

## ABSTRAK

Dalam penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) untuk menganalisis pengaruh dari komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan *outsourcing* pada perusahaan jasa di bandar lampung. (2) untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan *outsourcing* pada perusahaan jasa di bandar lampung. (3) untuk menganalisis pengaruh dari motivasi kerja terhadap kinerja karyawan *outsourcing* pada perusahaan jasa di bandar lampung. (4) untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan *outsourcing* pada perusahaan jasa di bandar lampung. (5) untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan *outsourcing* pada perusahaan jasa di bandar lampung. (6) untuk menganalisis pengaruh secara tidak langsung komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan *outsourcing* pada perusahaan jasa di bandar lampung melalui kepuasan kerja. (7) untuk menganalisis pengaruh secara tidak langsung motivasi terhadap kinerja karyawan *outsourcing* pada perusahaan jasa di bandar lampung melalui kepuasan kerja

Dalam penelitian ini menggunakan data primer yang di dapat langsung dari responden dengan menggunakan kuesioner. dengan jumlah sampel penelitian 134 orang. menggunakan teknik analisis data smartPLS 4. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) komitmen organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan *outsourcing* pada perusahaan jasa di Bandar Lampung. (2) motivasi kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan *outsourcing* pada perusahaan jasa di Bandar Lampung. (3) komitmen organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan *outsourcing* pada perusahaan jasa di Bandar Lampung. (4) motivasi kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan *outsourcing* pada perusahaan jasa di Bandar Lampung. (5) kepuasan kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap kinerja karyawan *outsourcing* pada perusahaan jasa di Bandar Lampung. (6) komitmen organisasi tidak berpengaruh secara langsung terhadap kinerja melalui kepuasan kerja karyawan *outsourcing* pada perusahaan jasa di Bandar Lampung. (7) motivasi kerja tidak berpengaruh secara langsung terhadap kinerja melalui kepuasan kerja karyawan *outsourcing* pada perusahaan jasa di Bandar Lampung.

Keyword : Komitmen Organisasi, Motivasi, Kepuasan Kerja, Kinerja.