

ABSTRAK

PENERAPAN ALGORITMA KLASIFIKASI C4.5 UNTUK PREDIKSI KELANCARAN PEMBAYARAN ANGSURAN PADA PT ANDALAS CITRA INDOTAMA (CITRA KREDIT)

Oleh :
PUJI INDAH MURTIA NINGSIH
14312370

PT Andalas Citra Indotama merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang usaha perdagangan umum dan pembiayaan dana dengan BPKB sebagai jaminannya, yang beralamatkan di Jalan RA. Kartini No 4 Tanjung Karang Bandar Lampung. Berdiri pada tanggal 5 Agustus 2013 dengan akte notaris no 11 notulis Diyana Winanti, S.H dengan surat keputusan tentang pengolahan badan hukum perseroan menteri hukum dan hak asasi manusia republik indonesia nomor.ahu-59737, ah 01. 01 tahun 2013.

Bisnis pembiayaan dana konsumen tidak lepas dari sebuah masalah atau resiko. Jumlah konsumen bermasalah di Citra Kredit yang mengajukan pinjaman dana pada tahun 2015 sebanyak 16%, sedangkan pada tahun 2016 sebanyak 20% dan pada tahun 2017 sebanyak 17%. Hal ini menunjukkan adanya kredit yang bermasalah. Untuk memprediksi kelancaran konsumen dalam hal pembayaran diperlukan suatu metode atau teknik yang dapat mengolah data konsumen. Dari status kreditnya bisa di evaluasi dengan menggunakan *data mining*. Teknik *data mining* yang diterapkan adalah klasifikasi.

Berdasarkan hasil pengolahan menggunakan algoritma C4.5 pada data konsumen Citra Kredit, hasil komparasi antara 5 dan 6 atribut untuk prediksi kelancaran pembayaran konsumen, 5 atribut memiliki tingkat akurasi yang lebih baik 5% dibandingkan dengan 6 atribut yang bernilai 74%.