

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada era globalisasi sekarang perkembangan teknologi sudah sangat pesat, salah satunya perkembangan teknologi pada bidang pendidikan. Pendidikan merupakan infrastruktur yang terpenting khususnya dalam pengembangan potensi individu, dan umumnya dalam pengembangan potensi bangsa. Untuk itu, upaya pengembangan kualitas pendidikan merupakan hal yang mutlak untuk mendapatkan perhatian. Dengan dikembangkannya teknologi pendidikan, diharapkan adanya peningkatan yang signifikan dalam sektor pendidikan, baik dalam skala lokal maupun nasional. Peningkatan kualitas pendidikan ini dapat meliputi peningkatan kualitas materi ajar, pemahaman siswa, sekaligus kompetensi para pengajarnya (Nugroho, 2019), untuk itu suatu pendidikan memerlukan sebuah teknologi informasi untuk membantu meningkatkan kualitas pendidikan, salah satunya proses administrasi pembayaran keperluan sekolah pada SMP 17.1 Gedong Tataan.

SMP 17.1 Gedong Tataan merupakan lembaga pendidikan formal dibawah naungan Departemen Pendidikan Nasional yang terletak di jalan Sungai Langka, Sungai Langka, Kecamatan Gedong Tataan, Kabupaten Pesawaran, Provinsi Lampung. Adapun Nomor Pokok Sekolah Nasional (NPSN) untuk SMP 17.1 Gedong Tataan ini adalah 10809592. Sekolah ini menyediakan berbagai fasilitas penunjang pendidikan bagi anak didiknya. Terdapat guru-guru dengan kualitas terbaik yang kompeten dibidangnya, kegiatan penunjang pembelajaran seperti ekstrakurikuler (ekskul), organisasi siswa, komunitas belajar, tim olahraga, dan perpustakaan sehingga siswa dapat belajar secara maksimal. Pelaksanaan

pendidikan cukup bergantung pada komponen keuangan yang salah satu sumbernya didapat dari pembayaran sumbangan pembinaan pendidikan atau yang biasa disebut SPP.

SPP merupakan rutin sekolah yang mana pembayarannya dilakukan setiap sebulan sekali. SPP merupakan salah satu bentuk kewajiban setiap siswa yang masih aktif disekolah tersebut. Dana iuran bulanan tersebut akan dialokasikan oleh sekolah yang bersangkutan untuk membiayai berbagai keperluan atau kebutuhan sekolah supaya kegiatan belajar mengajar disekolah dapat berjalan lancar dengan adanya bantuan dari dana iuran tersebut (Wijanarko dan Pangestuti, 2021), selain biaya SPP juga terdapat biaya Komite Sekolah, Kesehatan, Ekskul dan Kegiatan siswa. Pembayaran iuran tersebut dapat dilakukan dengan cara angsuran per bulan atau per tahun.

Pembayaran biaya atau iuran sekolah banyak dilakukan sendiri oleh siswa tanpa dipantau oleh wali murid mereka, sehingga apabila uang pembayaran biaya sekolah yang dititip ke siswanya tidak tersampaikan ke bendahara atau admin tata usaha, maka dapat menimbulkan keluhan wali murid terhadap layanan sekolah. Hal tersebut sering terjadi, dikarenakan tindakan siswa yang kurang mementingkan kebutuhan biaya sekolah. Kebanyakan wali murid memberikan alasan tidak mengetahui sisa pembayaran biaya sekolah siswanya, dikarenakan siswanya tidak memberikan kartu biaya sekolah dengan alasan hilang. Tentunya dapat membebankan pekerjaan admin tata usaha karena tunggakan pembayaran biaya sekolah siswa dan juga untuk menyikapi keluhan oleh wali murid mereka. Selain itu, proses pembayaran beberapa iuran masih dilakukan secara manual dan yang melayani siswa hanya satu orang petugas untuk melayani ratusan siswa maka

terkadang mengalami penumpukan jumlah siswa yang ingin membayar, hal tersebut sering ditemui dan menjadi kendala ditanggal-tanggal akhir periode setiap bulannya yaitu tanggal 10-15.

Penelitian tentang sistem informasi pembayaran berbasis web sebelumnya sudah dilakukan oleh beberapa peneliti diantaranya yaitu (Lestari dan Jaya, 2021), membahas tentang sistem informasi berbasis web melalui whatsapp gateway, permasalahan yang ada penyebaran informasi baik pengumuman mau pun informasi tentang pembayaran, nilai dan acara sekolah masih secara manual. Solusi dari penelitian ini yaitu dengan menyediakan Whatsapp Gateway dinilai sangat praktis dan mudah bagi para orang tua murid untuk menerima informasi secara online. Dengan membangun sebuah sistem informasi sekolah dapat memudahkan petugas dalam mengelola administrasi dan informasi. Selain itu juga dapat membantu sekolah dalam memberikan pelayanan yang optimal. (Saputra dan Safitri, 2022), membahas tentang sistem informasi administrasi pembayaran sumbangan pembinaan pendidikan (SPP) berbasis whatsapp gateway, permasalahan yang ada yaitu sekolah sangat membutuhkan sistem administrasi agar dapat dipantau setiap saat. Solusi dari penelitian ini yaitu sistem administrasi pembayaran SPP secara terkomputerisasi dapat mengontrol pembayaran SPP lebih baik, membantu proses administrasi dan meningkatkan efisiensi waktu serta memberikan informasi yang tepat.

(Irawan dkk., 2023), membahas tentang sistem informasi pembayaran biaya sekolah berbasis website dengan whatsapp gateway, permasalahan yang ada yaitu keterbatasan sistem yang dimiliki mengakibatkan pengelolaan data pembayaran biaya sekolah menjadi tidak efektif. Solusi dari penelitian ini yaitu pembuatan

sistem informasi dapat membantu dalam kegiatan pencatatan pembayaran, pembuatan laporan serta memberikan notifikasi melalui WhatsApp Gateway mengenai pembayaran dan informasi tagihan pembayaran. (Ningsih dkk., 2022), membahas tentang sistem informasi pembayaran SPP menggunakan Whatsapp Gateway. Permasalahan yang ada yaitu proses pembayaran SPP di SMK Tamansiswa Padang masih dilakukan secara manual yaitu masih melakukan pencatatan laporan pembayaran kedalam sebuah buku keuangan. Solusi dari penelitian ini yaitu aplikasi ini membantu pihak sekolah dalam mengelola data pembayaran siswa, dan data laporan pembayaran siswa. Serta memudahkan pihak sekolah dalam penyampaian informasi berupa pesan yang di kirimkan melalui whatsapp. (Darotin dkk., 2022), membahas tentang aplikasi pembayaran biaya sekolah berbasis web, permasalahan yang ada yaitu pembayaran biaya sekolah siswa di SMKN 2 Kota Blitar juga banyak dilakukan sendiri tanpa dipantau oleh wali murid mereka, sehingga apabila uang pembayaran biaya sekolah yang dititip ke siswanya tidak tersampaikan bendahara atau admin tata usaha, maka dapat menimbulkan keluhan wali murid terhadap layanan sekolah. Solusi dari penelitian ini adalah peneliti membuat aplikasi pembayaran berbasis website yang adanya fitur WA (WhatsApp) agar orangtua dapat menerima notifikasi pembayaran yang dilakukan anak dalam melakukan proses pembayaran.

Berdasarkan permasalahan tersebut, peneliti merancang sebuah aplikasi pembayaran keperluan sekolah berbasis website yang diperkaya dengan fitur notifikasi melalui WA (WhatsApp), yang memungkinkan orang tua menerima pemberitahuan mengenai pembayaran yang dilakukan oleh anaknya. Sistem yang dihasilkan ini tidak hanya memiliki potensi untuk meningkatkan efisiensi

administrasi, tetapi juga untuk memodernisasi cara pencatatan data, menggantikan metode manual dengan penggunaan pencatatan data secara digital.

1.2 Rumusan Masalah

Latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas menjadi dasar peneliti untuk merumuskan masalah, yaitu:

1. Bagaimana merancang dan mengembangkan sistem informasi pembayaran keperluan sekolah yang dapat diakses melalui platform berbasis website?
2. Bagaimana melaksanakan pengujian terhadap sistem informasi pembayaran keperluan sekolah guna memastikan kelayakan sistem?

1.3 Batasan Masalah

Pembatasan masalah sangat diperlukan agar mempermudah dalam pembahasan dan lebih mengarah pada pokok persoalan, diantaranya :

1. Dalam penelitian ini data yang diolah hanya sebatas data pembayaran SPP, Komite Sekolah, Kesehatan, Ekskul dan Kegiatan siswa.
2. Laporan pembayaran keperluan sekolah yang disajikan hanya dalam bentuk laporan perbulan seperti laporan pembayaran SPP yang sudah bayar dan belum bayar.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penulisan proposal ini adalah :

1. Merancang sistem informasi pembayaran keperluan sekolah agar bendahara sekolah dapat melakukan pendataan pembayaran dan orang

tua siswa atau wali murid dapat mengetahui status pembayaran anaknya.

2. Menguji sistem informasi pembayaran keperluan sekolah menggunakan pengujian black box.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun beberapa manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Diharapkan dapat membantu siswa dalam melakukan pembayaran agar tidak mengantri lebih lama lagi.
2. Diharapkan dapat membantu orang tua atau wali murid untuk mengetahui pembayaran SPP apakah sudah dibayarkan atau belum.
3. Diharapkan dapat membantu bendahara sekolah dapat melakukan pendataan pembayaran SPP.

1.6 Keaslian Penelitian

Pada penelitian pertama yang telah dilakukan oleh Lestari dan Jaya (2021), membahas tentang sistem informasi berbasis web melalui whatsapp gateway, permasalahan yang ada penyebaran informasi baik pengumuman mau pun informasi tentang pembayaran, nilai dan acara sekolah masih secara manual. Solusi dari penelitian ini yaitu dengan menyediakan Whatsapp Gateway dinilai sangat praktis dan mudah bagi para orang tua murid untuk menerima informasi secara online. Dengan membangun sebuah sistem informasi sekolah dapat memudahkan petugas dalam mengelola administrasi dan informasi. Selain itu juga dapat membantu sekolah dalam memberikan pelayanan yang optimal.

Pada penelitian kedua dilakukan oleh Saputra dan Safitri (2022), membahas tentang sistem informasi administrasi pembayaran sumbangan pembinaan pendidikan (SPP) berbasis whatsapp gateway, permasalahan yang ada yaitu sekolah sangat membutuhkan sistem administrasi agar dapat dipantau setiap saat. Solusi dari penelitian ini yaitu sistem administrasi pembayaran SPP secara terkomputerisasi dapat mengontrol pembayaran SPP lebih baik, membantu proses administrasi dan meningkatkan efisiensi waktu serta memberikan informasi yang tepat.

Pada penelitian ketiga dilakukan oleh Irawan dkk (2023), membahas tentang sistem informasi pembayaran biaya sekolah berbasis website dengan whatsapp gateway, permasalahan yang ada yaitu keterbatasan sistem yang dimiliki mengakibatkan pengelolaan data pembayaran biaya sekolah menjadi tidak efektif. Solusi dari penelitian ini yaitu pembuatan sistem informasi dapat membantu dalam kegiatan pencatatan pembayaran, pembuatan laporan serta memberikan notifikasi melalui WhatsApp Gateway mengenai pembayaran dan informasi tagihan pembayaran.

Pembeda dari penelitian terdahulu yang serupa yaitu penulis akan merancang sistem informasi pembayaran keperluan sekolah berbasis website dengan menggunakan whatsapp pada SMP 17.1 Gedong Tataan, berikut adalah beberapa point pembedanya yaitu:

1. Sistem aplikasi yang diusulkan dalam penelitian ini dirancang secara responsif, yang memungkinkan tampilan antarmuka menyesuaikan dengan berbagai jenis perangkat gadget yang digunakan oleh pengguna.

2. Dalam sistem ini, bendahara dapat melakukan cetak laporan pembayaran SPP perbulan, memberikan kemudahan dalam menyajikan data pembayaran secara fisik atau digital.
3. Sistem ini menawarkan kemudahan melalui notifikasi WhatsApp serta notifikasi internal dalam aplikasi, memastikan bahwa pemberitahuan tentang pembayaran dan informasi penting dapat dengan cepat diakses.
4. Penelitian ini memanfaatkan bahasa pemrograman PHP versi 8.2 dan MySQL 8.0.34 sebagai basis data. Penggunaan Framework PHP Laravel 9 serta Framework CSS Bootstrap mengindikasikan pendekatan modern dalam pengembangan.