

ABSTRAK

ANALISIS PENYEBAB STRES KERJA PADA KARYAWAN PERUSAHAAN UMUM DAERAH (PERUMDA) AIR MINUM WAY RILAU KOTA BANDAR LAMPUNG

Pandu Pratama

Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis faktor-faktor penyebab stres kerja pada karyawan Perusahaan Umum Daerah (Perumda) Way Rilau Kota Bandar Lampung. Stres kerja merupakan kondisi dimana karyawan menghadapi tekanan dalam pekerjaannya. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Penelitian ini menggunakan metode observasi dan wawancara untuk mengumpulkan data. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu sumber data primer yang diperoleh melalui wawancara dengan 5 orang karyawan yang bekerja lebih dari 3 tahun. Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa terdapat stres kerja pada karyawan Perusahaan Umum Daerah (Perumda) Way Rilau Kota Bandar Lampung. Faktor-faktor penyebab stres kerja diantaranya; fasilitas yang kurang memadai, kesulitan dengan pekerjaan, beban berlebih, pekerjaan berbahaya, dan target-target yang tidak realistis untuk dicapai.

Kata kunci: Stres kerja pada karyawan

ABSTRACT

ANALYSIS OF CAUSES OF WORK STRESS IN EMPLOYEES OF PERUSAHAAN UMUM DAERAH (PERUMDA) AIR MINUM WAY RILAU BANDAR LAMPUNG

Pandu Pratama

Study Program Human Resource Management

The purpose of this study was to identify and analyze the factors that cause work stress on employees of Perusahaan Umum Daerah (Perumda) Way Rilau Kota Bandar Lampung. Work stress is a condition where employees face pressure in their work. This research uses qualitative methods. This study uses observation and interview methods to collect data. The data source used in this study is the primary data source obtained through interviews with 5 employees who have worked for more than 3 years. Based on the results of the study, it can be interpreted that there is work stress on employees of Perusahaan Umum Daerah (Perumda) Way Rilau Kota Bandar Lampung. Factors causing work stress include; inadequate facilities, difficulties with work, overload, hazardous work, and unrealistic targets to achieve.

Keywords: *Work stress on employees*