

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh Sistem Pemberian *Reward* dan *Punishment* terhadap Loyalitas Karyawan pada Bank Permata Cabang Lampung. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner. Jumlah sampel dalam penelitian ini yaitu sebanyak 143 karyawan, analisis data bersifat kuantitatif/statistik dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Sistem Pemberian *Reward* dan *Punishment* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Loyalitas Karyawan pada Bank Permata Cabang Lampung.

Kata kunci: Sistem Pemberian *Reward*, *Punishment*, dan Loyalitas Karyawan.