

ABSTRAK

PENGARUH *UNFAVORABLE SUPERVISORY FEEDBACK ENVIRONMENTS* DAN *ROLE AMBIGUITY* TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN GENERASI MILENIAL DI KOTA BANDAR LAMPUNG

SELVI DWI RAHMAWATI

19411129

Unfavorable Supervisory Feedback Environments merupakan lingkungan umpan balik dari atasan berupa saran atau kritik yang tidak menguntungkan, tidak menyenangkan, dan tidak membantu karyawan disaat karyawan sedang tidak yakin dengan kinerja pekerjaan mereka serta *role ambiguity* yang terjadi di dalam lingkungan kerja merupakan suatu permasalahan yang dialami karyawan generasi milenial. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui serta menguji Pengaruh *Unfavorable Supervisory Feedback Environments* dan *Role Ambiguity* terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Generasi Milenial di Kota Bandar Lampung.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dari penelitian ini merupakan karyawan generasi milenial yang bekerja di perusahaan swasta atau perusahaan dibawah naungan Pemerintah di Kota Bandar Lampung. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 150 responden, dengan 16 pernyataan dari 3 variabel. Data primer yang digunakan dalam penelitian ini dikumpulkan dengan cara menyebarkan kuesioner melalui *google form*. Data dalam penelitian ini dianalisis menggunakan analisis regresi linier berganda dengan menggunakan SPSS 22.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa *unfavorable supervisory feedback environments* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan generasi milenial di Kota Bandar Lampung. dan *role ambiguity* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan generasi milenial di Kota Bandar Lampung. Selanjutnya, *unfavorable supervisory feedback environments* dan *role ambiguity* secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan generasi milenial di Kota Bandar Lampung.

Kata Kunci: *Unfavorable Supervisory Feedback Environments*, *Role Ambiguity*, Kepuasan Kerja dan Karyawan Generasi Milenial.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF UNFAVORABLE SUPERVISORY FEEDBACK ENVIRONMENTS AND ROLE AMBIGUITY ON JOB SATISFACTION MILLENIAL GENERATION EMPLOYEES IN BANDAR LAMPUNG

SELVI DWI RAHMAWATI
19411129

Unfavorable Supervisory Feedback Environments is a feedback environment from superiors in the form of unfavorable, displeased, and unhelpful suggestions or criticisms for employees when employees are unsure about their job performance and role ambiguity that occurs in the work environment is a problem experienced by millennial generation employees. Thus, this research aims to determine and examine the Effect of Unfavorable Supervisory Feedback Environments and Role Ambiguity on Job Satisfaction of Millennial Generation Employees in Bandar Lampung.

This research used a quantitative approach. The population of this research are millennial generation employees who work in private companies or companies under the auspices of the Government in Bandar Lampung. The samples in this research are 150 respondents, with 16 statements from 3 variables. The primary data in this research was collected by distributing questionnaires through the Google form. The data analysis technique in this research used multiple linear regression analysis using SPSS 22.

The results of this research show that unfavorable supervisory feedback environments have a negative and significant effect on the job satisfaction of millennial generation employees in Bandar Lampung. Role ambiguity has a negative and significant effect on the job satisfaction of millennial generation employees in Bandar Lampung. Furthermore, unfavorable supervisory feedback environments and role ambiguity are significantly influence on the job satisfaction of millennial generation employees in Bandar Lampung.

Keywords: *Unfavorable Supervisory Feedback Environments, Role Ambiguity, Job Satisfaction, Millennial Generation Employees.*