

ABSTRAK

PENGARUH *LEADER MEMBER EXCHANGE* (LMX) DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PEGADAIAN KOTA BANDAR LAMPUNG

Firda Febriyani Putri

Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui serta menguji pengaruh *Leader Member Exchange* (LMX) dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja karyawan PT Pegadaian Kota Bandar Lampung. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh yaitu semua populasi digunakan sebagai sampel. Adapun sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap PT Pegadaian Kota Bandar Lampung yang berjumlah 80 orang. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu sumber data primer yang diperoleh dengan cara menyebarkan kuisisioner melalui *google form* dan sumber data sekunder yang diperoleh melalui artikel dari website resmi PT Pegadaian. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu teknik analisis regresi linear berganda dengan menggunakan SPSS versi 26. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa *Leader Member Exchange* (LMX) dan Komitmen Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja karyawan PT Pegadaian Kota Bandar Lampung.

Kata kunci: *Leader Member Exchange* (LMX), Komitmen Organisasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF LEADER MEMBER EXCHANGE (LMX) AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF PT PEGADAIAN BANDAR LAMPUNG

Firda Febriyani Putri

Study Program Human Resource Management

The purpose of this study was to determine and examine the effect of Leader Member Exchange (LMX) and Organizational Commitment on the performance of employees of PT Pegadaian Bandar Lampung. This research uses quantitative methods. This study uses a saturated sampling technique, namely the entire population is used as a sample. The samples used in this study were all permanent employees of PT Pegadaian Bandar Lampung, totaling 80 people. The data sources used in this study are primary data sources obtained by distributing questionnaires through the google form and secondary data sources obtained through articles from the official website of PT Pegadaian. The data analysis technique used in this study is multiple linear regression analysis using SPSS version 26. The results of this study indicate that Leader Member Exchange (LMX) and Organizational Commitment have a positive and significant effect on employee performance at PT Pegadaian Bandar Lampung.

Keywords: *Leader Member Exchange (LMX), Organizational Commitment, Employee Performance*