil kerja, sifat pribadi, dan perilaku kerja dalam menerapkan program pelatihan. Namun, ada beberapa rekomendasi perbaikan. Pertama, dalam hal pelatihan, perusahaan dapat melakukan pengelolaan sumber daya manusia (SDM) dalam suatu organisasi untuk mengobjektifkan pelathannya secara terarah. Kedua, dalam proses pelatihan dan pengembangan, perusahaan perlu meningkatkan objektivitas dan keberagaman pelatihan dengan memastikan bahwa penilaian didasarkan pada kompetensi dan kualifikasi yang sesuai serta mempertimbangkan keberagaman karyawan yang mengikuti pelatihan, serta dapat bekerja sama melakukan pelatihan dan pengembangan dengan instansi atau platfrom yang berkaitan. Perbaikan ini diharapkan dapat memperkuat kontribusi karyawan terhadap pencapaian tujuan perusahaan. Dengan demikian, penelitian ini menyediakan pandangan yang lebih baik tentang pentingnya peran pelatihan dan pengembangan sdm yang efektif dalam mendukung kinerja organisasi.

Kata Kunci : Peran Pelatihan, Pengembangan SDM, Kinerja

ABSTRACT

ANALYSIS OF THE ROLE OF TRAINING AND DEVELOPMENT RESOURCES

HUMAN POWER IN IMPROVING EMPLOYEE PERFORMANCE

(A Case Study at PT Galenium Pharmasia Lampung)

BY :

Muhammad Ramasyam

19411080

Human Resources (HR) play an important role in the success of an organization. The role of Human Resources Training and Development is a crucial first step in forming a quality team. This research investigates the role of HR Training and Development at PT Galenium Pharmasia Lampung and its impact on employee performance. This research uses a qualitative approach with interviews as the main method to understand the HR Training and Development process. The results show that PT Galenium Pharmasia Lampung has implemented a system that considers work results, personal characteristics and work behavior in implementing training programs. However, there are several recommendations for improvement. First, in terms of training, companies can manage human resources (HR) within an organization to objectively target their training. Second, in the training and development process, companies need to increase objectivity and diversity by training, ensuring that assessments are based on appropriate competencies and qualifications and taking into account the diversity of employees taking part in training, and can collaborate in conducting training and development with related agencies or platforms. This improvement is expected to strengthen employee contributions to achieving company goals. Thus, this research provides a better view of the important role of effective human resource training and development in supporting organizational performance.

Keywords: Role of Training, HR Development, Performance