

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Sumber daya manusia (SDM) merupakan faktor yang sangat penting dalam suatu perusahaan, dan merupakan aset perusahaan yang sangat bernilai. Dikatakan sangat bernilai karena SDM merupakan faktor penentu keberhasilan suatu organisasi. Dalam setiap organisasi pemerintah telah ditetapkan tugas, fungsi, wewenang serta sasaran yang akan dicapai oleh setiap organisasi pada setiap unitnya. Kinerja pegawai yang dapat bersaing secara positif menampilkan kemampuan terbaiknya akan menjadikan motor penggerak utama tercapainya tujuan organisasi sehingga akan tercapai kinerja yang baik dari para pegawai.

Kualitas sumber daya manusia memegang peran penting, dalam terwujudnya sebuah lembaga yang efektif dan efisien. Kenyataan menunjukkan bahwa manajemen terhadap manusia harus menjadi pondasi sebelum melakukan manajemen dalam sebuah lembaga, karena baik tidaknya pekeja yang langsung sangat di tentukan oleh pegawai yang dimiliki. Ini suatu pertanda bahwa manajemen sumber daya manusia dikedepankan bagi organisasi atau instansi menuju terwujudnya tujuan yang ingin dicapai.

Gaya kepemimpinan di PT. NSS (Nusantara Surya Sakti) menurut Matta (2019) Gaya kepemimpinan demokratis adalah suatu kemampuan dalam mempengaruhi orang lain agar dapat bersedia untuk bekerja sama dalam mencapai tujuan yang sudah ditetapkan dengan berbagai cara atau kegiatan yang dapat

dilakukan dimana ditentukan bersama antara bawahan dan pimpinan, Jam kerja dimulai dari pukul 08.00 dan berakhir pukul 17.00. kinerja karyawan itu dapat dilihat dari bagaimana organisasi tersebut dalam memberikan pelayanan kepada publik, sebagaimana pada PT. NSS (Nusantara Surya Sakti) yang bergerak dalam bidang jasa pembiayaan kepemilikan dan pembelian kendaraan beroda dua (motor). Gaya Kepemimpinan merupakan faktor penting dalam memberikan pengarahan kepada karyawan untuk lebih efisien dalam bekerja untuk mencapai target penjualan perusahaan target penjualan PT. NSS (Nusantara Surya Sakti) di Bandar Lampung setiap bulannya mencapai 140 unit yang harus di penuhi, maka pemimpin yang dibutuhkan adalah pemimpin yang bisa memberdayakan dan memotivasi karyawannya .

Lingkungan kerja tentunya berkaitan juga pada kinerja karyawan dengan kondisi yang ada pada sekitar, semakin nyaman lingkungan kerja yang ada disekitar kita maka hasil kerja yang dilakukan akan menghasilkan hasil yang baik. seperti yang terjadi di di PT. NSS (Nusantara Surya Sakti) di Bandar Lampung yaitu target penjualan yang harus dikejar oleh karyawan namun terkadang terhambat oleh stok unit yang datang dari pusat produksi, mengakibatkan ketidak nyaman karyawan dikarenakan banyak konsumen yang akhirnya membatalkan proses kirim unit dikarenakan menunggu terlalu lama dan berdampak pada target penjualan karyawan.

Menurut Rivai (2008), Kinerja adalah kesediaan seseorang atau kelompok orang untuk melakukan sesuatu kegiatan dan menyempurnakannya sesuai dengan tanggung jawab dengan hasil seperti yang diharapkan. Sementara itu menurut

Mangkunegara (2008) menjelaskan bahwa kinerja atau prestasi kerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan. Keberhasilan suatu organisasi dalam mencapai tujuannya sangat ditentukan faktor terpenting adalah faktor kepemimpinan karena fungsi seorang pemimpin adalah mendorong seluruh anggotanya untuk memanfaatkan sumber daya manusia secara efisien dan efektif untuk mencapai tujuan yang telah diterapkan.

PT. NSS (Nusantara Surya Sakti) di Bandar Lampung merupakan perusahaan yang memberikan fasilitas pembiayaan seperti pembiayaan kepemilikan kendaraan bermotor atau multiguna motor. Pada tahun 2014 mulai membuka cabang di kota Bandar Lampung yang telah memiliki banyak nasabah terutama pada produk pembiayaan yaitu pembiayaan kepemilikan sepeda motor. PT. NSS (Nusantara Surya Sakti) berada di urutan ke 21 dari 31 perusahaan pembiayaan di seluruh Indonesia. Sedangkan di provinsi Lampung, menempati urutan ke 16 berdasarkan jumlah pelanggan aktif dari 160 jumlah perusahaan pembiayaan provinsi Lampung (Fitriadi, 2021). Pemilihan PT. NSS (Nusantara Surya Sakti) sebagai tempat penelitian dikarenakan perusahaan ini merupakan salah satu perusahaan pembiayaan dengan jumlah aset yang besar di Kota Bandar Lampung.

Fenomena yang terjadi di PT. NSS (Nusantara Surya Sakti) di Bandar Lampung yang terkait dengan kepemimpinan di PT. NSS (Nusantara Surya Sakti) di Bandar Lampung masih menjadi permasalahan karena para karyawan masih kurang puas dengan kepemimpinan yang dirasa otoriter kepada karyawan, dimana

segala keputusan perusahaan ditentukan semua oleh pimpinan dan lingkungan kerja yang masih belum menjadi tempat yang nyaman bagi setiap karyawan PT. NSS (Nusantara Surya Sakti) di Bandar Lampung yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan PT. NSS (Nusantara Surya Sakti) di Bandar Lampung, dimana lingkungan kerja fisik kurang lengkap, ruangan yang kurang nyaman atau suhu udara yang kurang stabil di ruangan dan lingkungan kerja non fisik yang kurang baik seperti hubungan antar karyawan yang kurang kondusif. Sedangkan fenomena yang terjadi di PT. NSS (Nusantara Surya Sakti) di Bandar Lampung yang terkait dengan gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja PT. NSS (Nusantara Surya Sakti) di Bandar Lampung yaitu kurang terikatnya karyawan terhadap perusahaan.

Selain itu kinerja pada karyawan PT. NSS (Nusantara Surya Sakti) di Bandar Lampung dirasakan masih kurang baik karena menurunnya pencapaian target penjualan unit pada tahun 2022 berdasarkan hasil pra survei yang dilakukan oleh peneliti diketahui bahwa data penjualan PT. NSS (Nusantara Surya Sakti) di Bandar Lampung tahun 2022 mengalami naik turun dikarenakan beberapa faktor, yang berarti kinerja karyawan mengalami masalah atau target tidak tercapai seperti data yang dapat dilihat pada Tabel 1.1 data penjualan PT.NSS tahun 2022 sebagai berikut :

**Tabel 1.1 Data Penjualan PT.NSS di Bandar Lampung Tahun 2022**

No	Nama Barang	Target (unit)	Realiasi (unit)
1	Beat	6.000	5.400
2	Genio	3.600	3.000
3	Vario	4.800	3.600
4	Scoopy	2.400	1.800
5	PCX	2.400	1.740
6	Supra X	1.800	1.560
7	Revo	1.800	1.500
8	Crf	3.600	3.480

Sumber: PT.NSS 2022

Berdasarkan hasil pra survei yang dilakukan oleh peneliti diketahui bahwa berdasarkan data penjualan PT NSS di Bandar Lampung tahun 2022 mengalami penurunan (tidak sesuai target), yang berarti kinerja karyawan mengalami masalah atau target tidak tercapai.

Penelitian yang dilakukan oleh Yanoto (2018) menunjukkan bahwa Gaya kepemimpinan dan Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja karyawan, demikian juga dengan penelitian dari Raharjo dan Nafisa (2006) menunjukkan bahwa Gaya kepemimpinan dan Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan uraian di atas, maka peneliti tertarik melakukan penelitian dengan judul: **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP**

## **KINERJA KARYAWAN PADA PT NSS (NUSANTARA SURYA SAKTI) DI BANDAR LAMPUNG ”.**

### **1.2 Rumusan Masalah**

Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu :

1. Apakah gaya kepemimpinan mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT Nusantara Surya Sakti?
2. Apakah lingkungan kerja mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT Nusantara Surya Sakti?
3. Manakah yang paling dominan berpengaruh antara gaya kepemimpinan atau lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Nusantara Surya Sakti?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan penelitian yang diharapkan oleh peneliti adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PT Nusantara Surya Sakti.
2. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Nusantara Surya Sakti.
3. Untuk mengetahui yang paling dominan berpengaruh antara gaya kepemimpinan atau lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Nusantara Surya Sakti.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

Berdasarkan tujuan penelitian yang akan di capai, maka penelitian ini diharapkan mempunyai manfaat dalam pendidikan baik secara langsung maupun tidak langsung. Serta upaya pemimpin dalam meningkatkan dalam memberikan motivasi pada karyawan serta menjadi acuan dalam meningkatkan kinerja karyawan.

### **1.4.1 Manfaat Teoritis**

Memberikan referensi bukti empiris sebagai referensi ilmiah dibidang kepemimpinan dan organisasi dalam suatu institusi, serta lingkungan kerja terhadap seluruh karyawan yang terkait. Selain itu sebagai bahan referensi untuk mengetahui tolak ukur kinerja karyawan.

### **1.4.2 Manfaat praktis**

- a. Manfaat praktis sebagai salah satu bahan untuk meningkatkan wawasan dan pengetahuan bagi penulis secara khusus dan masyarakat pada umumnya.
- b. Sebagai salah satu bahan penunjang dalam mengetahui hasil kerja semua staf yang terkait.

## **1.5 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan dalam tugas akhir ini, disusun sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam pendahuluan tercantum antara lain latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini memuat tentang teori-teori yang mendukung penelitian yang akan dilakukan.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam bab ini berisi alat dan bahan, metode pengumpulan data, prosedur penelitian, pengukuran variabel dan metode analisis (metode-metode pendekatan penyelesaian permasalahan yang dipakai dan metode analisis data).

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini disajikan hasil, implementasi, analisis dan pembahasan penelitian. Untuk penelitian lapangan hasil dapat berupa data kuantitatif. analisis dan pembahasan berupa hasil pengolahan data.

### **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

Dalam bab ini disajikan simpulan dan saran dari hasil pembahasan.