

**THE EFFECT OF STRESS CHALLENGES AND STRESS BARRIERS  
ON TURNOVER INTENTION**

**(Studies on Millennial Employees Startup GoJek and Grab  
in Bandar Lampung City)**

**ABSTRACT**

**By  
SINTIKA DANILIA BERTI**

*Turnover intention is when an employee has trend to quit his job, meanwhile turnover permanent resignation either voluntarily or involuntarily from an organization. Turnover intention which is high will cause losses for the company, because it will reduce productivity company or organization. This type of quantitative research, the population in this study are millennial generation employees who work for transportation companies Online in Bandar Lampung as many as 135 people and a sample of 100 people. Data analysis was performed using multiple linear regression analysis. The results showed that challenge stress had a positive and significant effect on turnover intention to millennial employees at Go Jek and Grab in Bandar Lampung. Barrier stress has a positive and significant effect on turnover intention to millennial employees at Go Jek and Grab in Bandar Lampung. Challenge stress and barrier stress have a significant effect on turnover intention to millennial employees at Go Jek and Grab in Bandar Lampung.*

**Keywords: Challenge Stress, and Barrier Stress Turnover Intention.**

**PENGARUH STRES TANTANGAN DAN STRES PENGHALANG  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
(Studi Pada Karyawan Milenial *Startup* Gojek dan Grab  
di Kota Bandar Lampung)**

**ABSTRAK**

**Oleh  
SINTIKA DANILIA BERTI**

*Turnover intention* merupakan saat seorang karyawan memiliki kecenderungan untuk berhenti dari pekerjaannya, sedangkan *turnover* merupakan pengunduran diri permanen baik secara sukarela maupun tidak sukarela dari suatu organisasi. *Turnover intention* yang tinggi akan menimbulkan kerugian bagi perusahaan, karena akan mengurangi produktifitas perusahaan ataupun organisasi. Jenis penelitian kuantitatif, populasi dalam penelitian ini adalah karyawan generasi milenial yang bekerja pada perusahaan Transportasi *Online* di Bandar Lampung sebanyak 135 orang dan sampel sebanyak 100 orang. Analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan stres tantangan berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* pada Karyawan milenial di Go Jek dan Grab di Bandar Lampung. Stres penghalang berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* pada Karyawan milenial di Go Jek dan Grab di Bandar Lampung. Stres tantangan dan stres penghalang berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* pada Karyawan milenial di Go Jek dan Grab di Bandar Lampung.

**Kata Kunci: Stres Tantangan, Stres Penghalang dan *Turnover Intention*.**