

27-23
11
Aa Revisi
se
Cabe
↓

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI
KLINIK KECANTIKAN BERBASIS WEB
(STUDI KASUS: BEAUTY HEALTHY BY MIA)**

*Web-based Information System for Beauty Clinic
(Case Study: Mia Beauty Clinic)*

SKRIPSI

Untuk memenuhi sebagai persyaratan
Mencapai derajat sarjana S-1

Diajukan Oleh:
NADIA VEGA
19311146

Acc Revisi
23/11
↓



Acc Cetak
24/11
↓

**PROGRAM STUDI SI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS TEKNOKRAT INDONESIA
BANDAR LAMPUNG
2023**

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI
KLINIK KECANTIKAN BERBASIS WEB
(STUDI KASUS: BEAUTY HEALTHY BY MIA)**

*Web-based Information System for Beauty Clinic
(Case Study: Mia Beauty Clinic)*

SKRIPSI

Untuk memenuhi sebagai persyaratan
Mencapai derajat sarjana S-1

Diajukan Oleh:
NADIA VEGA
19311146



**PROGRAM STUDI SI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS TEKNOKRAT INDONESIA
BANDAR LAMPUNG
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

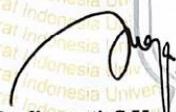
RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI KLINIK KECANTIKAN BERBASIS WEB (STUDI KASUS: BEAUTY HEALTHY BY MIA)

Dipersiapkan dan diusulkan oleh

NADIA VEGA
19311146

Telah dipertahankan di dewan Dewan Penguji
pada tanggal 13 November 2023

Dewan Penguji,
Pembimbing,
Penguji,


Rusliyawati, S.Kom., M.T.I.
NIK. 021 02 08 02


Ajeng Savitri Puspaningrum, M.Kom.
NIK. 022 13 10 01

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar sarjana
Tanggal 27 November 2023

Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer
Dekan,

Program Studi Sistem Informasi
Ketua,


Dr. H. Mahathir Muhammad, S.E., M.M.
NIK. 023 05 00 09


Damayanti, S.Kom., M.Kom.
NIK. 022 09 03 04

LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nadia Vega
NPM : 19311146
Program Studi : Sistem Informasi

Dengan ini menyatakan bahwa publikasi ilmiah :

Judul : Rancang Bangun Sistem Informasi Klinik Kecantikan Berbasis Web (Studi Kasus: Beauty Healthy by Mia)
Pembimbing : Rusliyawati, S.Kom., M.T.I.

Belum pernah diajukan untuk diuji sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar akademik pada berbagai tingkatan di universitas/ perguruan tinggi manapun. Tidak ada bagian dalam skripsi ini yang pernah dipublikasikan oleh pihak lain, kecuali bagian yang digunakan sebagai referensi, berdasarkan kaidah penulisan ilmiah yang benar.

Apabila dikemudian hari ternyata publikasi ilmiah yang saya tulis terbukti hasil saduran/plagiat, maka saya akan bersedia menanggung segala resiko yang akan saya terima.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya.

Bandar Lampung, 13 November 2023

Yang menyatakan,




Nadia Vega
NPM. 19311146

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Program Studi S1 Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Teknokrat Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nadia Vega
NPM : 9311146
Program Studi : S1 Sistem
Informasi/Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Program Studi S1 Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Teknokrat Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Rancang Bangun Sistem Informasi Klinik Kecantikan Berbasis Web
(Studi Kasus: Beauty Healthy by Mia).

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Program Studi S1 Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Teknokrat Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Bandar Lampung
Pada tanggal : 13 November 2023

Yang menyatakan,



Nadia Vega
NPM. 19311146

KATA PENGANTAR

Penulis panjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komputer (S.Kom.) dari program studi sistem informasi, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Teknik Indonesia. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan nasehat dari semua pihak, akan sangat sulit menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H.M. Nasrullah Yusuf, S.E., M.B.A., selaku Rektor Universitas Teknokrat Indonesia.
2. Dr. H. Mahathir Muhammad, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Teknokrat Indonesia.
3. Damayanti, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Teknokrat Indonesia.
4. Rusliyawati, S.Kom., M.T.I., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis menyelesaikan skripsi ini.
5. Ajeng Savitri Puspaningrum, M.Kom., selaku Dosen Penguji yang telah menyediakan waktu untuk menguji demi kelancaran jalannya sidang dan perbaikan skripsi.

Akhir kata penulis berharap kehadiran Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Bandar Lampung, 13 November 2023
Penulis,

Nadia Vega
NPM. 19311146

HALAMAN PERSEMBAHAN

Pertama-tama saya mengucapkan terima kasih kepada Allah SWT, tak hentinya saya mengucapkan syukur pada-NYA, segala puji saya telah menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Terima kasih engkau telah mendengar dan mengabulkan permintaanku.

Segala rasa syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, kita memujinya dan meminta pertolongan, pengampunan serta petunjuk kepadanya. Persembahan tugas akhir ini saya ucapkan untuk:

1. Terima kasih untuk diri saya sendiri yang telah berjuang dan bertahan hingga sejauh ini, dan sabar dalam setiap prosesnya.
2. Kedua orang tua saya tercinta, yang selalu memberikan dukungan, semangat dan saran. Yang senantiasa memberikan doa dan limpahan kasih sayang, terima kasih untuk Almh Mama dan Bapak yang sering meluangkan waktu tidur tengah malam untuk berzikir demi kelancaran jalannya skripsi ku. Skripsi ini adalah persembahan kecil sebagai tanda hormat dan rasa terima kasih untuk Almh Mama dan Bapak.
3. Terima kasih untuk teteh dan abang yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam proses pembuatan skripsi.
4. Terima Kasih untuk para sahabat saya yang disana selalu mendoakan dan memberikan semangat dalam proses pembuatan skripsi ini.

HALAMAN MOTTO

“The truth. It is a beautiful and terrible thing and should therefore be treated with great caution.” Albus Dumbledore

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
KATA PENGANTAR	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
HALAMAN MOTTO	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
INTISARI	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 Tinjauan Pustaka	5
2.1.1 Literatur 1.....	8
2.1.2 Literatur 2.....	8
2.1.3 Literatur 3.....	9
2.1.4 Literatur 4.....	10
2.1.5 Literatur 5.....	11
2.2 Keaslian Penelitian.....	12
2.3 Sistem Informasi	13
2.4 Website.....	13
2.5 Penyedia Jasa	13
2.6 Klinik Kecantikan	14
2.7 Metode Pengembangan Sistem <i>Extreme Programming</i>	14
2.8 Metode Analisis Sistem <i>PIECES</i>	16
2.9 <i>Unified Modelling Language (UML)</i>	17
2.9.1 <i>Use Case Diagram</i>	17
2.9.2 <i>Activity Diagram</i>	19
2.9.3 <i>Class Diagram</i>	20
2.10 <i>Balsamiq Mockup</i>	21
2.11 <i>Class Responsibility Collaboration (CRC) Card</i>	21
2.12 <i>Laravel</i>	21
2.13 <i>Xampp</i>	21
2.14 <i>MySQL</i>	22
2.15 Pengujian ISO 25010	22
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Kerangka Penelitian	29
3.2 Tahapan Penelitian	30
3.2.1 <i>Planning</i>	30
3.2.3 <i>Design</i>	30
3.2.4 <i>Coding</i>	30
3.2.5 <i>Testing</i>	31
3.3 Teknik Pengumpulan Data	31
3.4 Analisis Kebutuhan Sistem	34

3.4.1 Analisis Sistem Berjalan	34
3.4.2 Analisis <i>PIECES</i>	37
3.4.3 Kebutuhan Fungsional	39
3.4.4 Kebutuhan non-Fungsional	39
3.5 Desain Sistem	40
3.5.1 <i>CRC (Class Responsibility Collaboration)</i>	40
3.5.2 <i>Use Case Diagram</i>	41
3.5.3 <i>Activity Diagram</i>	43
3.6 <i>Class Diagram</i>	48
3.7 Rancang Desain <i>Interface</i>	49
3.7.1 Desain Tampilan Admin	49
3.7.2 Desain Tampilan Konsumen	55
3.7.3 Desain Tampilan Owner	62
3.8 Pengujian ISO 25010	63
BAB IV IMPLEMENTASI.....	70
4.1 Implementasi	70
4.2 Implementasi Antarmuka Admin	70
4.2.1 Halaman Login Admin.....	70
4.2.3 Halaman Kelola Data Produk	72
4.2.5 Halaman Kelola Data Jenis Perawatan	73
4.2.7 Halaman Kelola Data Pengguna	74
4.2.8 Halaman Kelola Data Member	74
4.2.9 Halaman Transaksi Masuk.....	75
4.2.10 Halaman Transaksi Dibatalkan	75
4.3. Halaman Antarmuka Konsumen	76
4.3.1 Halaman Utama.....	76
4.3.2 Halaman <i>Our History</i>	77
4.3.3 Halaman <i>Special Offers</i>	77
4.3.4 Halaman <i>Treatment</i>	78
4.3.5 Halaman Produk.....	78
4.3.6 Halaman <i>Booking Treatment</i>	79
4.3.2 Halaman <i>Contact Us</i>	79
4.4 Halaman Antarmuka <i>Owner</i>	80
4.4.1 Halaman <i>Login Owner</i>	80
4.4.2 Halaman Laporan Owner	80
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	82
5.1 Hasil Pengujian ISO 25010	82
5.2 Hasil Pengujian User Acceptance	82
5.1.1 <i>Functional Suitability</i> (Kelayakan Fungsionalitas).....	83
5.1.2 <i>Usability</i> (Kemudahan Penggunaan).....	86
5.1.3 <i>Efficiency</i> (Efisiensi).....	88
5.1.4 <i>Reliability</i> (Keandalan)	89
5.1.5 <i>Portability</i> (Portabilitas)	91
5.3 Hasil Keseluruhan Pengujian ISO 25010	92
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	93
6.1 Kesimpulan	93
6.2 Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN.....	96

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 3. 1 <i>User Story Card</i>	32
Tabel 3. 2 <i>User Story Card (Lanjutan)</i>	33
Tabel 3. 3 Analisis <i>PIECES</i>	37
Tabel 3. 4 Analisis <i>PIECES (Lanjutan)</i>	38
Tabel 3. 5 <i>Class Responsibility Collaboration (CRC) Card Admin</i>	40
Tabel 3. 6 <i>Class Responsibility Collaboration (CRC) Card Onwer</i>	40
Tabel 3. 7 <i>Class Responsibility Collaboration (CRC) Card Konsumen</i>	41
Tabel 3. 8 Deskripsi <i>Use Case</i>	42
Tabel 3. 9 Deskripsi <i>Use Case (Lanjutan)</i>	43
Tabel 3. 10 <i>Functional Suitability Konsumen</i>	65
Tabel 3. 11 <i>Function Suitability Admin</i>	66
Tabel 3. 12 <i>Function Suitability Owner</i>	66
Tabel 3. 13 <i>Usability</i>	67
Tabel 3. 14 <i>Efficiency</i>	68
Tabel 3. 15 <i>Reliability</i>	68
Tabel 3. 16 <i>Portability</i>	69
Tabel 3. 17 <i>Functional Suitability Admin</i>	84
Tabel 3. 18 <i>Functional Suitability Owner</i>	85
Tabel 5. 1 Jumlah Responden Pengujian.....	82
Tabel 5. 2 <i>Functional Suitability Konsumen</i>	83
Tabel 5. 3 <i>Functional Suitability Konsumen (Lanjutan)</i>	84
Tabel 5. 4 <i>Usability</i>	86
Tabel 5. 5 <i>Kriteria</i>	88
Tabel 5. 6 <i>Efficiency</i>	88
Tabel 5. 7 <i>Kriteria</i>	89
Tabel 5. 8 <i>Reliability</i>	90
Tabel 5. 9 Tabel Kriteria	91
Tabel 5. 10 <i>Portability</i>	91
Tabel 5. 11 Hasil Keseluruhan Pengujian <i>ISO 25010</i>	92

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2. 1 Tahapan proses <i>Extreme Programming</i>	15
Gambar 2. 2 <i>ISO 25010 Sub</i> Karakteristik	23
Gambar 3. 1 Kerangka Penelitian.....	29
Gambar 3. 2 Flowchart sistem yang sedang berjalan pada Klinik Beauty Healthy	34
Gambar 3. 3 <i>Use Case Diagram</i>	41
Gambar 3. 4 <i>Activity Diagram</i> Konsumen Login.....	43
Gambar 3. 5 <i>Activity Diagram</i> Login Admin	44
Gambar 3. 6 <i>Activity Diagram</i> Onwer Login	44
Gambar 3. 7 <i>Activity Diagram</i> Pemesanan atau Booking Halaman Konsumen.....	45
Gambar 3. 8 <i>Activity Diagram</i> Admin Melihat yang sudah Upload Pembayaran.....	45
Gambar 3. 9 <i>Activity Diagram</i> Admin Konfirmasi Pembayaran.....	46
Gambar 3. 10 <i>Activity Diagram</i> Admin Hapus Data Konsumen	46
Gambar 3. 11 <i>Activity Diagram</i> Admin Melihat Pemesanan Yang Dibatalkan	47
Gambar 3. 12 <i>Activity Diagram</i> Onwer Melihat Laporan	47
Gambar 3. 13 <i>Class Diagram</i>	48
Gambar 3. 14 Halaman Login Admin	49
Gambar 3. 15 Halaman Data produk	50
Gambar 3. 16 Halaman Data Kategori	50
Gambar 3. 17 Halaman Data Jenis Perawatan.....	51
Gambar 3. 18 Halaman Data Konsumen.....	52
Gambar 3. 19 Halaman Data Pengguna	52
Gambar 3. 20 Halaman Data Member.....	53
Gambar 3. 21 Halaman Transaksi Masuk	53
Gambar 3. 22 Desain Halaman Transaksi Dibatalkan.....	54
Gambar 3. 23 Desain Halaman Penawaran Spesial.....	54
Gambar 3. 24 Halaman Login Konsumen.....	55
Gambar 3. 25 Halaman Pendaftaran Akun.....	56
Gambar 3. 26 Halaman Utama	56
Gambar 3. 27 Halaman <i>Home</i>	57
Gambar 3. 28 Halaman <i>Our Story</i>	57
Gambar 3. 29 Halaman <i>Special Offers</i>	58
Gambar 3. 30 Halaman Perawatan (<i>Treatment</i>).....	58
Gambar 3. 31 Halaman Produk	59
Gambar 3. 32 Halaman Keranjang Belanja.....	59
Gambar 3. 33 Halaman <i>Checkout</i>	60
Gambar 3. 34 Halaman <i>Checkout</i> membuat pesanan	60
Gambar 3. 35 Halaman <i>Cancel</i> (pembatalan)	61
Gambar 3. 36 Halaman <i>Contact us</i>	61
Gambar 3. 37 Halaman Login <i>Owner</i>	62
Gambar 3. 38 Halaman Laporan	63
Gambar 4. 1 Halaman Login Admin.....	71
Gambar 4. 2 Halaman Utama <i>Admin</i>	71
Gambar 4. 3 Halaman Kelola Data Produk	72
Gambar 4. 4 Halaman Kelola Data Kategori.....	72
Gambar 4. 5 Halaman Kelola Data Jenis <i>Treatment</i>	73

Gambar 4. 6 Halaman Kelola Data Konsumen	73
Gambar 4. 7 Halaman Kelola Data Pengguna.....	74
Gambar 4. 8 Data Member	74
Gambar 4. 9 Halaman Kelola Transaksi Masuk.....	75
Gambar 4. 10 Halaman Transaksi Dibatalkan.....	75
Gambar 4. 11 Halaman Antarmuka Konsumen.....	76
Gambar 4. 12 Halaman Utama	76
Gambar 4. 13 Halaman <i>Our History</i>	77
Gambar 4. 14 Halaman Special Offers.....	77
Gambar 4. 15 Halaman Treatment	78
Gambar 4. 16 Halaman Produk	78
Gambar 4. 17 Halaman <i>Booking Treatment</i>	79
Gambar 4. 18 Halaman Contact Us.....	79
Gambar 4. 19 Login Owner.....	80
Gambar 4. 20 Laporan Owner	81

DAFTAR LAMPIRAN

	Hal
Lampiran 1 Form Hasil Wawancara	96
Lampiran 2 Form Hasil Wawancara lanjutan	97
Lampiran 3 Form Hasil Wawancara <i>Owner</i>	98
Lampiran 4 Form hasil wawancara pelanggan.....	99
Lampiran 5 Dokumentasi Wawancara Administrasi.....	100
Lampiran 6 Dokumentasi wawancara onwer	100
Lampiran 7 Dokumentasi wawancara pelanggan.....	101
Lampiran 8 Data pelanggan	101
Lampiran 9 Data produk	102
Lampiran 10 Data kwitansi atau struk perawatan dan produk	102
Lampiran 11 Data Karyawan atau staff.....	103
Lampiran 12 Menu <i>Treatment</i>	103
Lampiran 13 Menu <i>Treatment</i> Lanjutan	103
Lampiran 14 Detail <i>Treatment</i>	105
Lampiran 15 Lampiran <i>Special Offers</i>	106
Lampiran 16 Laporan <i>Treatment</i>	107
Lampiran 17 Laporan <i>Treatment</i> (Lanjutan).....	108
Lampiran 18 Kartu Persediaan Produk	109
Lampiran 19 Dokumentasi Pengujian web diklinik	109
Lampiran 20 Pengujian Web diklinik	110
Lampiran 21 Dokumentasi Pengujian Konsumen.....	111
Lampiran 22 Pengujian dengan konsumen	111
Lampiran 23 Pengujian konsumen lanjutan 1	112
Lampiran 24 Pengujian konsumen lanjutan	112
Lampiran 25 Pengujian Konsumen lanjutan 2	113
Lampiran 26 Pengujian Konsumen lanjutan 3	114
Lampiran 27 Dokumentasi Pengujian konsumen.....	115
Lampiran 28 Pengujian konsumen.....	115
Lampiran 29 Pengujian konsumen lanjutan 1	116
Lampiran 30 Pengujian konsumen lanjutan 2	117

INTISARI

Klinik kecantikan *Beauty Healthy* by Mia di Kota Bandar Lampung, menyediakan berbagai perawatan kecantikan, mulai dari perawatan wajah hingga ujung kaki, termasuk produk wajah. Dalam observasi, diketahui bahwa sistem pemesanan atau *booking treatment* masih manual, dilakukan melalui WhatsApp, menyebabkan konsumen harus menunggu antrean, membuat konsumen tidak nyaman. Penelitian ini merancang sebuah sistem informasi berbasis web untuk klinik tersebut. Proses dimulai dari perancangan untuk memahami masalah dan kebutuhan pengguna sistem. Tahap perancangan mencakup pembuatan model UML dan desain antarmuka. Tahap pengkodean menggunakan *framework Laravel*, dan dilanjutkan dengan pengujian menggunakan metode ISO 25010 untuk memastikan kinerja aplikasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa web pelayanan jasa perawatan wajah mempermudah proses pelayanan, memungkinkan konsumen mengaksesnya secara fleksibel tanpa harus datang ke klinik. Sistem informasi ini dibangun dengan metode *Extreme Programming* menggunakan PHP dan MySQL sebagai database, dengan *framework Laravel* dan *Xampp* sebagai *localhost*. Pengujian dilakukan dengan metode ISO 25010. Secara keseluruhan, implementasi sistem informasi berbasis web ini memberikan dua hasil utama: memudahkan proses pelayanan bagi konsumen dan memastikan kinerja aplikasi sesuai dengan standar ISO.

Kata Kunci: klinik kecantikan, *framework laravel*, metode *extreme programming*, PHP dan MySQL, dan pengujian *ISO 25010*.

ABSTRAK

The Beauty Healthy by Mia beauty clinic in Bandar Lampung City offers various beauty treatments, ranging from facial care to toe treatments, including facial products. Through observation, it was found that the booking or treatment reservation system is still manual, done through WhatsApp, causing customers to wait in line and making them uncomfortable. This research designs a web-based information system for the clinic. The process begins with understanding the problems and user needs in the design phase. The design phase includes creating UML models and interface designs. The coding phase uses the Laravel framework, followed by testing using the ISO 25010 method to ensure the application's performance. The research results show that the web-based facial treatment service streamlines the service process, allowing customers to access it flexibly without having to visit the clinic. This information system is built using the Extreme Programming method with PHP and MySQL as the database, using the Laravel framework and Xampp as the localhost. Testing is carried out using the ISO 25010 method. Overall, the implementation of this web-based information system provides two main results: it facilitates the service process for customers and ensures the application's performance meets ISO standards.

Keywords: Beauty Clinic, Framework Laravel, Extreme Programming, PHP and MySQL, and ISO 25010

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Klinik kecantikan adalah perusahaan yang menawarkan jasa perawatan wajah dan kulit, serta menjual produk perawatan wajah. Mereka memberikan layanan yang berkaitan dengan kesehatan dan penampilan pribadi, yang ditangani oleh tenaga medis, seperti dokter, sesuai dengan pengetahuan dan kewenangan profesional mereka (Alkhalifi dan Puspita 2021). Tidak sedikit kaum perempuan dan laki-laki yang rela menghabiskan waktu dan uang untuk tampilan menarik (Alkhalifi dan Puspita 2021). Oleh karena itu, tanpa memandang usia dan jenis kelamin, kebutuhan akan kecantikan, terutama layanan perawatan kulit, sangat besar, dan klinik kecantikan dan kesehatan salah satunya di Klinik *Beauty Healthy by Mia*.

Klinik kecantikan *Beauty Healthy by Mia*, merupakan salah satu klinik yang dibidang kecantikan, yang beralamat di Kota Bandar Lampung, Lampung, Kec. Kemiling, Sumberejo, Jl. Imam Bonjol. Klinik *Beauty Healthy by Mia* memiliki berbagai macam perawatan kecantikan, mulai dari perawatan wajah sampai perawatan ujung kaki, *Beauty Healthy by Mia* juga menyediakan produk wajah. Berdasarkan observasi dan wawancara pada klinik *Beauty Healthy by Mia* yang belum mempunyai *website* dalam pemesanan atau *booking* perawatan (*treatment*) kecantikan wajah diketahui bahwa sistem pemesanan atau *booking* yang masih manual, proses pemesanan atau *booking* jasa perawatan (*treatment*) konsumen dengan cara memesan melalui *WhatsApp*. Meskipun konsumen sudah booking dari jauh-jauh hari sebelum datang ke klinik untuk melakukan perawatan

(*treatment*) tetapi diklinik ramai maka konsumen tetap harus menunggu antrean. Hal ini menyebabkan konsumen menunggu lagi sehingga memakan waktu membuat konsumen tidak nyaman dalam melakukan perawatan (*treatment*) *Beauty Healthy* by Mia, selain itu konsumen tidak tahu jadwal kosong perawatan (*treatment*). Saat ini Klinik *Beauty Healthy* by Mia selain itu, dalam pengolahan data masih dilakukan secara konvensional yaitu data dicatat ke dalam sebuah buku, sehingga proses pengerjaan memakan waktu yang lama. Hal ini menyebabkan resiko kehilangan dokumen fisik dikarenakan dokumen masih ditulis tangan secara manual menggunakan kertas medis yang dapat hilang, robek, dan basah.

Oleh karena itu, membantu menyelesaikan masalah yang ada di klinik *Beauty Healthy* by Mia agar pelayanan pemesanan atau *booking* dapat ditangani dengan cepat dan akurat. Peneliti akan membuat dan merancang sebuah *website* untuk *Beauty Healthy* by Mia yang dapat memberikan informasi untuk para konsumen dengan sistem pemesanan atau *booking online* yang dilengkapi informasi lengkap mengenai *Beauty Healthy* by Mia beserta penawaran istimewa (*special offer*) yang akan di ditawarkan. *Website* ini sebagai sarana untuk memesan atau *booking* berbagai perawatan (*treatment*) yang ada di klinik *Beauty Healthy* by Mia tersebut.

Penelitian sebelumnya dilakukan oleh (Alkhalifi dan Puspita 2021), yaitu dengan membuat sistem informasi berbasis *website* pada klinik kecantikan *nastyaderm* karawang dengan metode *waterfall*. Pada penelitian ini bertujuan untuk tersedianya fasilitas yang memudahkan dalam pengelolaan data pasien, data penjualan produk, serta laporan penjualan yang secara otomatis dan tersedianya

informasi mengenai klinik sehingga dapat mengoptimalkan pengelolaan data dan dapat memasarkan produk serta pelayanan yang ada pada klinik.

Sesuai uraian diatas dapat disimpulkan bahwa Klinik Kecantikan *Beauty Healthy* by Mia di Lampung mengalami masalah dalam pengelolaan pemesanan manual, yang menyebabkan ketidaknyamanan bagi konsumen. Berdasarkan hal tersebut maka peneliti memiliki motivasi untuk membahas lebih dalam mengenai sistem pemesanan atau booking dengan memilih judul **“Rancang Bangun Sistem Informasi Klinik Kecantikan Berbasis web”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, dengan mengambil suatu rumusan masalah yaitu:

1. Bagaimana merancang dan membangun *website* penyedia jasa perawatan (*treatment*) wajah pada klinik *Beauty Healthy* by Mia?
2. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi pemesanan atau *booking* perawatan wajah berbasis web di Klinik Kecantikan *Beauty Healthy* by Mia untuk meningkatkan efisiensi dan kenyamanan layanan bagi konsumen?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan, kemudian membatasi permasalahan yang ada sebagai berikut:

1. Website ini hanya membahas tentang pengelolaan pemesanan atau *booking* perawatan (*treatment*) wajah yang ada di klinik kecantikan *Beauty Healthy by Mia*
2. Pemesanan atau booking yang dapat dilakukan konsumen yaitu perawatan (*treatment*) wajah secara *online*.
3. Pada proses pemesanan atau *booking* konsumen memerlukan nama lengkap, email, nomor telepon, alamat, waktu kunjungan, dan tanggal kunjungan.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian sebagai berikut:

1. Memudahkan para konsumen mengetahui berbagai macam perawatan (*treatment*) kecantikan yang tersedia di klinik *Beauty Healthy by Mia*. Dengan membuka *website* ini para konsumen dapat memesan atau *booking* rangkaian perawatan (*treatment*) yang dibutuhkan tanpa harus datang langsung.
2. Membuat *website* penyedia jasa perawatan (*treatment*) wajah pada klinik kecantikan *Beauty Healthy by Mia*

1.4 Manfaat Penelitian

1. Sebagai salah satu *website* penyedia jasa perawatan (*treatment*) wajah pada klinik kecantikan yang dapat membantu meningkatkan sistem pemesanan atau *booking* yang ada di klinik *Beauty Healthy by Mia*.
2. Mendukung pemanfaatan teknologi informasi secara optimum di kalangan umum.

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Tinjauan Pustaka

Dalam penelitian ini menggunakan beberapa literatur yang bersangkutan dengan judul topik bahasan pada penelitian dilakukan, literatur yang digunakan dapat dilihat pada table 2.1 berikut ini:

Tabel 2. 1 Tinjauan Pustaka

Penulis, Tahun	Judul	Metode Penelitian	Data	Hasil
Yuris Alkhalifi, Kartika puspita, 2021	Sistem informasi berbasis <i>website</i> pada klinik kecantikan <i>nastyaderm</i> karawang dengan metode waterfall	<i>Waterfall</i>	pengolahan data masih bersifat konvensional yaitu semua data dicatat dalam sebuah buku sehingga proses pengerjaannya harus berulang dan memakan waktu yang lama, petugas pelayanan harus mengisi data ke buku besar.	Hasil dari sistem informasi ini adalah tersedianya fasilitas yang memudahkan dalam pengelolaan data pasien, data penjualan produk, serta laporan penjualan yang secara otomatis dan tersedianya informasi mengenai klinik sehingga dapat mengoptimalkan pengelolaan data dan dapat memasarkan produk serta pelayanan yang ada pada klinik

Tabel 2. 1 Tinjauan Pustaka (Lanjutan)

Penulis, Tahun	Judul	Metode Penelitian	Data	Hasil
Febri, Nazori AZ, Wahyuddin dan Irma Nopiyani, 2023	Aplikasi sistem informasi customer relationship management pada klinik rf aesthetic	<i>Waterfall</i>	Pengolahan data yang masih bersifat manual yaitu kurangnya dukungan sistem untuk menunjang kegiatan tersebut, misalnya sistem pendaftaran yang dilakukan belum terintegrasi dengan data pelanggan, belum terfasilitasinya sarana menyampaikan saran dan masukan serta testimoni dari para pelanggan.	Hasil dari sistem informasi ini adalah Aplikasi Customer Relationship Manajement (CRM) sebagai tolak ukur penilaian loyalitas pelanggan terhadap jalannya sebuah bisnis pada Klinik RF Aesthetic.
Mohamad Eko Saifudin dan Hadi Zakaria, 2023	Rancang bangun aplikasi antrian secara relatime dengan fitur push notifical menggunakan smartpone berbasis android	<i>Waterfall</i>	Pengolahan data yang bersifat manual yaitu sistem antrian yang masih menggunakan media kertas dan sistem pelayanan yang masih kurang efesiensi dan tidak adanya informasi secara realtime kepada pasien	Hasil dari sistem informasi ini adalah Sistem antrian berbasis Android dengan push notification. untuk memudahkan karyawan dalam mengelola data pendaftaran dan mengetahui informasi antrian secara realtime kepada pasien. Diharapkan sistem antrian ini dapat mempermudah proses pendaftaran. dan penyampaian informasi antrian secara realtime

Tabel 2. 1 Tinjauan Pustaka (Lanjutan)

Penulis, Tahun	Judul	Metode Penelitian	Data	Hasil
Novita Mariana, Hari Murti, Adhe Indah Cahyani, 2022	Pengembangan sistem layanan perawatan pada klinik ABC	<i>System Development Life Cycle (SDLC)</i>	Pengolahan data yang masih bersifat manual yaitu sistem booking yang masih bersifat manual, selain itu juga pelanggan kesulitan untuk membuat jadwal konsultasi dengan dokter, disisi lain juga petugas administrasi kesulitan dalam mengelola data pelanggan.	Hasil dari penelitian pengembangan sistem layanan perawatan pada klinik ABC adalah tersedianya <i>website</i> booking, selain itu pelanggan bisa memasukan tanggal sesuai akan berkunjung dan pelanggan bisa memilih waktu kapan waktu kunjungan
Neyvy Satryanti, 2022	Sistem informasi pelayanan perawatan kecantikan pada klinik pratama mcs beauty care	<i>Waterfall</i>	Pengolahan data, masih bersifat manual yaitu pencatatan ke dalam buku besar (konvensional) pencatatan pasien yang datang, penjualan barang, pendapatan perhari serta keluhan dan Tindakan terhadap pelanggan.	Hasil dari sistem informasi ini adalah pelayanan perawatan klinik sudah menggunakan <i>website</i> dalam pengolahan data produk memberikan informasi yang akurat, pelanggan bisa mendaftarkan secara online tanpa harus datang ke klinik mendaftar secara <i>offline</i> .

2.1.1 Literatur 1

Layanan di klinik kecantikan mencakup penjualan produk, hasil perawatan, dan kualitas pelayanan kepada pasien. Namun, seringkali kecantikan menghadapi tantangan dalam mengelola layanan mereka, seperti yang dialami oleh Klinik Kecantikan Nastyaderm Karawang. Beberapa masalah yang timbul dalam hal layanan meliputi manajemen data pasien, data penjualan, serta penyusunan laporan penjualan yang masih dilakukan secara manual. Selain itu, informasi klinik itu sendiri juga belum tersedia dengan baik. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menciptakan sebuah sistem informasi pelayanan yang dapat diakses melalui *customer service* dan *website*, serta menyediakan informasi tentang klinik kecantikan. Sistem informasi ini dirancang menggunakan berbagai alat seperti UML (*Unified Modeling Language*), ERD (*Entity Relationship Diagram*), dan LRS (*Logical Record Structure*), dengan bahasa pemrograman PHP dan menggunakan *framework CodeIgniter* serta library *Bootstrap*. Hasil dari implementasi sistem informasi ini adalah tersedianya fasilitas yang mempermudah pengelolaan data pasien, data penjualan produk, dan penyusunan laporan penjualan secara otomatis. Selain itu, informasi lengkap mengenai klinik juga dapat diakses dengan mudah melalui *website* ini. Hal ini diharapkan dapat mengoptimalkan manajemen data dan memungkinkan pemasaran produk dan layanan yang ada di klinik dengan lebih efektif.

2.1.2 Literatur 2

Klinik RF Aesthetic, sebagai sebuah klinik kecantikan, memiliki tujuan untuk memperluas cakupan pasar dan mempertahankan loyalitas pelanggan dengan memberikan layanan yang optimal. Salah satu tantangan yang dihadapi

adalah ketidaktersediaan dukungan sistem yang mendukung kegiatan tersebut. Misalnya, sistem pendaftaran yang belum terintegrasi dengan data pelanggan dan kurangnya sarana untuk menerima saran, masukan, serta testimoni dari pelanggan. Penelitian ini merupakan penelitian terapan yang menerapkan konsep dasar *Customer Relationship Management* (CRM) sebagai pendekatan untuk memperkuat hubungan dengan pelanggan. Dalam upaya mengembangkan sistem yang lebih baik, penelitian ini menggunakan metode *Waterfall*. Data yang digunakan dalam penelitian ini diperoleh melalui studi literatur, observasi, dan wawancara yang dilakukan di lokasi terkait. Sistem dirancang dengan menggunakan alat UML, bahasa pemrograman PHP dengan kerangka kerja *CodeIgniter*, dan database *MySQL*. Pengujian sistem dilakukan dengan menggunakan metode *Blackbox*. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah aplikasi web yang memiliki berbagai fitur, termasuk pemesanan online, pendaftaran, pemasaran, dan sarana untuk pelanggan memberikan testimoni.

2.1.3 Literatur 3

Klinik Sandiana adalah sebuah fasilitas perawatan kulit wajah yang dipercayai oleh pelanggan untuk memberikan perawatan berkualitas tinggi yang diawasi oleh dokter ahli di bidang estetika medis. Saat ini, untuk menerima perawatan di Klinik Sandiana, pelanggan harus mendaftar terlebih dahulu. Namun, metode pendaftaran yang digunakan saat ini adalah manual dengan penggunaan kertas, yang dianggap kurang efisien. Akibatnya, seringkali terjadi antrian yang panjang, yang membuat pasien merasa tidak nyaman dan seringkali mereka memutuskan untuk pulang tanpa menerima perawatan yang diinginkan.

Hal ini juga disebabkan oleh kurangnya koordinasi dalam pengelolaan antrian dan kurangnya informasi tentang perkembangan antrian secara real-time. Dalam upaya mengatasi masalah ini, penulis melakukan penelitian untuk mengembangkan sebuah aplikasi sistem antrian berbasis Android yang dilengkapi dengan notifikasi push. Tujuannya adalah untuk membantu staf klinik dalam mengelola data pendaftaran dan memberikan informasi tentang antrian secara real-time kepada pasien. Hal ini akan mengurangi kekhawatiran pasien akan terlewat dalam panggilan antrian, karena informasi antrian dapat diakses secara online tanpa perlu hadir di klinik. Penulis menggunakan bahasa pemrograman Java dan Android Studio serta menggunakan database *MySQL* untuk menyimpan data pasien. Penulis menerapkan Model *Waterfall* dalam pengembangan aplikasi ini. Diharapkan bahwa sistem antrian yang telah dikembangkan ini akan mempermudah proses pendaftaran dan memberikan informasi antrian secara real-time. Ini akan membuat pelanggan dapat mendaftar tanpa harus menghadapi antrian panjang dan memungkinkan mereka untuk melihat perkembangan antrian melalui notifikasi push. Dengan demikian, pelanggan akan merasa lebih aman dan nyaman ketika melakukan pendaftaran di Klinik Sandiana.

2.1.4 Literatur 4

Di era saat ini, penampilan merupakan hal yang penting bagi setiap individu, baik dari segi penampilan fisik maupun kesejahteraan interior. Pentingnya merawat penampilan, agar tidak muncul masalah baru seperti kerusakan atau perubahan yang tidak diinginkan, tidak bisa diabaikan. Alike Beauty Care adalah sebuah usaha di Kabupaten Kendal yang bergerak dalam industri kecantikan dan

perawatan tubuh. Mereka menawarkan berbagai jenis perawatan, termasuk perawatan wajah, tubuh, dan rambut. Salah satu masalah yang dihadapi adalah pelanggan harus mengantri tanpa jaminan waktu tunggu yang pasti untuk mendapatkan perawatan di klinik. Penelitian ini bertujuan untuk membantu pelanggan dengan menyediakan informasi mengenai berbagai jenis perawatan yang ditawarkan dan mempermudah proses pemesanan perawatan melalui sistem informasi booking treatment. Dengan adanya sistem ini, Alike Beauty Care berharap dapat memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan perawatan. Pengembangan sistem ini mengikuti metodologi *System Development Life Cycle* (SDLC). Hasil pengujian sistem menunjukkan bahwa sistem dapat digunakan sesuai harapan. Pengujian dilakukan dengan menggunakan metode *black box*, yang lebih fokus pada fungsionalitas yang ada di setiap bagian sistem.

2.1.5 Literatur 5

Klinik Pratama Mcs Beauty Care adalah salah satu klinik yang berfokus pada industri kecantikan, menyediakan beragam layanan perawatan untuk wajah dan tubuh di kota Jambi. Dalam kegiatan sehari-hari, setiap pegawai di klinik ini mencatat jumlah pasien yang datang, penjualan produk, pendapatan harian, serta mencatat keluhan dan tindakan yang dilakukan terhadap pelanggan. Namun, laporan pegawai di klinik ini masih menggunakan metode pencatatan manual. Untuk mengatasi permasalahan ini dan memenuhi kebutuhan informasi yang lebih baik, penelitian ini bertujuan untuk merancang sebuah sistem informasi pelayanan perawatan kecantikan di Klinik Pratama Mcs Beauty Care. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode pengembangan sistem *waterfall*,

yang sering disebut sebagai model air terjun. Peneliti juga merekomendasikan pengembangan lebih lanjut pada sistem ini. Sistem informasi ini dibangun dengan menggunakan perangkat Sublime text, serta bahasa pemrograman PHP dan HTML, dengan database MySQL yang dijalankan di platform XAMPP.

2.2 Keaslian Penelitian

Pada penelitian pertama sebelumnya telah dilakukan oleh (Alkhalifi dan Puspita 2021), yakni pembuatan sistem informasi pada klinik Nastyaderm karawang. Yang membahas sistem pengelolaan data customer, data penjualan produk serta ketersediaan informasi mengenai klinik. Aplikasi dengan menggunakan bahasa pemrograman *Hypertext Preprocessor* (PHP) menggunakan framework codeigniter dan bootstrap library.

Pada penelitian kedua yang dilakukan oleh (Febri et al. 2023), membahas sistem informasi pada klinik RF Aesthetic. Implementasi aplikasi sistem CRM pada Klinik RF Aesthetic ini menggunakan pendekatan CRM Operasional untuk mendapatkan tingkat kepuasan pelanggan. Aplikasi ini dilengkapi dengan fitur booking online, penjualan produk, fitur CRM berupa kritik dan saran, testimoni dan room konsultasi, bahasa pemrograman PHP, serta database management system untuk menyimpan data. Pengujian dilakukan dengan metode *Blackbox*.

Pembeda antara penelitian terdahulu yang serupa yaitu Peneliti akan mengembangkan sistem informasi klinik kecantikan berbasis web pada klinik Beauty Healthy by Mia, Berikut adalah beberapa point pembeda nya:

1. Sistem yang akan dibangun memiliki fitur tambah transaksi produk dan tambah transaksi *booking*.
2. Sistem yang dikembangkan memiliki fitur
3. Pengembangan sistem menggunakan *Framework Laravel*.
4. Pengkodean dilakukan menggunakan bahasa pemrograman PHP, MySQL sebagai sistem basis data

2.3 Sistem Informasi

Sistem informasi adalah seperangkat prosedur formal untuk mengumpulkan data, mengolahnya menjadi informasi, dan mendistribusikannya kepada pengguna. (Satryanti 2022).

2.4 Website

Website adalah kumpulan halaman yang terdiri dari beberapa halaman berisi informasi berupa data digital, baik berupa teks, gambar, video, audio, dan animasi lainnya yang disediakan melalui koneksi internet. (Satryanti 2022).

2.5 Penyedia Jasa

Jasa atau pelayanan adalah setiap aktivitas yang bertujuan atau ditujukan untuk kepuasan pelanggan, yang melaluinya keinginan dan kebutuhan pelanggan terpenuhi. (Satryanti 2022)

2.6 Klinik Kecantikan

Klinik kecantikan adalah tempat pelayanan dan perawatan yang diberikan dan merupakan cadangan kedokteran yang mempelajari kulit dan area yang berhubungan dengan kulit, seperti kulit wajah. Layanan yang disediakan oleh klinik kecantikan, seperti facial. Facial sendiri merupakan perawatan kulit yang dilakukan oleh ahli kecantikann dan dokter melalui pengelupasan kulit, penguapan, ekstraksi, lotion, pengguna masker pada wajah, dan pemijatan (Mariana, Murti, dan Cahyani 2022).

2.7 Metode Pengembangan Sistem *Extreme Programming*

Extreme Programming (XP) adalah salah satu metode dalam rekayasa perangkat lunak yang juga termasuk dalam kelompok metodologi pengembangan perangkat lunak agile. XP memiliki fokus utama pada kegiatan pengkodean di semua tahap siklus pengembangan perangkat lunak. XP dikenal sebagai suatu metode yang menitikberatkan pada "cara teknis" atau bagaimana suatu tim dapat mengembangkan perangkat lunak secara efisien dengan menerapkan berbagai prinsip dan teknik. (Kustiawan et al. 2022) XP melibatkan empat tahap proses yang mendasar, yaitu:

1. *Planning*

Tahap perencanaan dalam *Extreme Programming* (XP) dimulai dengan pembuatan cerita pengguna (*user stories*) yang menggambarkan hasil, fitur, dan fungsi yang diinginkan dari perangkat lunak yang akan dikembangkan. Setiap cerita pengguna kemudian diberi penilaian berdasarkan prioritas, dan mereka dikelompokkan untuk kemudian dikirim secara bertahap (*incremental delivery*).

2. Design

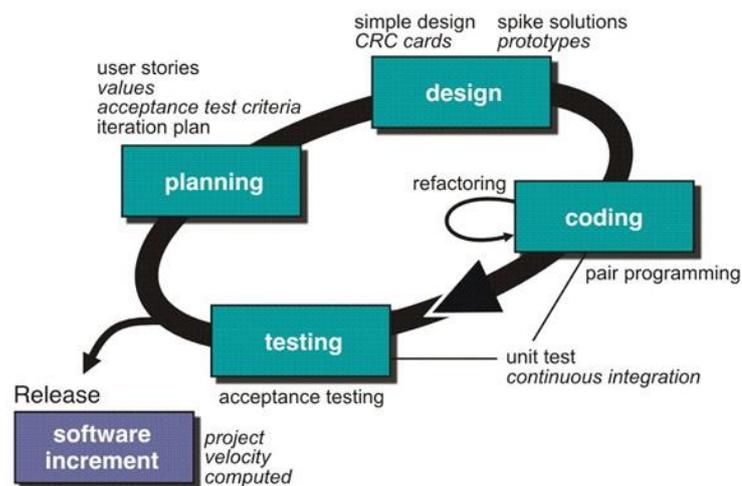
Pada tahap desain dalam *Extreme Programming (XP)*, prinsip "*keep it simple*" (KIS) diterapkan. Ini berarti bahwa XP mendorong desain yang sederhana. Ketika menghadapi desain yang kompleks, XP menggunakan apa yang disebut sebagai "*spike solution*." XP juga memberikan dukungan untuk melakukan refactoring.

3. Coding

Proses ini dimulai dengan pembuatan rangkaian uji unit. Kemudian, pengembang akan menekankan pelaksanaannya. *Extreme Programming (XP)* memperkenalkan praktik pair programming.

4. Testing

Pada tahap ini, dilakukan pengujian kode melalui uji unit. Dalam konteks *Extreme Programming (XP)*, dikenalkan *XP acceptance test* atau tes oleh pelanggan. Tes ini dilakukan oleh pelanggan dan berfokus pada pengujian keseluruhan sistem, khususnya terkait fitur dan fungsi. Dapat dilihat pada gambar 2.1 dibawah ini.



Sumber: (Kustiawan et al. 2022)

Gambar 2. 1 Tahapan proses *Extreme Programming*

2.8 Metode Analisis Sistem *PIECES*

PIECES merupakan kerangka yang dipakai untuk mengklasifikasikan suatu problem, opportunities, dan directives yang terdapat pada bagian scope definition analisis dan perancangan sistem (Tingkat et al. 2020), dikembangkan oleh James Wetherbe, sebagai alat untuk mengklasifikasikan masalah, peluang, dan kendala. Dengan kerangka ini, dapat dihasilkan hal-hal baru yang dapat menjadi pertimbangan dalam pengembangan sistem. Dalam *PIECES* framework terdapat enam komponen yang dapat digunakan dalam evaluasi kepuasan pengguna sistem informasi, yaitu:

1. Analisis Kinerja (*Performance*) Kinerja keandalan sistem adalah variabel pertama dari kerangka *PIECES* dan memainkan peran penting dalam melihat Information, ruang lingkup dan keandalan sistem informasi dalam memproses atau mengolah data untuk menghasilkan informasi dan tujuan yang diharapkan.
2. Analisis Informasi (*Information*) Informasi dan data yang disediakan atau dibutuhkan oleh perusahaan merupakan salah satu faktor penting dalam perkembangan perusahaan. Informasi yang dihasilkan oleh sistem informasi tersebut memang harus memiliki nilai yang berguna untuk pengambilan keputusan manajemen perusahaan.
3. Analisis Ekonomi (*Economic*) Variabel ekonomi menjadi parameter apakah pengorbanan yang dilakukan oleh perusahaan dengan menggunakan sistem informasi perpustakaan yang saat ini digunakan sudah sepadan dengan hasil yang diperoleh perusahaan.

4. Analisis Pengendalian (*Control*) Sebaiknya, jika suatu sistem tidak memiliki kontrol dan keamanan yang baik. Maka sistem tersebut akan menjadi sangat lemah, sehingga mudah bagi pihak dari luar sistem untuk masuk dan mengacaukan sistem.
5. Analisis Efisiensi (*Efficiency*) Sistem informasi yang digunakan secara mutlak harus memiliki nilai keunggulan jika dibandingkan dengan penggunaan sistem secara manual. Keunggulan tersebut terletak pada tingkat keefisienan saat sistem informasi tersebut beroperasi.
6. Analisis Pelayanan (*Services*) Pelayanan yang baik dapat mencerminkan suatu lembaga itu baik atau tidak baik, sehingga pelayanan harus juga diperhitungkan secara baik.

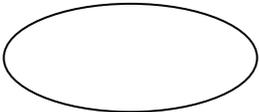
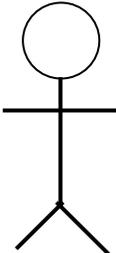
2.9 Unified Modelling Language (UML)

UML (Unified Modelling Language) adalah bahasa pemodelan yang diterapkan dalam pengembangan perangkat lunak melibatkan pengguna UML, yang berfungsi untuk menganalisis, merancang, dan memvisualisasikan struktur perangkat lunak sebagai tahap awal dalam proses pengembangan (Prasetya, Sintia, dan Putri 2022).

2.9.1 Use Case Diagram

Use Case Diagram adalah satu dari berbagai jenis diagram UML (*Unified Modelling Language*) yang menggambarkan hubungan interaksi antara sistem dan aktor (Prasetya et al. 2022). Dapat dilihat pada tabel 2.2 *use case diagram* dibawah ini.

Tabel 2. 2 *Use Case Diagram*

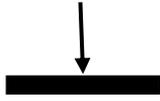
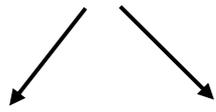
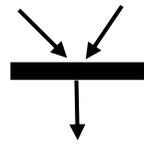
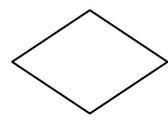
No.	Simbol	Keterangan
1.	<p><i>Use Case</i></p> 	Use Case menggambarkan fungsional yang disediakan sistem sebagai unit-unit yang bertukar pesan antar unit dengan aktor, yang dinyatakan dengan menggunakan kata kerja.
2.	<p>Actor / Aktor</p> 	<i>Actor</i> atau aktor adalah Abstraction dari orang atau sistem yang lain yang mengaktifkan fungsi dari target sistem. Untuk mengidentifikasi aktor, harus ditentukan pembagian tenaga kerja dan tugas-tugas berkaitan dengan peran pada konteks target sistem. Orang atau sistem bisa muncul dalam beberapa peran.
3.	<p>Asosiasi</p> 	Asosiasi antara aktor dan use case, digambarkan dengan garis tanpa panah yang mengindikasikan siapa atau apa yang menerima interaksi secara langsung dan bukannya menginkasikan data.
4.	<p>Generalisasi</p> 	Generalisasi untuk mengindikasikan bila aktor berinteraksi secara pasif dengan sistem.
5.	<p>Include <<extend>></p> 	Include, merupakan di dalam use case lain (required) atau pemanggilan use case oleh use case lain, contohnya adalah pemanggilan sebuah fungsi program.
6.	<p>Extend <<extend>></p> 	Exted, merupakan perluasan dari use case lain jika kondisi atau syarat terpenuhi

Sumber: (Prasetya et al. 2022)

2.9.2 Activity Diagram

Activity Diagram adalah dalam bahasa Indonesia diagram aktivitas, yaitu diagram yang dapat memodelkan proses-proses yang terjadi pada sebuah sistem (Prasetya et al. 2022). Dapat dilihat pada tabel 2.3 *Activity Diagram* dibawah ini.

Tabel 2. 3 *Activity Diagram*

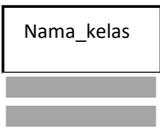
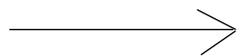
No	Simbol	Deskripsi
1.	<p><i>Star Point</i></p> 	<i>Star Point</i> , diletakkan pada pojok kiri atas dan merupakan awal aktifitas.
2.	<p><i>End Point</i></p> 	<i>End Point</i> , status akhir aktivitas yang dilakukan oleh sistem.
3.	<p><i>Activity</i></p> 	<i>Activities</i> , menggambarkan suatu proses atau kegiatan bisnis.
4.	<p><i>Fork</i></p> 	<i>Fork</i> (Percabangan), menggambarkan suatu proses atau kegiatan bisnis.
5.		Menggabungkan dua kegiatan paralel menjadi satu.
6.	<p><i>join</i></p> 	Join (penggabungan) atau rake, digunakan untuk menunjukkan adanya dekomposisi.
7.	<p><i>Decision</i></p> 	<i>Decision Point</i> , menggambarkan pilihan untuk pengambilan keputusan, <i>true</i> atau <i>false</i> .

Sumber : (Prasetya et al. 2022)

2.9.3 Class Diagram

Class Diagram merupakan Salah satu jenis diagram struktur dalam UML adalah diagram kelas, yang secara rinci mengilustrasikan struktur dan informasi mengenai kelas, atribut, metode, serta interaksi antar objeknya. Dapat dilihat pada tabel 2.4 *Class diagram* dibawah ini.

Tabel 2. 4 *Class Diagram*

No.	Simbol	Keterangan
1.	<p>Kelas</p> 	Kelas pada struktur sistem
2.	<p>Generalisasi</p> 	Relasi antar kelas dengan makna generalisasi-generalisasi-spesialisasi (umum).
3.	<p>Kebergantungan/<i>Dependency</i></p> 	Relasi antar kelas dengan makna kebergantungan antar kelas.
4.	<p><i>Agregasi/aggregation</i></p> 	Relasi antar kelas dengan makna semua bagian (<i>whole part</i>).
5.	<p><i>Asosiasi/association</i></p> 	Relasi antar kelas dengan makna umum, asosiasi biasanya juga disertai dengan <i>multiplicity</i> .
6.	<p>Asosiasi berarah/<i>directed association</i></p> 	Relasi antar kelas dengan makna kelas yang satu digunakan oleh kelas yang lain, asosiasi berarah biasanya juga disertai <i>multiplicity</i> .

Sumber: (Prasetya et al. 2022).

2.10 *Balsamiq Mockup*

Balsamiq Mockup adalah program aplikasi yang digunakan dalam pembuatan tampilan user interface sebuah aplikasi. Software ini sudah menyediakan tools yang dapat memudahkan dalam membuat desain prototyping aplikasi yang akan kita buat. Software ini berfokus pada konten yang ingin Digambar dan fungsionalitas yang dibutuhkan oleh pengguna. (Yulianti 2021).

2.11 *Class Responsibility Collaboration (CRC) Card*

Class responsibility collaboration (CRC) card adalah *tool* yang digunakan untuk memfasilitasi relasi, akses, dan tanggung jawab yang terdapat dalam sistem. (Kustiawan et al. 2022)

2.12 *Laravel*

Laravel merupakan salah satu *framework PHP* yang dibangun dengan konsep *MVC (Model View Controller)*. *Laravel* adalah pengembangan *website* berbasis *MVC* yang ditulis dalam *PHP* yang dirancang untuk meningkatkan kualitas perangkat lunak dengan menyediakan sintaks yang mudah, jelas dan menghemat waktu. Dilansir dari media online raygum.com, *laravel* menduduki peringkat pertama dari deretan 10 *PHP Framework* terbaik disusun oleh *CodeIgniter*, *Symfony*, dan lain-lain. *Laravel* bisa mampu mengelola *website* yang kompleks secara aman dan lebih cepat dibandingkan *Framework* lainnya (Moch Zawaruddin Abdullah et al. 2021).

2.13 *Xampp*

Xampp adalah perangkat yang menghubungkan tiga aplikasi kedalam satu paket, yaitu *Apache*, *MySQL*, dan *PHP MyAdmin*, dengan *Xampp* pekerjaan

sangat dimudahkan karena dapat menginstalasi dan mengkonfigurasi ketiga aplikasi tersebut dengan sekaligus dan otomatis (Satryanti 2022).

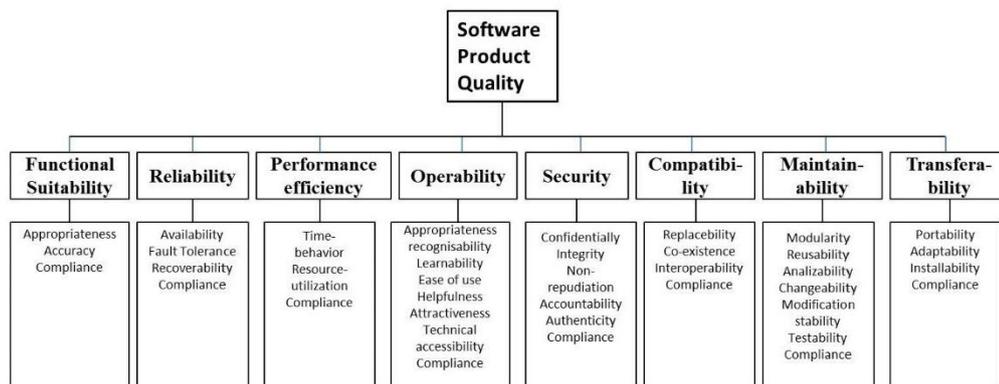
2.14 MySQL

MySQL adalah salah satu aplikasi *DBMS* yang sudah sangat banyak digunakan para pemrogram aplikasi web. Kelebihan dari *MySQL* adalah gratis, handal, selalu di-update dan banyak forum yang memfasilitasi para pengguna jika memiliki kendala. *MySQL* juga menjadi *DBMS* yang sering di bundling dengan web server sehingga proses instalasinya jadi lebih mudah (Satryanti 2022).

2.15 Pengujian ISO 25010

Pengujian *ISO 25010* merupakan bagian dari *Systems and Software Quality Requirements and Evaluation (SQuaRE)* yang merupakan versi lanjutan dari *ISO 91261*, yang telah direvisi secara teknis dengan menambahkan beberapa struktur dan bagian dari standar model kualitas. Tujuan dari penggunaan kualitas ini adalah untuk mengukur sejauh mana produk atau sistem tersebut bisa digunakan oleh pengguna untuk memenuhi kebutuhan dalam mencapai tujuan yang diinginkan dengan efisiensi, efektivitas, kepuasan dalam konteks penggunaan yang spesifik, dan bebas dari resiko.

Pengujian dengan *ISO 25010* terdiri dari delapan karakteristik yang dibagi menjadi sub-karakteristik yang berhubungan dengan sifat-sifat statis perangkat lunak dan sifat dinamis dari sistem komputer. Berikut ini gambar 2.2 *ISO 25010* dapat dilihat dibawah ini, karakteristik dan sub-karakteristik yaitu sebagai berikut:



Sumber: (Surya Permana, Sofyan Sauri, dan Syahrul Arifin 2023).

Gambar 2. 2 ISO 25010 Sub Karakteristik

1. *Functional Suitability*, karakteristik ini mewakili sejauh mana suatu produk atau sistem menyediakan fungsi yang dapat memenuhi kebutuhan untuk digunakan dalam kondisi tertentu. Karakteristik ini terdiri dari sub-karakteristik:
 - a. *Functional completeness*, merupakan tingkat yang mengatur fungsi-fungsi mencakup semua tugas yang ditentukan dan tujuan pengguna.
 - b. *Functional correctness*, merupakan tingkat di mana produk atau sistem memberikan hasil yang benar dengan tingkat presisi yang diperlukan.
 - c. *Functional appropriateness*, merupakan tingkat di mana fungsi yang tersedia mampu memfasilitasi pencapaian tugas dan tujuan tertentu
2. *Reliability*, merupakan tingkat di mana suatu sistem, produk atau komponen melakukan fungsi tertentu dalam kondisi tertentu untuk jangka waktu tertentu. Karakteristik ini terdiri dari sub-karakteristik berikut:
 - a. *Maturity*, merupakan tingkat di mana suatu sistem, produk atau komponen memenuhi kebutuhan akan keandalan di bawah operasi normal.

- b. *Availability*, merupakan tingkat di mana suatu sistem, produk atau komponen operasional dan dapat diakses ketika diperlukan untuk digunakan.
 - c. *Fault Tolerance*, merupakan tingkat dimana suatu sistem, produk atau komponen beroperasi sebagaimana dimaksud meskipun ada kesalahan perangkat keras atau perangkat lunak.
 - d. *Recoverability*, merupakan tingkat dimana suatu sistem, produk atau sistem dapat memulihkan data yang terkena dampak langsung dan membangun kembali keadaan yang diinginkan dari sistem.
3. *Performance Efficiency*, karakteristik ini mewakili kinerja relatif terhadap jumlah sumber daya yang digunakan dalam kondisi yang ditentukan. Karakteristik ini terdiri dari sub-karakteristik berikut:
- a. *Time behavior*, merupakan tingkat di mana respons, waktu proses dan tingkat keluaran suatu produk atau sistem ketika menjalankan fungsinya memenuhi persyaratan.
 - b. *Resource utilization*, merupakan tingkat di mana jumlah dan jenis sumber daya yang digunakan oleh suatu produk atau sistem ketika menjalankan fungsinya memenuhi persyaratan.
 - c. *Capacity*, merupakan tingkat di mana batas maksimum produk atau parameter sistem memenuhi persyaratan.
4. *Usability*, merupakan tingkat di mana produk atau sistem dapat digunakan oleh pengguna tertentu untuk mencapai tujuan tertentu dengan efektivitas, efisiensi dan kepuasan dalam konteks penggunaan yang ditentukan. Karakteristik ini terdiri dari sub-karakteristik berikut:

- a. *Appropriateness recognizability*, merupakan tingkat di mana pengguna dapat mengenali apakah suatu produk atau sistem sesuai untuk kebutuhan mereka.
 - b. *Learnability*, merupakan tingkat di mana suatu produk atau sistem dapat digunakan oleh pengguna mencapai tujuan pembelajaran tertentu untuk menggunakan produk atau sistem dengan efektifitas, efisiensi, bebas dari risiko dan kepuasan dalam konteks penggunaan yang ditentukan.
 - c. *Operability*, merupakan tingkat di mana produk atau sistem memiliki atribut yang membuatnya mudah dioperasikan dan dikontrol.
 - d. *User error protection*, merupakan tingkat di mana sistem melindungi pengguna dari membuat kesalahan.
 - e. *User interface aesthetics*, merupakan tingkat di mana antarmuka pengguna memungkinkan interaksi yang menyenangkan dan memuaskan bagi pengguna.
 - f. *Accessibility*, merupakan tingkat di mana suatu produk atau sistem dapat digunakan oleh orang-orang dengan jangkauan terluas karakteristik dan kemampuan untuk mencapai tujuan tertentu dalam konteks penggunaan yang ditentukan.
5. *Security*, merupakan tingkat di mana suatu produk atau sistem melindungi data dan informasi sehingga orang atau produk atau sistem lain memiliki tingkat akses data yang sesuai dengan jenis dan tingkat otorisasinya. Karakteristik ini terdiri dari sub-karakteristik berikut:

- a. *Confidentiality*, merupakan tingkat di mana suatu produk atau sistem memastikan bahwa data hanya dapat diakses oleh mereka yang berwenang untuk memiliki akses.
 - b. *Integrity*, merupakan tingkat di mana suatu produk atau sistem atau komponen mencegah akses yang tidak sah atau modifikasi dari program atau data komputer.
 - c. *Non-repudiation*, merupakan tingkat di mana tindakan atau peristiwa dapat dibuktikan telah terjadi, sehingga peristiwa atau tindakan tidak dapat ditolak kemudian.
 - d. *Accountability*, merupakan tingkat di mana tindakan suatu entitas dapat dilacak secara unik kepada entitas.
 - e. *Authenticity*, merupakan tingkat di mana identitas subjek atau sumber daya dapat dibuktikan menjadi yang diklaim.
6. *Compatibility*, merupakan tingkat di mana suatu produk, sistem atau komponen dapat bertukar informasi dengan produk, sistem atau komponen lain, atau melakukan fungsi yang diperlukan sambil berbagi perangkat keras atau perangkat lunak yang sama. Karakteristik ini terdiri dari sub-karakteristik berikut:
- a. *Coexistence*, merupakan tingkat di mana suatu produk dapat melakukan fungsi yang diperlukan secara efisien sambil berbagi lingkungan dan sumber daya umum dengan produk lain tanpa dampak yang merugikan pada produk lain.

- b. *Interoperability*, merupakan tingkat di mana dua atau lebih sistem, produk atau komponen dapat bertukar informasi dan menggunakan informasi yang telah ditukar.
7. *Maintainability*, karakteristik ini mewakili tingkat efektifitas dan efisiensi dari suatu produk atau sistem dapat dimodifikasi untuk perbaikan atau menyesuaikannya dengan perubahan lingkungan sesuai persyaratan. Karakteristik ini terdiri dari sub-karakteristik berikut:
- a. *Modularity*, merupakan tingkat di mana sistem atau program komputer terdiri dari komponen-komponen terpisah sehingga perubahan pada satu komponen memiliki dampak minimal pada komponen lain.
 - b. *Reusability*, merupakan tingkat di mana aset dapat digunakan di lebih dari satu sistem, atau dalam membangun aset lain.
 - c. *Analysability*, merupakan tingkat keefektifan dan efisiensi yang memungkinkan untuk menilai dampak pada produk atau sistem dari perubahan yang dimaksudkan untuk satu atau lebih dari bagian-bagiannya, atau untuk mendiagnosis suatu produk untuk kekurangan atau penyebab kegagalan, atau untuk mengidentifikasi bagian yang akan dimodifikasi.
 - d. *Modifiability*, merupakan tingkat dimana suatu produk atau sistem dapat dimodifikasi secara efektif dan efisien tanpa memperkenalkan cacat atau menurunkan kualitas produk yang ada.
 - e. *Testability*, merupakan tingkat efektivitas dan efisiensi dengan mana kriteria pengujian dapat ditetapkan untuk suatu sistem, produk atau

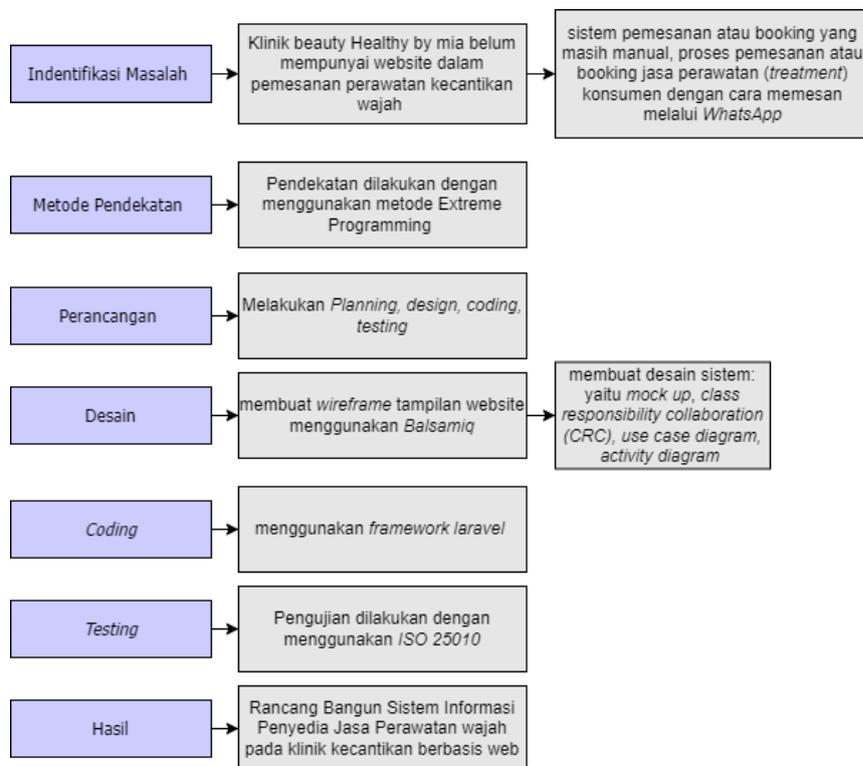
komponen dan tes dapat dilakukan untuk menentukan apakah kriteria tersebut telah dipenuhi.

8. *Portability*, merupakan tingkat efektivitas dan efisiensi dengan mana suatu sistem, produk atau komponen dapat ditransfer dari satu perangkat keras, perangkat lunak atau lingkungan operasional atau penggunaan lainnya ke yang lain. Karakteristik ini terdiri dari sub-karakteristik berikut:
 - a. *Adaptability*, merupakan tingkat di mana suatu produk atau sistem dapat secara efektif dan efisien diadaptasi untuk perangkat keras, perangkat lunak, atau lingkungan operasional atau penggunaan lain yang berbeda atau berkembang.
 - b. *Installability*, merupakan tingkat efektivitas dan efisiensi di mana produk atau sistem dapat berhasil dipasang dan / atau dihapus di lingkungan tertentu.
 - c. *Replaceability*, merupakan tingkat di mana suatu produk dapat menggantikan produk perangkat lunak lain yang ditentukan untuk tujuan yang sama dalam lingkungan yang sama.

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Kerangka Penelitian

Kerangka Penelitian adalah struktur yang menggambarkan aliran penelitian yang terstruktur dan biasanya disajikan dalam bentuk diagram atau gambar. Kerangka penelitian dapat dilihat pada gambar 3.1 kerangka penelitian dibawah ini.



Gambar 3. 1 Kerangka Penelitian

Pada diagram kerangka penelitian di atas, terdapat serangkaian tahapan yang harus dilalui dalam proses pengembangan perangkat lunak. Dimulai dari tahap perancangan, di mana tujuan utamanya adalah untuk memahami masalah yang dihadapi dan kebutuhan pengguna sistem. Tahap berikutnya adalah perancangan, yang mencakup pembuatan model UML untuk sistem dan desain antarmuka yang akan dibangun. Setelah itu, langkah selanjutnya adalah tahap

pengkodean, di mana perangkat lunak akan dibangun menggunakan *framework Laravel* Proses berlanjut ke tahap pengujian, yang melibatkan pengujian sistem yang telah dibangun dengan metode ISO 25010.

3.2 Tahapan Penelitian

Tahapan penelitian yang akan dilakukan pada Klinik *Beauty Healthy* by mia adalah sebagai berikut:

3.2.1 Planning

Pada tahapan ini dilakukan studi literatur yang merujuk pada beberapa karya ilmiah sebagai langkah awal. Kemudian, dilanjutkan dengan pengumpulan data melalui wawancara dan dokumentasi, yang kemudian digunakan untuk mengidentifikasi masalah yang terkait dengan Klinik *Beauty Healthy*.

3.2.3 Design

Design Perancangan sistem, yang juga sering disebut sebagai desain sistem, adalah tahap di mana arsitektur sistem secara menyeluruh ditentukan. Dalam pembangunan Rancang Bangun Sistem Informasi Penyedia Jasa Perawatan wajah pada Klinik kecantikan berbasis web, peneliti menggunakan *Unified Modeling Language* (UML) dalam proses desain sistem tersebut.

3.2.4 Coding

Coding atau implementasi, yang sering juga disebut sebagai tahap penerapan, adalah saat di mana desain perangkat lunak diwujudkan menjadi program atau unit-program. Pada tahap ini, peneliti memilih untuk menggunakan *framework Laravel* dalam pelaksanaannya.

3.2.5 *Testing*

Testing atau Pengujian, yang juga dikenal sebagai fase pemeliharaan, merupakan tahap di mana berbagai kesalahan yang tidak terdeteksi dalam tahapan sebelumnya diperbaiki, implementasi unit sistem dan pengembangan layanan sistem diperbaiki, dan persyaratan baru ditambahkan.

3.3 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan untuk mendapatkan data primer, yaitu sebagai berikut:

1. Wawancara

Metode pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini adalah metode wawancara. Wawancara dilakukan dengan cara mengajukan beberapa pertanyaan terkait dengan kondisi yang ada diklinik. Hasil dari wawancara ini dapat dilihat pada lampiran. Wawancara dilakukan pada:

1. Tanggal : 1 Mei 2023
 Narasumber : Silvia Rani
 Jabatan : Administrasi

2. Tanggal : 20 september 2023
 Narasumber : Siti Halimah
 Jabatan : Onwer (pemilik)

3. Tanggal : 20 September 2023
 Narasumber : Jujuk (Konsumen)

Dari hasil wawancara Peneliti membuat user story yang dapat dilihat pada tabel

3.1. *User Story Card* dibawah ini.

Tabel 3. 1 *User Story Card*

No.	Judul	Deskripsi	Acceptance Criteria
1.	Layanan Pemesanan Konsumen	Sebagai admin, saya ingin ada sistem pemesanan berbasis web sehingga dapat mempermudah proses pemesanan konsumen.	Ada nya sistem yang dapat digunakan untuk proses pemesanan berbasis web.
2.	Registrasi	Sebagai pengguna, saya ingin mendaftarkan diri saya agar memiliki akses terhadap aplikasi web.	Terdapat menu untuk registrasi agar pengguna dapat memperoleh akun.
3.	Melakukan Pemesanan Perawatan (<i>Treatment</i>)	Sebagai pengguna, saya ingin bisa melakukan pemesanan perawatan (<i>treatment</i>) maupun produk sehingga saya tidak perlu melakukan antrean yang memakan waktu	Pada menu <i>treatment</i> , terdapat tempat untuk memasukan informasi pemesanan, seperti nama, nomor telepon, jenis perawatan (<i>treatment</i>) dan juga jadwal untuk melakukan perawatan (<i>treatment</i>).
4.	Melakukan Pembatalan Pemesanan	Sebagai pengguna, saya ingin bisa melakukan pembatalan terhadap pemesanan yang sudah dibuat sebelumnya.	Pada menu pemsanan, terdapat tombol untuk melakukan pembatalan pemesanan dan juga pilihan untuk alasan pembatalan pemesanan.
5.	Mengelola Data Konsumen	Sebagai admin, saya ingin mengelola data konsumen yang telah melakukan pendaftaran, dan mengubah jika konsumen salah memasukan informasi.	Terdapat menu data konsumen, pada halaman admin yang memungkinkan admin untuk melihat ataupun merubah data milik para konsumen.

Tabel 3. 2 *User Story Card* (Lanjutan)

No.	Judul	Deskripsi	Acceptance Criteria
6.	Mengelola Data Treatment dan Produk	Sebagai admin, saya ingin melakukan pengelolaan terhadap jenis perawatan (<i>treatment</i>) maupun produk.	Pada halaman admin, terdapat menu jenis perawatan dan menu data produk dimana admin bisa menambah, menghapus, dan juga mengubah harga.
7.	Mengelola Data Transaksi	Sebagai admin, saya ingin bisa melihat data konsumen yang melakukan pemesanan perawatan (<i>treatment</i>) atau produk.	Terdapat menu data transaksi yang berisi informasi konsumen, tanggal, dan waktu pemesanan, keterangan, dan juga bukti pembayaran.
8.	Laporan Pendapatan	Sebagai onwer, saya dimudahkan untuk melihat laporan pendapatan.	Terdapat menu yang menampilkan data transaksi yang telah selesai dan terdapat kolom untuk melihat transaksi dalam periode tertentu.

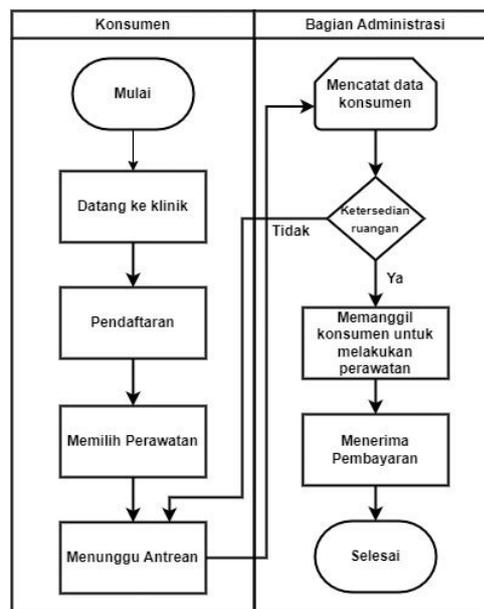
2. Tinjauan Pustaka

Tinjauan pustaka merupakan langkah dalam penelitian yang melibatkan eksplorasi informasi yang berasal dari berbagai jenis tulisan, seperti jurnal, buku, artikel, atau dokumen lainnya, yang relevan dengan penelitian yang berlangsung antara tahun 2019 hingga 2022. Dalam konteks penelitian ini, penulis melakukan kajian terhadap jurnal-jurnal yang berkaitan dengan layanan pengaduan sebagai landasan dan sumber referensi dalam proses pengembangan aplikasi.

3.4 Analisis Kebutuhan Sistem

Analisis kebutuhan sistem dilakukann dengan memeriksa masalah yang ada di Klinik *Beauty Healthy* by Mia dan menentukan kebutuhan sistem yang perlu dikembangkan. Hasil dari analisis kebutuhan sistem diantaranya:

3.4.1 Analisis Sistem Berjalan



Gambar 3. 2 Flowchart sistem yang sedang berjalan pada Klinik *Beauty Healthy*

Proses penerimaan konsumen di Klinik *Beauty Healthy* by Mia yang biasa masih dilakukan dengan cara manual yaitu dengan cara calon konsumen datang langsung ke klinik, menuju meja administrasi, konsumen diharuskan melakukan pendaftaran terlebih dahulu, kemudian petugas atau admin yang berjaga akan menanyakan kepada konsumen perawatan apa yang diinginkan oleh konsumen, setelah itu admin akan mencatat data konsumen secara manual dengan cara ditulis tangan di kertas medis dan memberitahukan kepada konsumen untuk menunggu antrean sebab tempat perawatan harus disiapkan terlebih dahulu oleh terapis atau beautician, setelah tempat perawatan disiapkan maka admin akan memanggil

konsumen untuk memasuki ruang perawatan, setelah perawatan selesai dilakukan konsumen akan kembali ke meja administrasi untuk melakukan transaksi. Karena masih menggunakan cara yang manual cenderung membuat proses berjalan lambat dan rumit karena mengharuskan konsumen untuk datang langsung ke klinik untuk melakukan pendaftaran, dan admin yang harus melakukan pencatatan secara manual di kertas, belum lagi konsumen harus menunggu antrean terlebih dahulu sebelum mendapatkan perawatan, selain itu juga ada resiko kehilangan dokumen fisik dikarenakan dokumen masih ditulis secara manual menggunakan kertas medis yang dapat hilang, robek, dan basah.

Dari hasil uraian di atas tentang analisis system yang sedang berjalan di klinik tersebut peneliti memberi gambaran tentang bagaimana sistem yang sedang berjalan di Klinik *Beauty Healthy* by Mia digambarkan dalam flowchart sistem yang sedang berjalan berjalan dapat dilihat pada gambar 3.2.

Berdasarkan analisis sistem yang berjalan diatas. Sistem informasi penyedia jasa perawatan wajah pada klinik kecantikan berbasis web adalah solusi yang lebih canggih dan lebih efektif. Daripada menerima konsumen dengan cara yang lama. Berikut adalah gambaran umum tentang sistem yang diusulkan.

1. Deskripsi Sistem

Sistem penerimaan konsumen di Klinik *Beauty Healthy* by Mia berbasis website memungkinkan konsumen untuk melakukan pemesanan perawatan maupun produk secara online melalui perangkat desktop dan mobile, juga memungkinkan bagian administrasi untuk mengelola perawatan dan produk yang

ada pada *website*, dan memungkinkan owner untuk mendapatkan laporan pendapatan dalam kurun waktu tertentu.

2. Fitur Utama

- a. Pemesanan perawatan dan produk di Klinik *Beauty Healthy* by Mia dapat diakses dengan mudah melalui *website*.
- b. Pegawai atau admin dapat mengakses sistem dan mengelola perawatan, produk, dan penawaran spesial yang tersedia.
- c. Akses yang mudah, konsumen dapat mengakses *website* melalui perangkat komputer dan mobilephone.

3. Keuntungan

- a. Efisiensi sistem dapat menghemat waktu dalam proses pendaftaran dan pemesanan, konsumen tidak perlu lagi melakukan antrai.
- b. Kemudahan dalam mengakses, konsumen dapat melakukan pemesanan sambil menjalankan aktivitas sehari-hari.
- c. Data konsumen akan tersimpan permanen pada database *website*, tanpa perlu khawatir hilang.

4. Tantangan

- a. Pelatihan bagi pegawai dan owner untuk memahami dan dapat menggunakan *website* yang dibangun dengan efektif.
- b. Keamanan data membutuhkan perhatian khusus dan menjadi prioritas, agar dapat menghindari ancaman yang datang kemudian hari.

- c. Diperlukannya pelatihan dan pemeliharaan sistem saat awal pengembangan dengan investasi awal.
- d. Kustomisasi sistem perlu disesuaikan dengan klinik dan membuatnya tidak terlalu rumit.

Sistem pendaftaran dan pemesanan konsumen di Klinik *Beauty Healthy* by Mia menggunakan *framework laravel* merupakan gabungan fitur dasar dari beberapa *framework PHP* populer dan proses pengembangan aplikasi web lebih efektif dan efisien, selain itu *framework laravel* juga lebih aman dari berbagai jenis ancaman siber. Pegawai maupun *owner* tidak perlu khawatir kehilangan data. Konsumen hanya membutuhkan koneksi internet dan perangkat komputer atau mobilephone untuk melakukan pemesanan perawatan dan produk.

3.4.2 Analisis *PIECES*

Tabel 3. 3 Analisis *PIECES*

Aspek	Sistem Lama	Sistem Baru
<i>Performance</i>	Sistem pemesanan atau booking yang masih dilakukan secara manual, proses pemesanan atau booking jasa perawatan (<i>treatment</i>) dilakukan dengan cara konsumen datang langsung ke klinik kemudian admin mencatat data pelanggan secara manual dan laporan diarsipkan ke dalam rak.	Sistem baru yang dirancang dapat membantu memudahkan proses pemesanan produk atau treatment pelanggan tanpa harus datang langsung ke klinik, dan dapat mencatat data pelanggan secara otomatis.

Tabel 3. 4 Analisis PIECES (Lanjutan)

Aspek	Sistem Lama	Sistem Baru
<i>Information</i>	Kemungkinan kesalahan dalam penulisan data konsumen dan laporan karena tulisan yang kurang jelas atau kesalahan dalam penulisan.	Sistem usulan dapat mengurangi kemungkinan kesalahan penulisan data konsumen dan laporan karena proses olah data dapat dilakukan secara otomatis
<i>Economic</i>	Pada bagian administrasi yang sedang berjalan kurang ekonomis karena dari segi biaya penggunaan kertas yang banyak dalam pencatatan-pencatatan dan menyebabkan pemborosan biaya.	Biaya informasi menggunakan website tidak membutuhkan biaya yang besar dan dapat mengurangi anggaran klinik
<i>Control</i>	Pada saat ini metode pembayaran dilakukan secara langsung yang dibayarkan langsung pada bagian petugas klinik yang memungkinkan terjadinya hasil rekap laporan yang tidak sesuai di akhir bulan.	Sistem usulan dapat melakukan control data pembayaran, dan membuat rekap laporan bulanan, dimana data dapat disimpan ke dalam database.
<i>Efficiency</i>	Harus membuka arsip kertas medis ketika pencarian data pasien lama yang disimpan di rak lemari	Sistem usulan dapat memudahkan pencarian data pasien karena sudah tersimpan pada database
<i>Services</i>	Sistem lama tidak memberikan kemudahan pelayanan bagi konsumen dalam mencari informasi dan melakukan pemesanan produk atau treatment.	Sistem usulan memberikan kemudahan dalam pelayanan pemesanan, dan fleksibel terhadap perubahan terbaru.

3.4.3 Kebutuhan Fungsional

Kebutuhan Fungsional merupakan berupa data-data yang akan diinput kedalam sistem. Berikut ini merupakan kebutuhan sistem fungsional:

1. Admin
 - a. Sistem dapat melakukan kelola data konsumen
 - b. Sistem dapat melakukan kelola jenis perawatan
 - c. Sistem dapat melakukan kelola data produk
 - d. Sistem dapat melakukan kelola data transaksi
 - e. Sistem dapat melakukan kelola konfirmasi
 - f. Sistem dapat melakukan kelola data pembatalan
2. Owner
 - a. Sistem dapat melakukan rekapan laporan perawatan (*treatment*) dan laporan produk atau skincare.
3. Konsumen
 - a. Sistem dapat melakukan pemesanan atau *booking online*.
 - b. Sistem dapat melakukan pendaftaran konsumen.
 - c. Sistem dapat melakukan pembatalan pemesanan treatment dan produk.
 - d. Sistem dapat melakukan proses pembayaran.
 - e. Sistem dapat melakukan pembelian produk atau *skincare*.

3.4.4 Kebutuhan non-Fungsional

a. Hardware (Perangkat Keras) yang digunakan yaitu:

- 1) Komputer atau Laptop
- 2) Mouse
- 3) Keyboard dan Modem Internet/Router Wifi

b. Software (Perangkat Lunak)

- 1) Sistem Operasi Windows 10
- 2) Web Browser

3.5 Desain Sistem

Rancangan sistem pada tahap ini digunakan untuk mengilustrasikan desain sistem yang diajukan dengan memanfaatkan *Unified Modelling Language (UML)* yang berfokus pada objek, seperti diagram *use case diagram* dan *activity diagram*.

3.5.1 CRC (*Class Responsibility Collaboration*)

Class Responsibility Collaboration digunakan untuk membantu dalam pendefinisian *Use Case* dan *Activity Diagram*.

Tabel 3. 5 *Class Responsibility Collaboration (CRC) Card Admin*

Admin	
<i>Responsibilitas</i>	<i>Collaborator</i>
Mengelola Data Konsumen	Konsumen
Mengelola Data Transaksi	Transaksi
Mengelola Jenis Perawatan (<i>Treatment</i>)	Perawatan (<i>Treatment</i>)
Mengelola Data Produk	Produk
Mengelola Data Konfirmasi	Pemesanan
Mengelola Data Pembatalan	Pemesanan

Tabel 3. 6 *Class Responsibility Collaboration (CRC) Card Onwer*

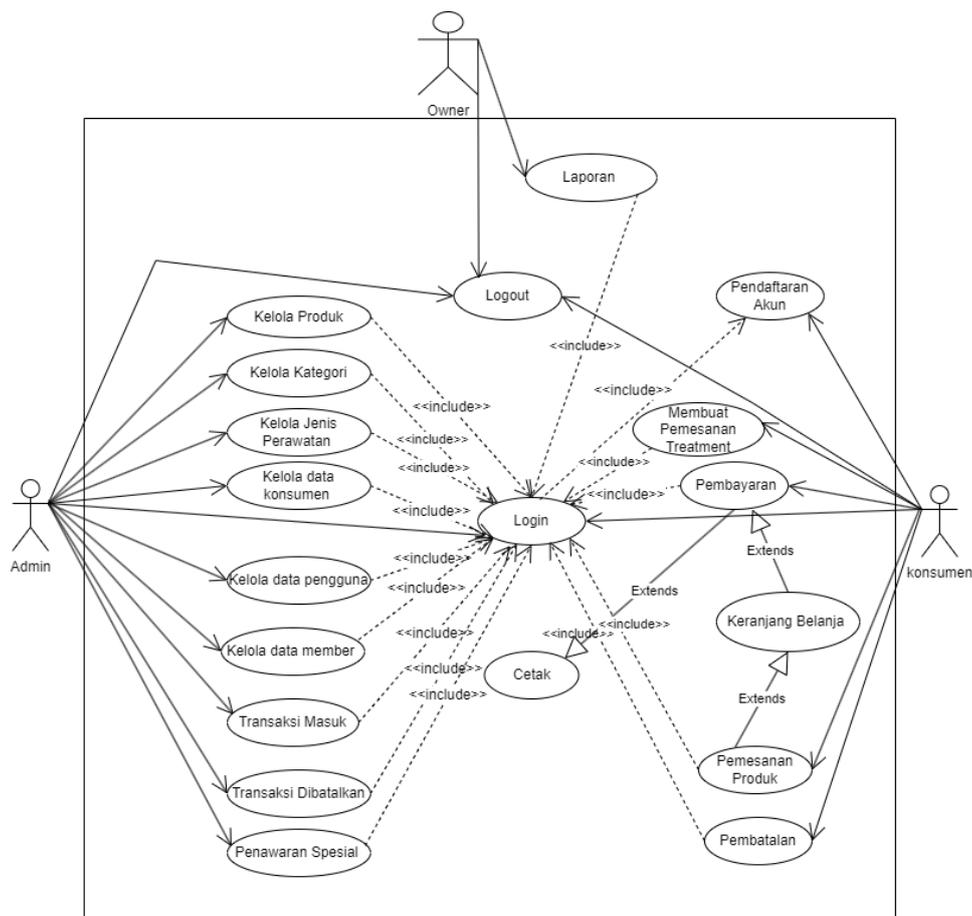
Onwer	
<i>Responsibilitas</i>	<i>Collaborator</i>
Mengelola Laporan	Laporan

Tabel 3. 7 *Class Responsibility Collaboration (CRC) Card* Konsumen

Konsumen	
<i>Responsibilitas</i>	<i>Collaborator</i>
Membuat pemesanan atau <i>booking</i> perawatan (<i>treatment</i>)	Pemesanan atau booking
Pembatalan perawatan (<i>treatment</i>)	Pembatalan
Pembelian produk atau skincare	Produk

3.5.2 Use Case Diagram

Use Case Diagram menggambarkan antar hubungan actor yang terdapat didalam aplikasi yang akan dibuat. Dibawah ini *Use Case Diagram* yang terdapat dalam sistem yang akan dibangun, dapat dilihat pada 3.3. gambar *Use Case Diagram* dibawah ini.

**Gambar 3. 3** *Use Case Diagram*

a. Deskripsi Use Case

Tabel 3. 8 Deskripsi Use Case

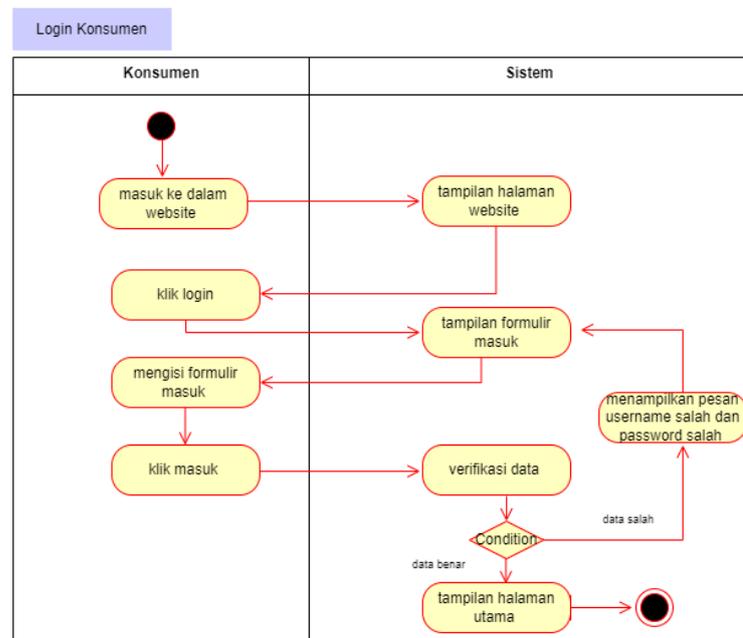
No.	Use Case	Deskripsi
1.	Login	Proses yang dilakukan oleh admin, konsumen, dan pemilik atau onwer yang dapat melakukan mengakses web.
2.	Pendaftaran Akun	Proses yang dilakukan oleh konsumen, untuk bisa masuk ke dalam <i>website</i> .
3.	Membuat Pemesanan Perawatan	Proses yang dilakukan oleh konsumen, melakukan pemesanan atau <i>booking</i> perawatan.
4	Pembayaran	Proses yang dilakukan oleh konsumen untuk membayar tagihan pemesanan perawatan dan produk.
5	Pemesanan Produk	Proses yang dilakukan oleh konsumen, untuk pembelian produk atau skincare.
6.	Keranjang Belanja	Proses yang dilakukan oleh konsumen, untuk mem
7.	Cancel	Proses yang dilakukan oleh konsumen, untuk membatalkan pemesanan perawatan
8.	Data Produk	Proses yang dilakukan oleh admin, mengubah, menambahkan atau menghapus data produk atau skincare
9.	Data Kategori	Proses yang dilakukan oleh admin, untuk menambahkan kategori, mengubah kategori dan menghapus kategori.
10.	Data Jenis Perawatan	Proses yang dilakukan oleh admin, untuk jenis perawatan, mengubah atau menghapus jenis perawatan (<i>treatment</i>).
11.	Data Konsumen	Proses yang dilakukan oleh admin, untuk menambahkan, mengubah, mencari konsumen dan menghapus akun konsumen.
12.	Data Pengguna	Proses yang dilakukan hanya untuk admin untuk nemanbahkan pengguna seperti owner untuk bisa melihat laporan
13.	Data Member	Proses yang dilakukan untuk konsumen untuk mendaftar member diklinik <i>Beauty Healthy by Mia</i>

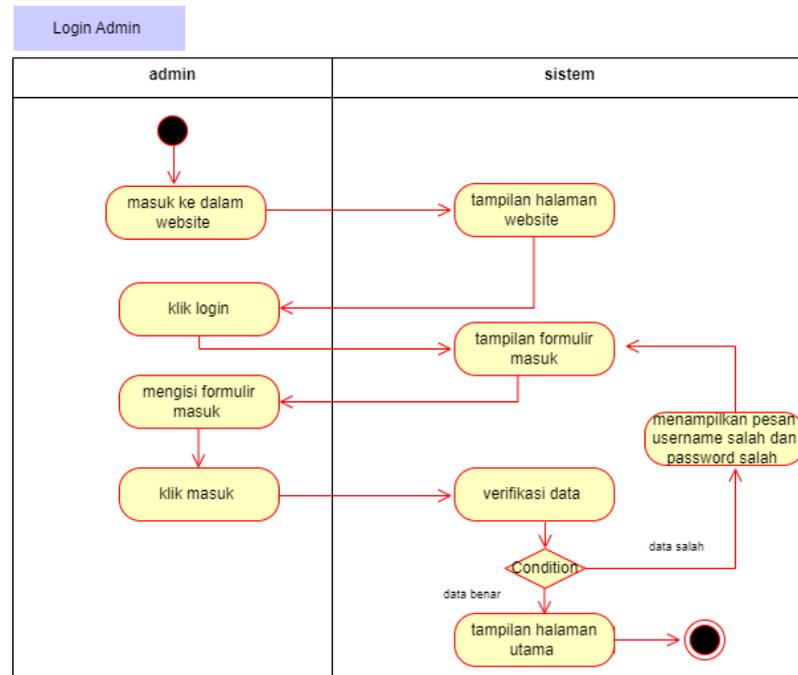
Tabel 3. 9 Deskripsi *Use Case* (Lanjutan)

No.	Use Case	Deskripsi
14.	Transaksi masuk	Proses yang dilakukan oleh admin untuk mengkonfirmasi pembayaran konsumen yang sudah melakukan transaksi untuk pemesanan atau <i>booking</i> perawatan (<i>treatment</i>)
15	Transaksi Dibatalkan	Proses yang di lakukan oleh admin untuk melihat konsumen yang sudah membatalkan pemesanan atau menghapus data pemesanan atau <i>booking</i>
16	Penawaran Spesial	Proses yang dilakukan oleh admin untuk menambahkan, mengubah, dan menghapus.
17.	Laporan	Proses yang dilakukan oleh <i>onwer</i> atau pemilik untuk melihat laporan perawatan dan produk

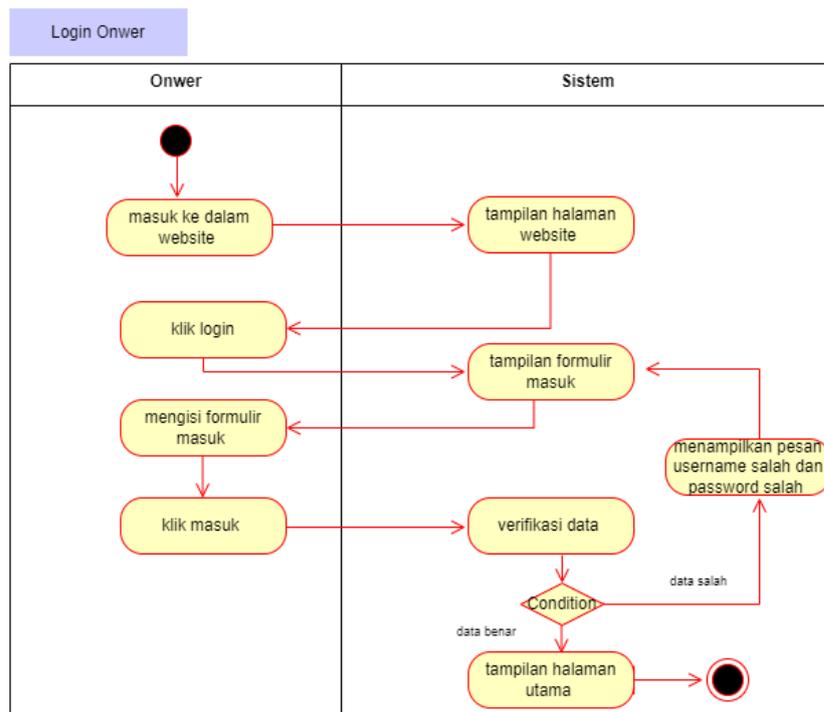
3.5.3 Activity Diagram

Activity Diagram menggambarkan aliran kerja yang ada didalam sistem, aktivitas, atau proses bisnis yang akan terjadi. Dapat di lihat pada gambar 3.4 Activity Diagram Konsumen Login dibawah ini.

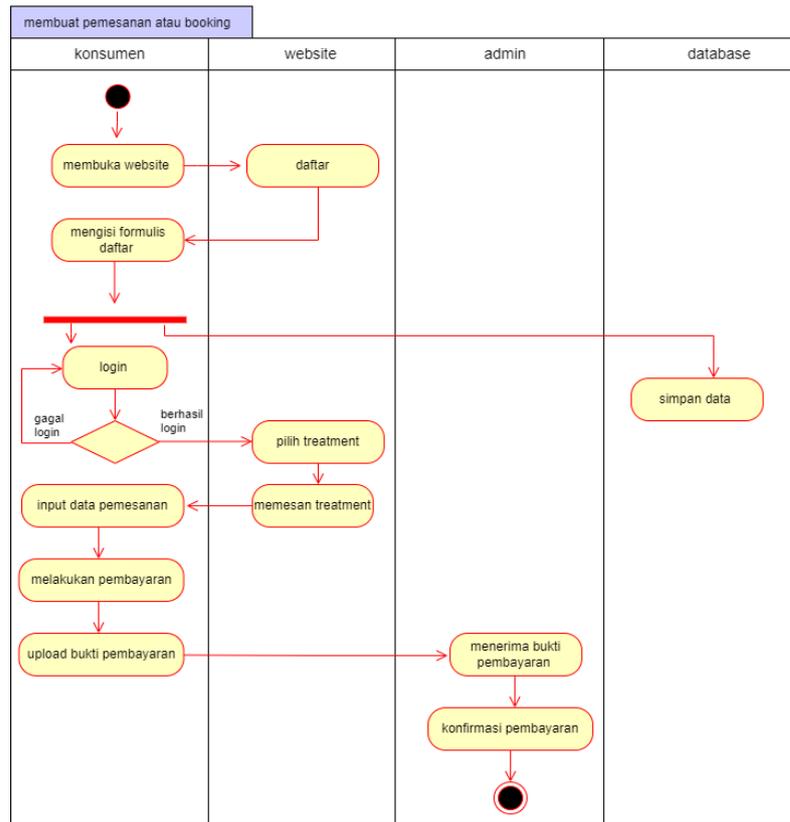
**Gambar 3. 4** Activity Diagram Konsumen Login



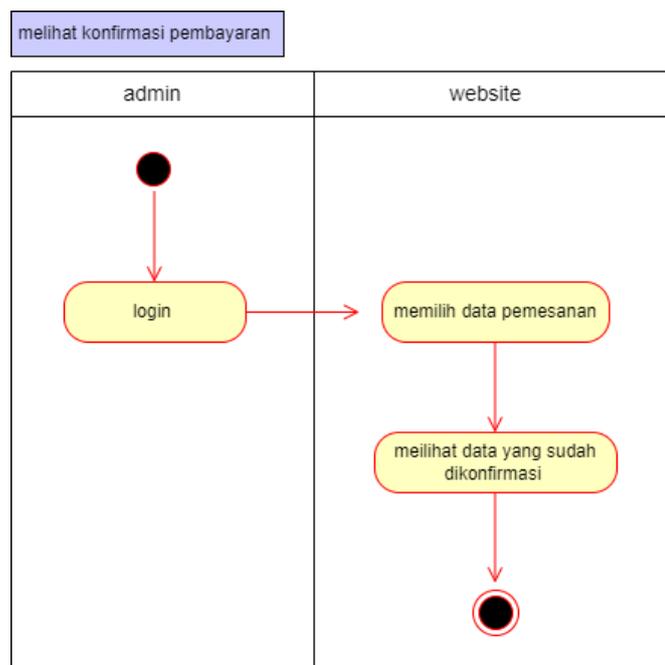
Gambar 3. 5 Activity Diagram Login Admin



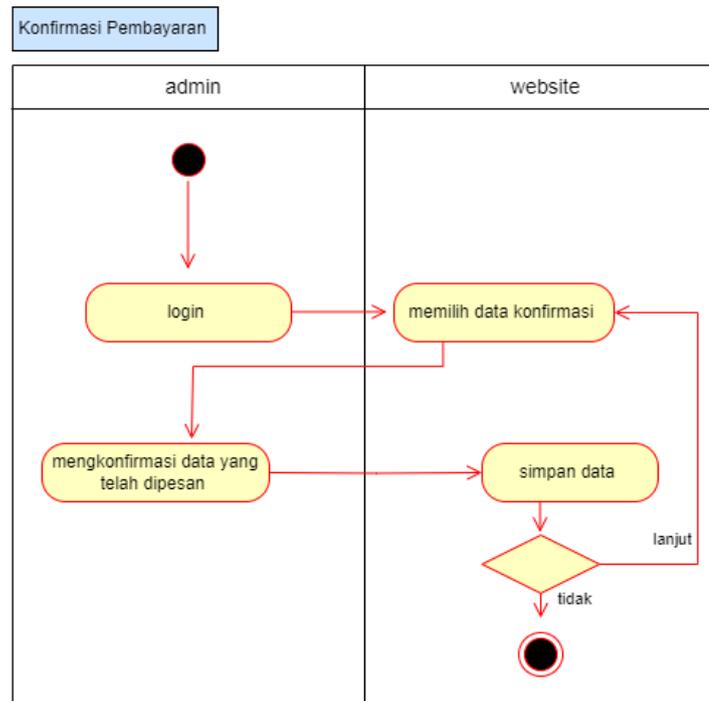
Gambar 3. 6 Activity Diagram Onwer Login



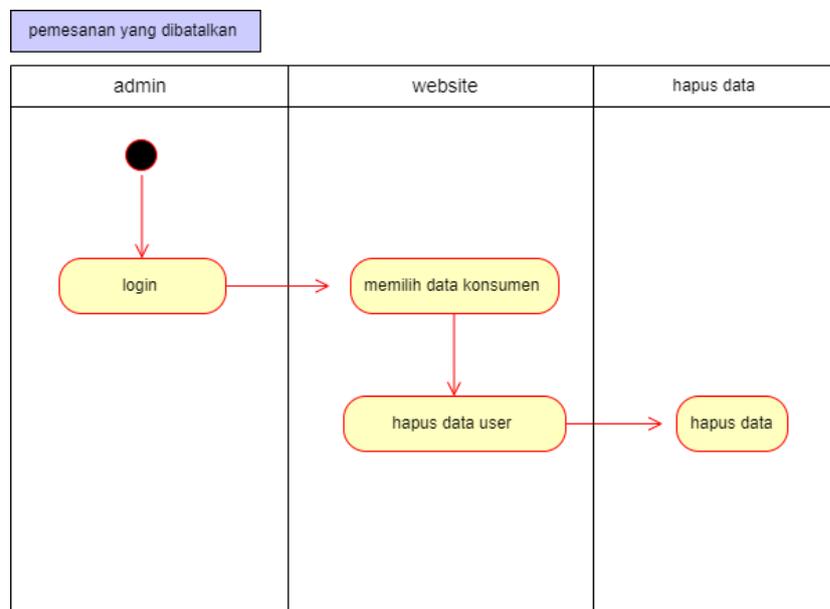
Gambar 3. 7 Activity Diagram Pemesanan atau Booking Halaman Konsumen.



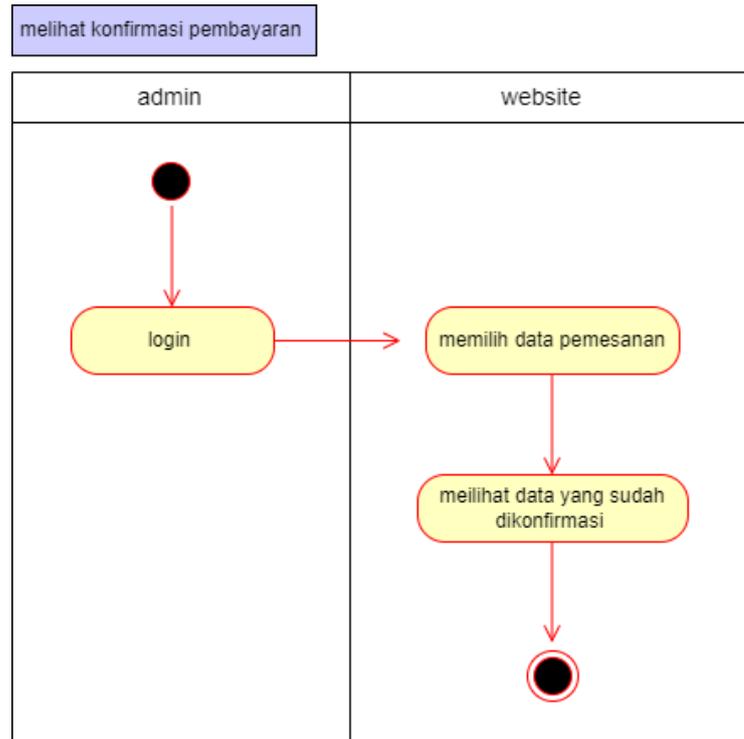
Gambar 3. 8 Activity Diagram Admin Melihat yang sudah Upload Pembayaran



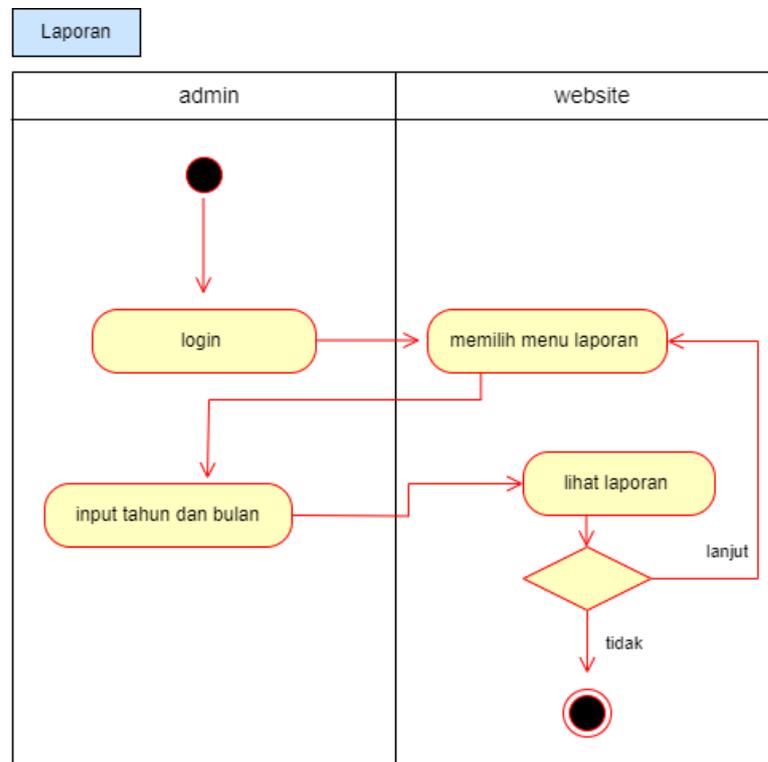
Gambar 3. 9 Activity Diagram Admin Konfirmasi Pembayaran



Gambar 3. 10 Activity Diagram Admin Hapus Data Konsumen



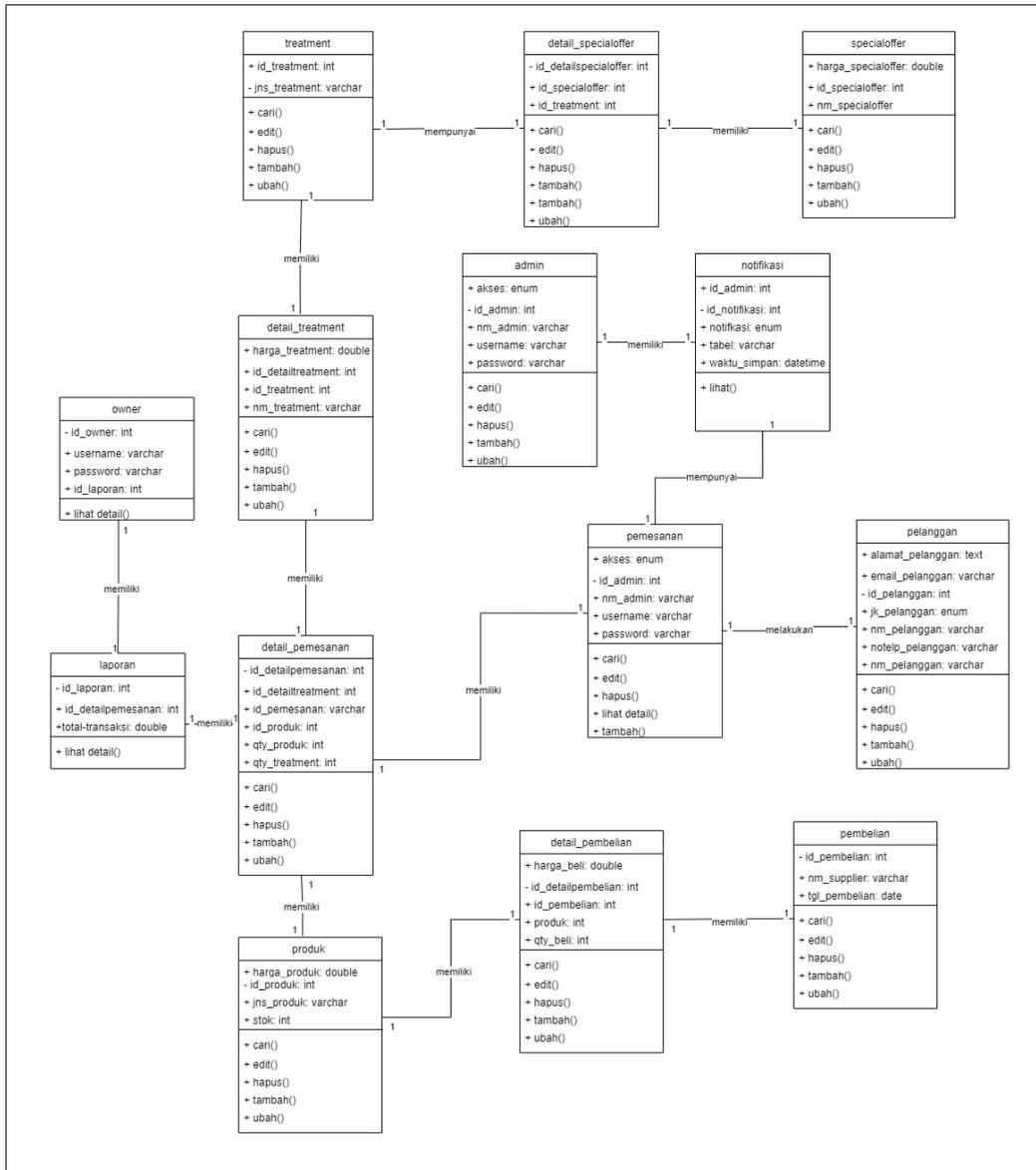
Gambar 3. 11 Activity Diagram Admin Melihat Pemesanan Yang Dibatalkan



Gambar 3. 12 Activity Diagram Onwer Melihat Laporan

3.6 Class Diagram

Berikut ini adalah *class diagram* Rancang Bangun Sistem Informasi Klinik Kecantikan Berbasis Web (Studi Kasus: *Beauty Healthy* by Mia). Dapat dilihat Pada gambar 3.13 *Class Diagram* dibawah ini.



Gambar 3.13 *Class Diagram*

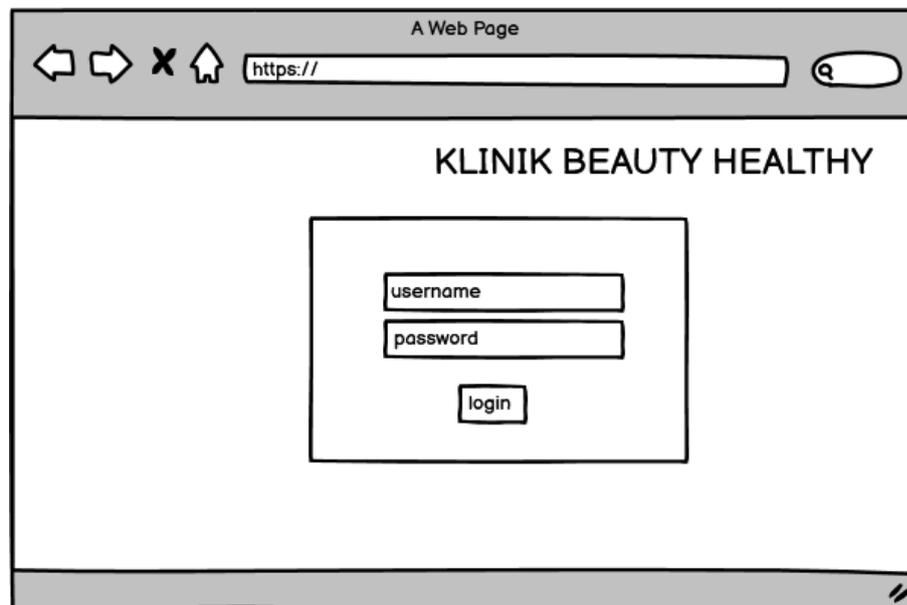
3.7 Rancang Desain *Interface*

3.7.1 Desain Tampilan Admin

Pada rancangan desain admin terdapat halaman yaitu login, data konsumen, data transaksi, data konfirmasi, data pembatalan, jenis perawatan (*treatment*), dan data produk.

1. Desain Halaman Login

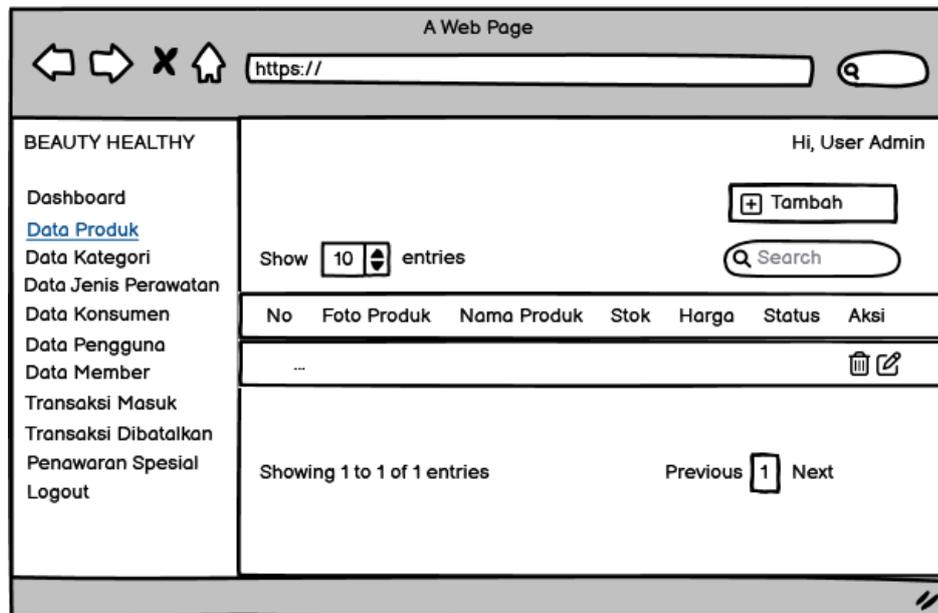
Halaman login admin adalah halaman yang bisa digunakan admin untuk masuk kedalam *website* dengan menggunakan *username* dan *password*. Dapat dilihat pada gambar 3.14 halaman *login admin* dibawah ini.



Gambar 3. 14 Halaman *Login Admin*

2. Desain Halaman Data Produk

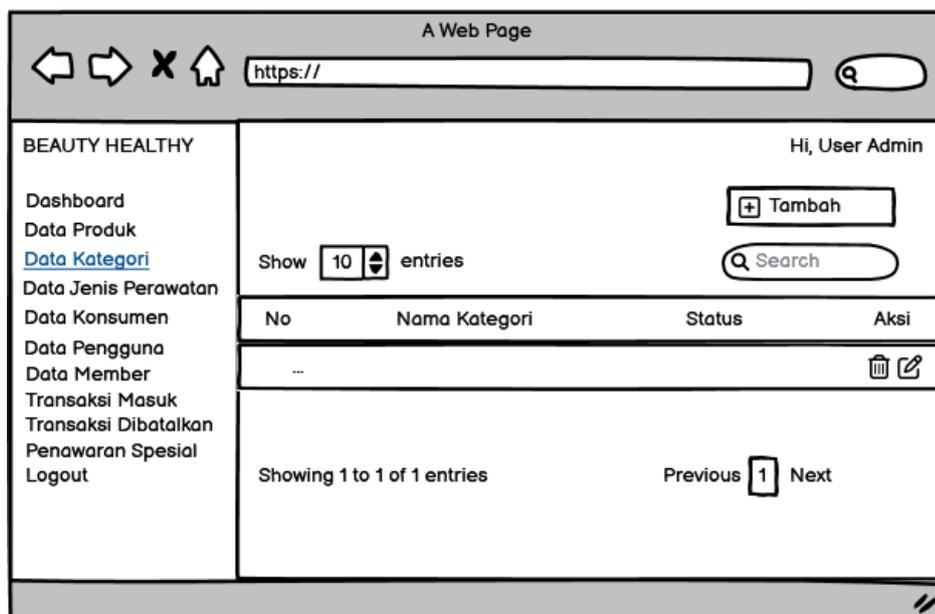
Pada Halaman Data Produk admin dapat menambahkan berbagai produk atau skincare yang ada di klinik *Beauty Healthy* by Mia. Dapat dilihat pada gambar 3.15 halaman data produk dibawah ini.



Gambar 3. 15 Halaman Data produk

3. Desain Halaman Data Kategori

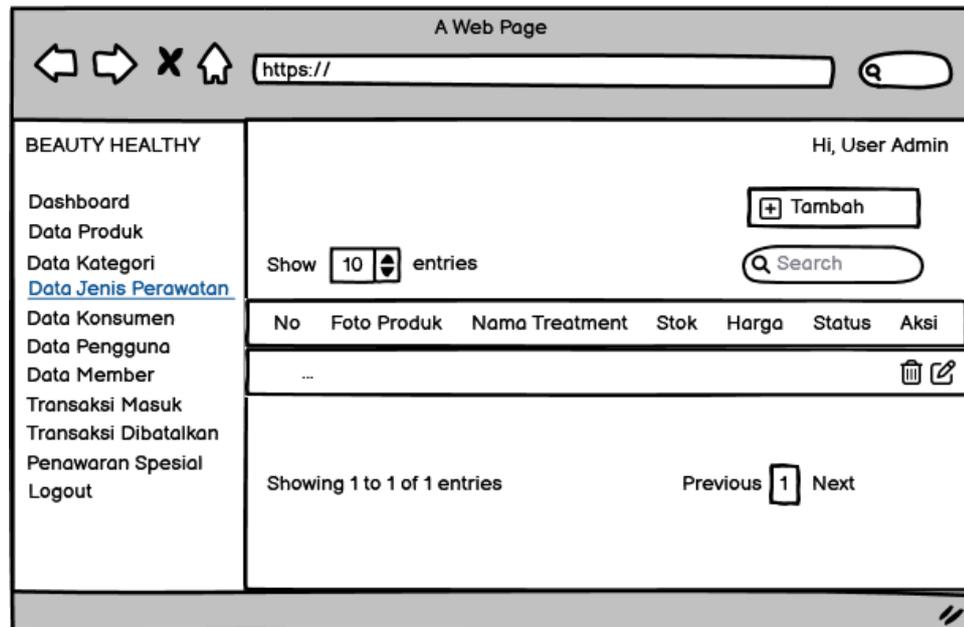
Halaman Data Transaksi adalah tampilan tampilan pada admin, terdapat data-data *booking* yang tampil di halaman ini. Dapat dilihat Pada gambar 3. 16 halaman data kategori dibawah ini.



Gambar 3. 16 Halaman Data Kategori

4. Desain Halaman Data Jenis Perawatan

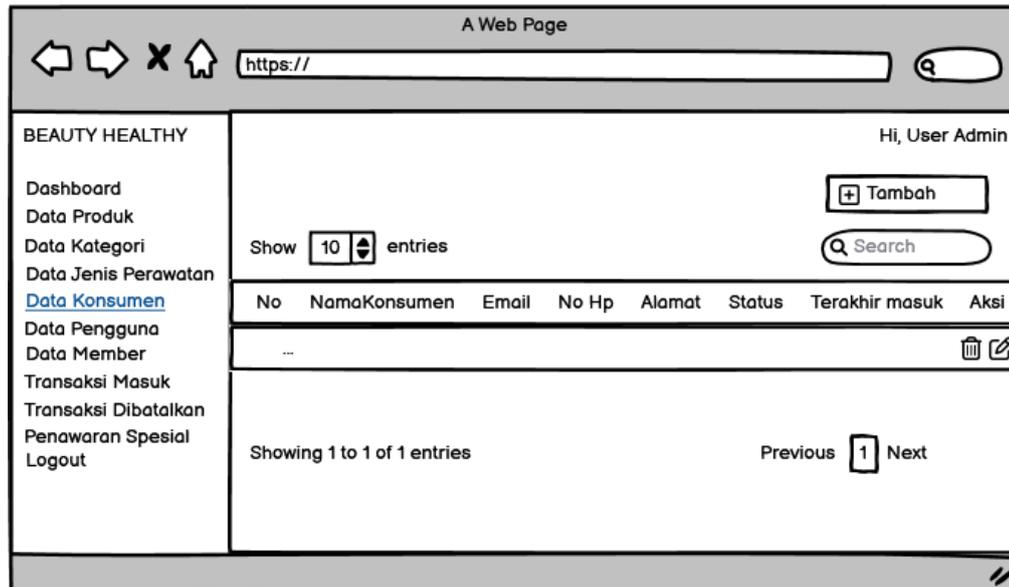
Pada halaman ini Jenis Perawatan dapat admin menambahkan jenis perawatan yang ada di klinik *Beauty Healthy by mia*. Dapat dilihat pada gambar 3.17 halaman data jenis perawatan dibawah ini.



Gambar 3. 17 Halaman Data Jenis Perawatan

5. Desain Halaman Data konsumen

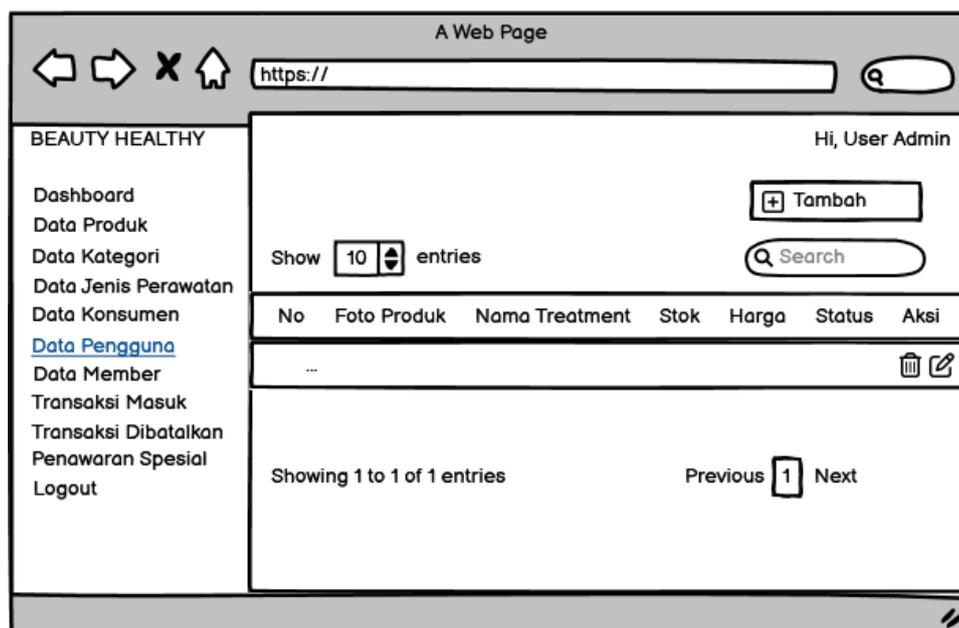
Halaman data konsumen menampilkan data seperti no, nama konsumen, email, no telepon, status, terakhir masuk dan aksi. Dapat dilihat pada gambar 3.18 halaman data konsumen dibawah ini.



Gambar 3. 18 Halaman Data Konsumen

6. Desain Halaman Data Pengguna

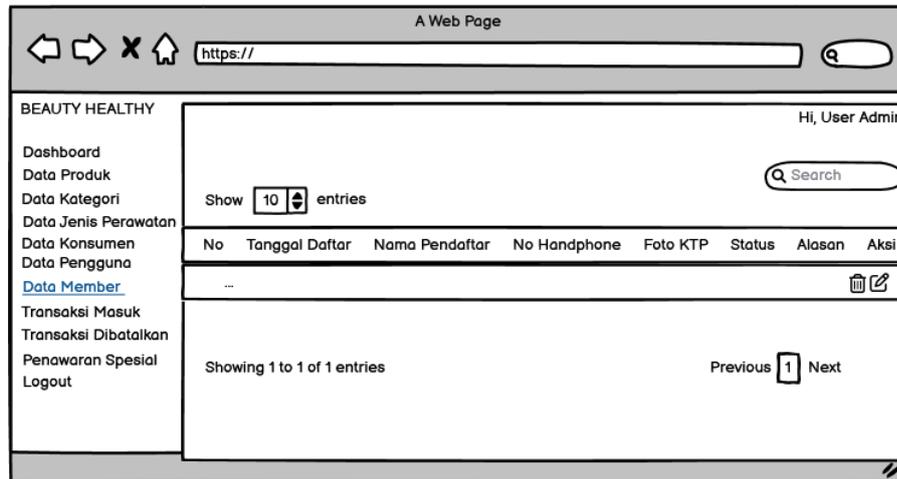
Halaman data pengguna menampilkan data seperti nama pengguna, email, status, terakhir masuk, bagian, dan aksi. Dapat dilihat pada gambar 3.19 halaman data pengguna dibawah ini.



Gambar 3. 19 Halaman Data Pengguna

7. Desain Halaman Data Member

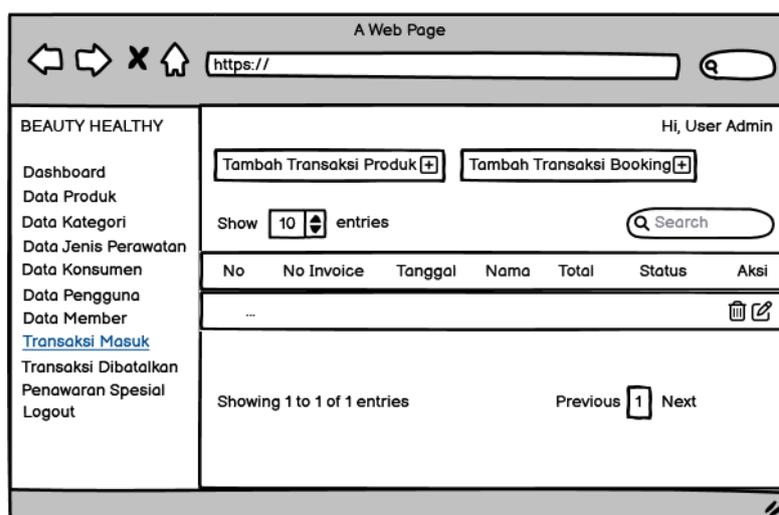
Pada Halaman Data member admin dapat melihat konsumen yang sudah mendaftarkan sebagai member klinik Beauty Healthy by Mia. Dapat dilihat pada gambar 3.20 halaman data member dibawah ini.



Gambar 3. 20 Halaman Data Member

8. Desain Halaman Transaksi Masuk

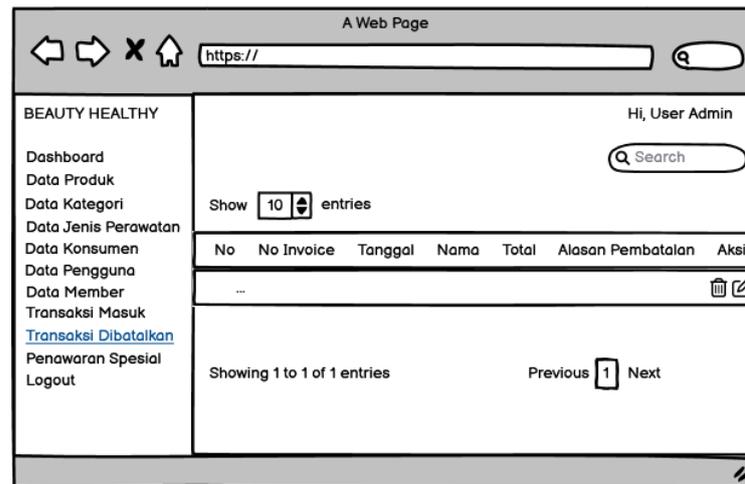
Pada Halaman Data Produk admin dapat menambahkan berbagai produk atau skincare yang ada di klinik *Beauty Healthy* by mia. Dapat dilihat pada gambar 3.21 halaman transaksi dibawah ini.



Gambar 3. 21 Halaman Transaksi Masuk

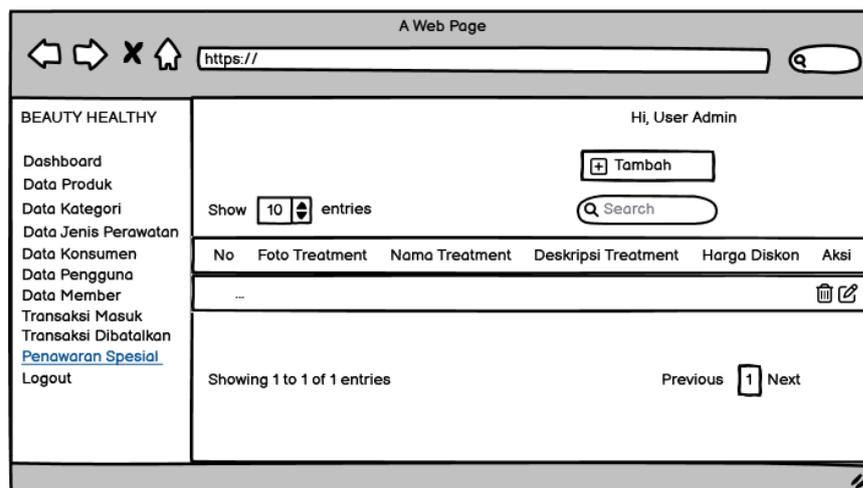
9. Desain Halaman Transaksi Dibatalkan

Pada Halaman Transaksi Dibatalkan admin dapat menghapus bookingan atau Pemesanan konsumen yang membatalkan treatment di klinik *Beauty Healthy* by mia. Dapat dilihat pada gambar 3.22 halaman transaksi dibatalkan dibawah ini.



10. Desain Halaman Penawaran Spesial

Pada Halaman Penawaran Spesial admin dapat menambahkan penawaran spesial yang ada di klinik *Beauty Healthy* by mia. Dapat dilihat pada gambar 3.23 halaman data produk dibawah ini.



Gambar 3. 23 Desain Halaman Penawaran Spesial

3.7.2 Desain Tampilan Konsumen

Pada rancangan desain konsumen terdapat tampilan halaman yaitu *login*, pendaftaran akun, halaman utama, *home*, *special offers*, *treatment* (perawatan), produk, pembayaran produk, *booking*, pembayaran *booking*, pembatalan dan *contact us*. Dapat dilihat pada gambar dibawah ini.

1. Halaman Login Konsumen

bisa digunakan oleh konsumen untuk kedalam *website* dengan menggunakan username dan password. Sebelum masuk konsumen harus mendaftar terlebih dahulu untuk mendapatkan akun. Dapat dilihat pada gambar halaman 3.24 *login* konsumen dibawah ini.



The image shows a web browser window titled "A Web Page" with a navigation menu at the top containing links for Home, Our History, Special Offers, Treatment, Product, Booking Treatment, Contact us, and Login. The main content area is titled "KLINIK BEAUTY HEALTHY" and contains a login form. The form has two input fields: "Email Address" with the value "username" and a checkmark icon, and "password" with a lock icon. Below these fields is a checkbox labeled "Remember me" and two buttons: "daftar" and "Sign In".

Gambar 3. 24 Halaman *Login* Konsumen

2. Desain Halaman Pendaftaran Akun

pada halaman pendaftaran akun bisa digunakan oleh konsumen untuk mendaftar akun untuk digunakan masuk kedalam *website*. Dapat dilihat pada gambar 3.25 halaman pendaftaran akun dibawah ini.

A Web Page

https://

Home Our History Special Offers Treatment Product Booking Treatment Contact Us Login

KLINIK BEAUTY HEALTHY

Nama

Email

Kata sandi

Ulang kata sandi

Nomor telepon

Alamat

Daftar

Gambar 3. 25 Halaman Pendaftaran Akun

3. Desain Halaman Utama

Pada halaman utama adalah tampilan awal *website* saat konsumen masuk kedalam *website*. Dapat dilihat pada gambar 3.26 halaman utama dibawah ini.

A Web Page

https://

Home Our History Special Offers Treatment Product Booking Treatment Contact us Login

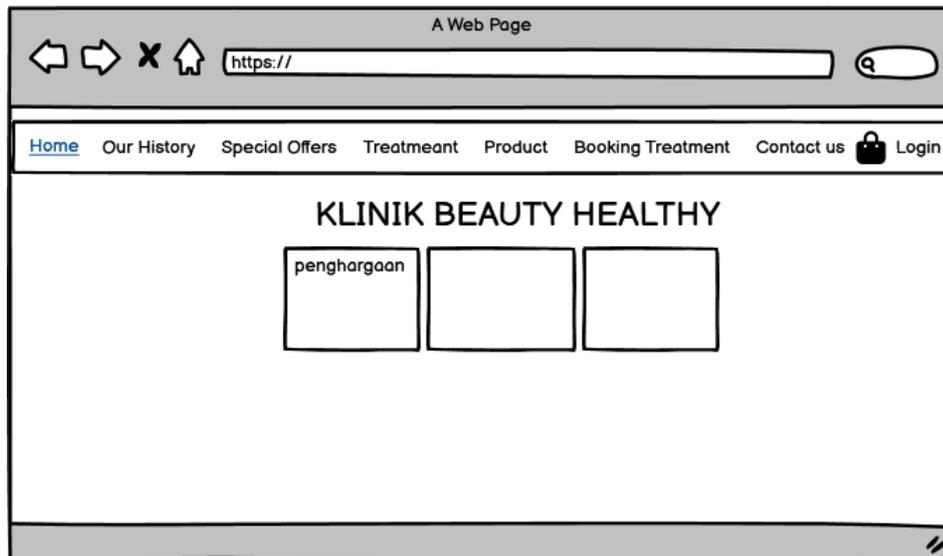
KLINIK BEAUTY HEALTHY

Daftar masuk

Gambar 3. 26 Halaman Utama

4. Desain Halaman Home

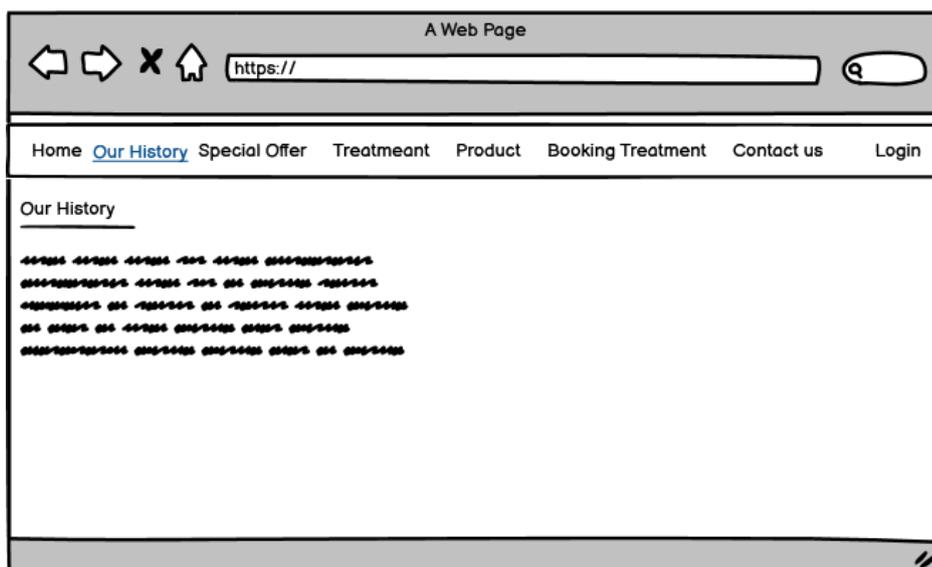
Pada halaman home menampilkan beberapa menu-menu dan informasi tentang klinik *Beauty Healthy* by Mia. Dapat dilihat pada gambar 3.27 halaman *home* dibawah ini.



Gambar 3. 27 Halaman Home

5. Desain Halaman Our Story

Pada halaman ini konsumen dapat melihat sejarah klinik *Beauty Healthy* by Mia. Dapat dilihat pada gambar 3.28 halaman *our story* dibawah ini.

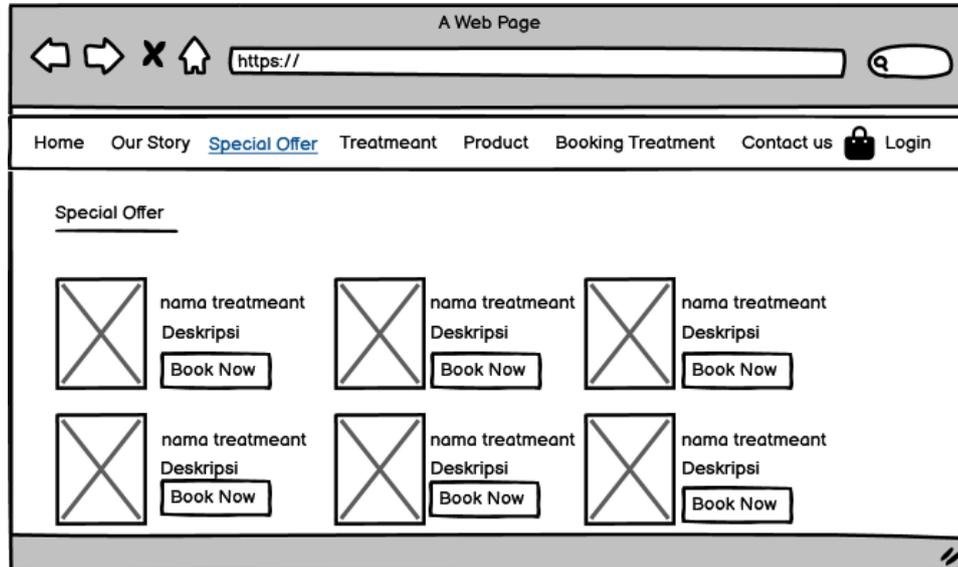


Gambar 3. 28 Halaman *Our Story*

6. Desain Halaman Special Offer

Pada halaman ini konsumen dapat melihat penawaran istimewa (*special offer*).

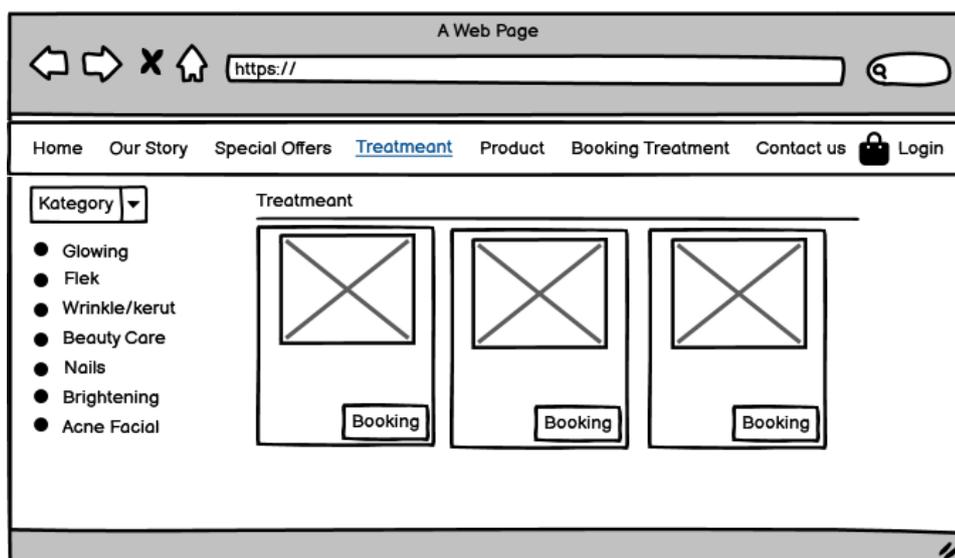
Dapat dilihat pada gambar 3.29 halaman *special offer* dibawah ini.



Gambar 3. 29 Halaman *Special Offer*

7. Desain Halaman Treatment (perawatan)

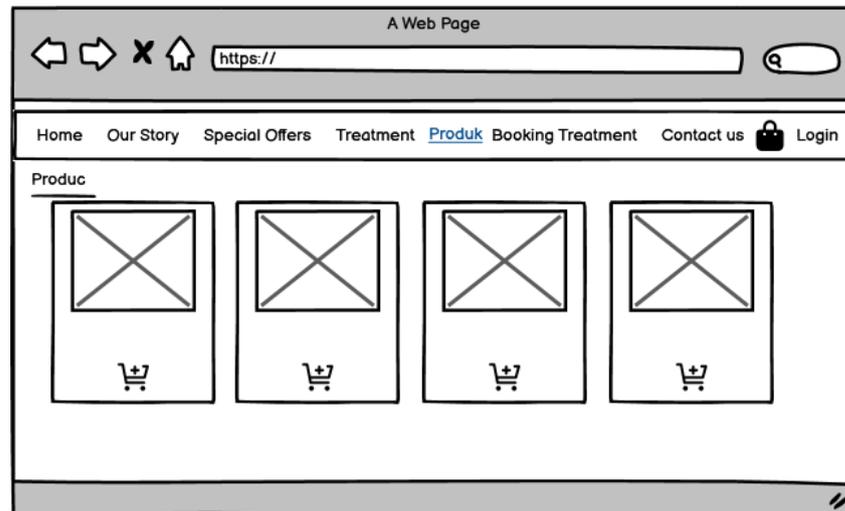
Pada halaman ini konsumen dapat melihat halaman *treatment* kemudian konsumen ke kategori. Kategori adalah macam-macam *treatment*. Dapat dilihat gambar 3.30 halaman *treatment* dibawah ini.



Gambar 3. 30 Halaman Perawatan (*Treatment*)

8. Desain Halaman Produk

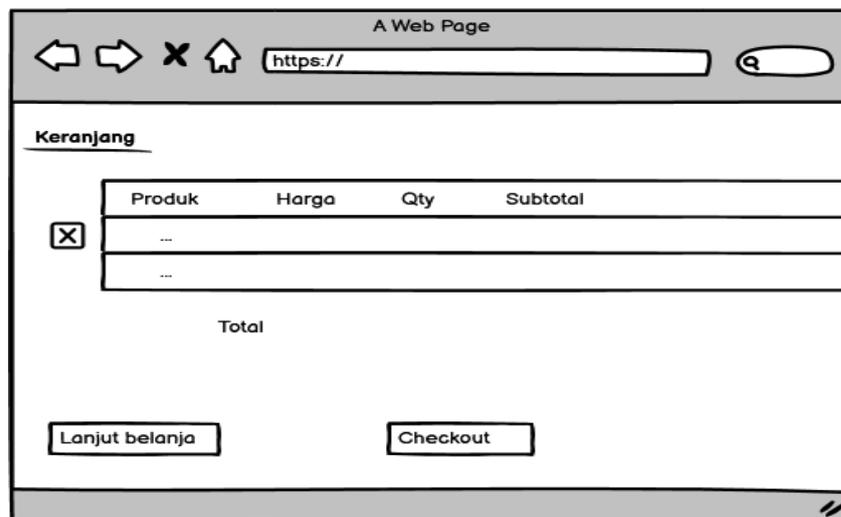
Pada halaman ini konsumen dapat melihat halaman produk atau skincare yang tersedia di klinik *Beauty Healthy by Mia*. Dapat dilihat gambar 3.31 halaman produk dibawah ini.



Gambar 3. 31 Halaman Produk

9. Desain Halaman Keranjang Belanja

Pada halaman ini konsumen melihat keranjang belanja setelah itu melanjutkan dengan *checkout* dan konsumen bisa membatalkan pembelian produk. Dapat dilihat pada gambar 3.32 keranjang dibawah ini.



Gambar 3. 32 Halaman Keranjang Belanja

10. Desain Halaman checkout

Pada halaman ini konsumen dapat melihat halaman checkout. Setelah itu konsumen melakukan buat pesanan. Dapat dilihat gambar 3.33 halaman *checkout* dibawah ini.

A Web Page

https://

DETAIL PESANAN

Nama Anda :
 No HandPhone :
 Alamat Email :

Lanjut belanja Kembali Keranjang

PESANAN ANDA

Produk	Harga	Subtotal
...		

Total Tagihan :

Lakukan pembayaran ke rekening bank kami. Masukkan jumlah pembayaran sesuai dengan tagihan. Proses booking akan kami proses setelah pembayaran terkonfirmasi.

Buat Pesanan

Gambar 3. 33 Halaman Checkout

11. Desain Halaman Checkout membuat pesanan

Pada halaman ini konsumen membayar tagihan *treatment* setelah itu konsumen mengupload pembayaran. Dapat dilihat pada gambar 3.34 pembayaran dibawah ini.

A Web Page

https://

PESANAN

Belum Bayar Dibayar Dikonfirmasi Dibatalkan

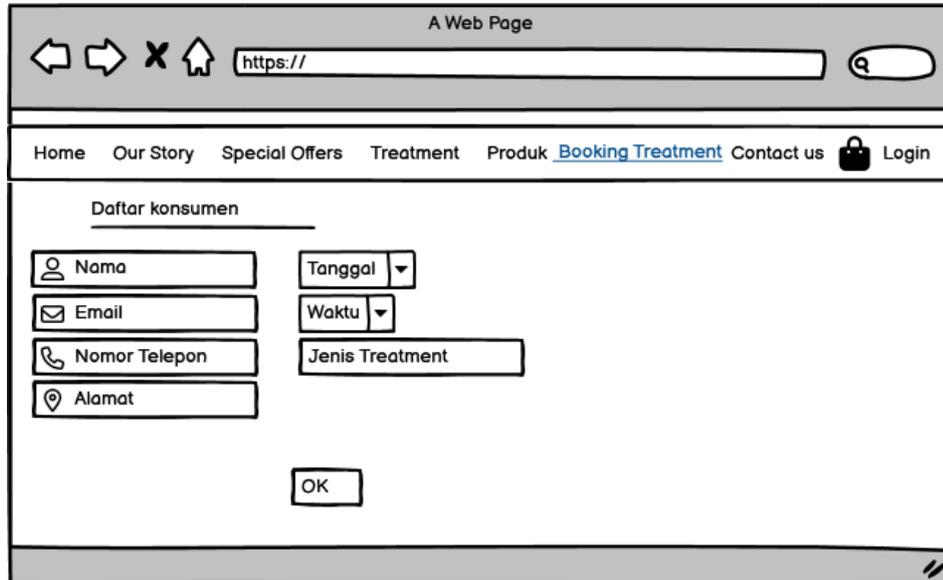
No	Waktu Transaksi	Invoice	Total	Metode	Bayar
...					
...					

Batalkan Batalkan

Gambar 3. 34 Halaman Checkout membuat pesanan

12. Desain Halaman *Booking Treatment*

Pada halaman ini konsumen dapat melihat halaman *cancel* (Pembatalan). Pada gambar 3.35 halaman *booking treatment* dibawah ini.



A Web Page

https://

Home Our Story Special Offers Treatment Produk [Booking Treatment](#) Contact us Login

Daftar konsumen

Nama Tanggal

Email Waktu

Nomor Telepon Jenis Treatment

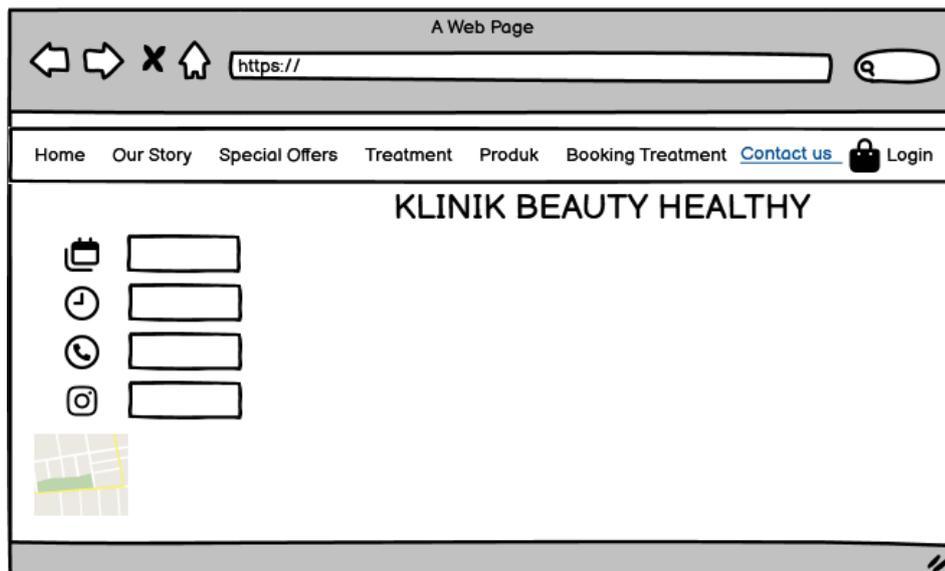
Alamat

OK

Gambar 3. 35 Halaman *Cancel* (pembatalan)

13. Halaman *Contact Us*

Pada halaman ini konsumen dapat melihat halaman *Contact us*. Dapat dilihat pada gambar 3.36 halaman *contact us* dibawah ini.



A Web Page

https://

Home Our Story Special Offers Treatment Produk [Booking Treatment](#) [Contact us](#) Login

KLINIK BEAUTY HEALTHY

Calendar icon

Phone icon

Location pin icon

Map icon

Gambar 3. 36 Halaman *Contact us*.

3.7.3 Desain Tampilan Owner

Pada rancangan desain onwer terdapat tampilan halaman yaitu masuk dan laporan. Dapat dilihat pada gambar dibawah ini.

1) Desain Halaman Masuk Owner

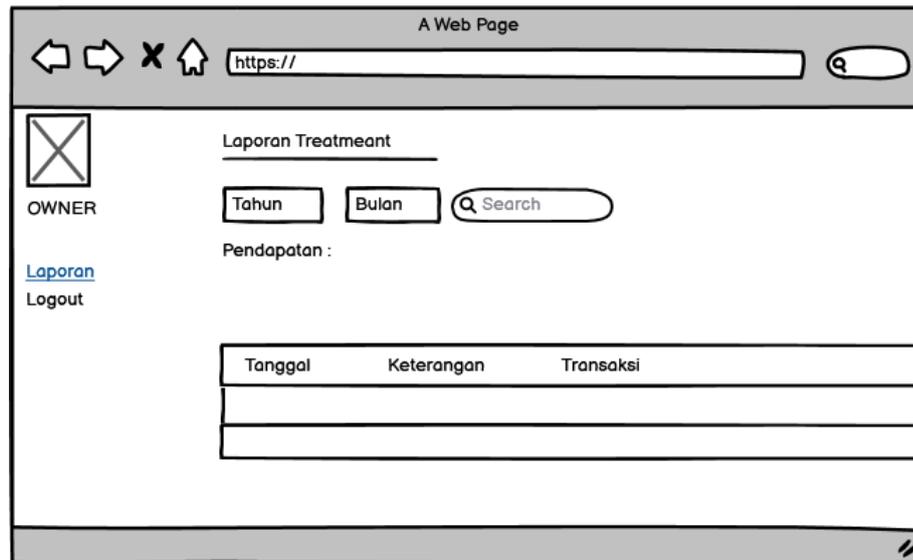
Halaman login owner adalah halaman yang bisa digunakan admin untuk masuk kedalam *website* dengan menggunakan *username* dan *password*. Dapat dilihat pada gambar 3.37 halaman login *owner* dibawah ini.



Gambar 3. 37 Halaman *Login Owner*

2) Desain Halaman Laporan

Pada halaman ini owner dapat melihat laporan yang sudah membooking online perawatan atau treatment dan pembelian produk atau skincare. Dapat dilihat pada gambar 3.38 halaman laporan dibawah ini.



Gambar 3. 38 Halaman Laporan

3.8 Pengujian ISO 25010

Langkah ini meliputi pengujian sistem sesuai standar ISO 25010 meliputi aspek atau faktor seperti *functionality suitability*, *usability*, *efficiency*, *reliability* dan *portability*. Berikut adalah penjelasan mengapa kelima elemen ini penting:

1. *Functional Suitability* (Kelayakan Fungsionalitas): Mengukur sejauh mana program memenuhi kebutuhan dan spesifikasi yang telah ditetapkan. Pengujian kelayakan fungsionalitas memastikan bahwa program berjalan dengan benar, melakukan tugas yang diharapkan, dan memberikan output yang sesuai.
2. *Usability* (Kemudahan Penggunaan): Mengukur sejauh mana program mudah digunakan oleh pengguna akhir. Pengujian usability memeriksa antarmuka pengguna, kemudahan navigasi, kejelasan instruksi, serta kemampuan program untuk memberikan pengalaman pengguna yang baik.
3. *Efficiency* (Efisiensi): Mengukur sejauh mana program menggunakan sumber daya secara efisien, seperti penggunaan memori, waktu respon,

dan pengguna CPU. Pengujian efisien penting untuk memeriksa program tidak memboroskan sumber daya dan dapat berjalan dengan cepat dan responsif.

4. *Reliability* (Keandalan): Mengukur sejauh mana program dapat berfungsi dengan baik tanpa kegagalan yang signifikan dan dapat diandalkan dalam berbagai situasi dan selama periode waktu yang lama.
5. *Portability* (Portabilitas): Mengukur sejauh mana program dapat diintegrasikan atau dijalankan di satu sistem operasi atau lingkungan perangkat lunak, agar tidak membatasi pengguna dalam memilih platform yang sesuai dengan kebutuhan mereka.

Dengan menggunakan menggunakan kelima elemen ini, pengujian program dapat menilai kualitas program secara kelayakan fungsional, pengalaman pengguna, dan efisiensi kinerja. Hal ini membantu dalam mengidentifikasi dan memperbaiki masalah yang mungkin muncul, serta memastikan bahwa program sesuai dengan yang diharapkan. Berikut adalah contoh kusioner rencana pengujian ISO 25010 pada Klinik Beauty Healthy by Mia. Dapat dilihat pada tabel 3.10 *Functional Suitability* Konsumen, tabel 3.11 *Functional Suitability Admin*, tabel 3.12 *Functional Suitability Owner*, tabel 3.13 *Usability*, tabel 3.14 *Efficiency*, tabel 3.15 *Reability* dan tabel 3.16 *Portability* dapat dilihat dibawah ini.

Tabel 3. 10 *Functional Suitability* Konsumen

No	Kriteria	Pernyataan Mengenai Sistem	Sukses	Gagal
<i>Functional Usability</i>				
1	Halaman Login	Sistem dapat menampilkan halaman login ketika konsumen mengakses web pertama kali.		
2	Menu Pembayaran	Sistem dapat menampilkan rincian pesanan dan total pembayaran dan dapat meneruskan bukti pembayaran ke admin untuk diproses.		
<i>Functional Correctness</i>				
3	Menu Pendaftaran	Sistem dapat memproses pendaftaran akun yang dilakukan oleh konsumen.		
4	Menu Pemesanan Treatment	Sistem dapat memproses pemesanan treatment yang dilakukan oleh konsumen, dan mengalihkan ke menu pembayaran.		
5	Menu Pemesanan Produk	Sistem dapat memproses pemesanan produk yang dilakukan oleh konsumen dan mengalihkan ke menu pembayaran.		
6	Menu Pembatalan	Sistem dapat menerima masukan rekening tujuan pengembalian dana konsumen dan meneruskan ke admin untuk diproses.		
<i>Functional Completeness</i>				
7	Menu Booking	Sistem dapat menerima masukan data konsumen dan menampilkan jadwal treatment yang tersedia.		

Tabel 3. 11 *Function Suitability Admin*

No	Kriteria	Pernyataan Mengenai Sistem	Sukses	Gagal
<i>Functional Usability</i>				
1	Halaman Login	Sistem dapat menampilkan halaman login ketika admin mengakses web.		
<i>Functional Correctness</i>				
2	Menu Data Konsumen	Sistem dapat menampilkan data konsumen yang telah melakukan pendaftaran.		
<i>Functional Completeness</i>				
3	Menu Data Belum Dikonfirmasi	Sistem dapat menampilkan data transaksi baru yang belum dikonfirmasi.		
4	Menu Transaksi	Sistem dapat menampilkan data transaksi konsumen yang telah dikonfirmasi.		
5	Menu Data Pembatalan	Sistem dapat menampilkan data pembatalan pemesanan,		
6	Menu Kelola Jenis Perawatan	Sistem dapat mengelola jenis perawatan, seperti: tambah data, ubah data, hapus data.		
7	Menu Kelola Produk	Sistem dapat mengelola data produk, seperti: tambah data, ubah data, hapus data.		

Tabel 3. 12 *Function Suitability Owner*

No	Kriteria	Pernyataan Mengenai Sistem	Sukses	Gagal
<i>Functionanal Usability</i>				
1	Halaman Login	Sistem dapat menampilkan halaman login ketika owner mengakses web		
<i>Functional Completeness</i>				
2	Menu Laporan	Sistem dapat menampilkan data laporan transaksi ketika owner mengakses menu laporan.		

Tabel 3. 13 *Usability*

No	Pernyataan Mengenai Sistem	Sukses	Gagal
<i>Learnability</i>			
1	Sistem website mudah dipahami.		
2	Pengguna dapat mengoperasikan sistem website tanpa petunjuk tertulis.		
3	Pengguna dapat dengan mudah mengoperasikan sistem website tanpa adanya kesulitan.		
<i>Efficiency</i>			
4	Membantu pengguna menjadi lebih efektif.		
5	Sistem website dapat mempermudah pengguna.		
6	Sistem website yang digunakan bekerja sebagaimana mestinya.		
<i>Satisfaction</i>			
7	Tampilan pada menu pada sistem website membuat pengguna nyaman menggunakannya		
8	Tampilan tombol pada sistem ini memiliki ketepatan letak dan kesesuaian warna yang membuat pengguna nyaman menggunakannya.		
<i>Error Tolerance</i>			
9	Sistem website dapat merespon dengan baik.		
<i>Effectiveness</i>			
10	Sistem website dapat membantu dalam melakukan proses penyimpanan data konsumen dan pemesanan treatment maupun produk.		

Tabel 3. 14 *Efficiency*

No	Pernyataan Mengenai Sistem	Sukses	Gagal
<i>Time Behavior</i>			
1	Sistem website memberikan respon terhadap tindakan atau permintaan pengguna dengan cepat.		
2	Proses pencarian data konsumen menjadi cepat setelah penerapan sistem website.		
<i>Resource Utilization</i>			
3	Sistem website tidak membebani sistem secara keseluruhan dan dapat berjalan pada berbagai perangkat keras dengan efisien.		
<i>Capacity</i>			
4	Sistem website tetap berkinerja baik ketika berhadapan dengan beban yang meningkat		
<i>Scalability</i>			
5	Sistem website meningkatkan efisiensi dan mengurangi kerja manual		

Tabel 3. 15 *Reliability*

No	Pernyataan Mengenai Sistem	Sukses	Gagal
<i>Fault Tolerance</i>			
1	Sistem website dapat berfungsi dengan baik meskipun terjadi kegagalan perangkat keras atau jaringan.		
<i>Maturity</i>			
2	Sistem website dapat beroperasi tanpa kegagalan.		
<i>Resilience</i>			
3	Sistem website dapat menjaga keandalan dalam situasi beban berat atau lalu lintas yang tinggi.		
<i>Availability</i>			
4	Sistem website dapat berfungsi saat mencapai tingkat beban tertinggi yang memungkinkan.		
<i>Robustness</i>			
5	Sistem website dapat berfungsi secara konsisten		

Tabel 3. 16 Portability

No	Pernyataan Mengenai Sistem	Sukses	Gagal
<i>Adaptability</i>			
1	Menjalankan sistem website pada google chrome di perangkat desktop.		
2	Menjalankan sistem website pada microsoft edge di perangkat desktop.		
3	Menjalankan sistem website pada safari di perangkat iOS		
4	Menjalankan sistem website pada google chrome di perangkat iOS		
5	Menjalankan sistem website pada google chrome di perangkat android		
6	Menjalankan sistem website pada browser bawaan di perangkat android		

BAB IV IMPLEMENTASI

4.1 Implementasi

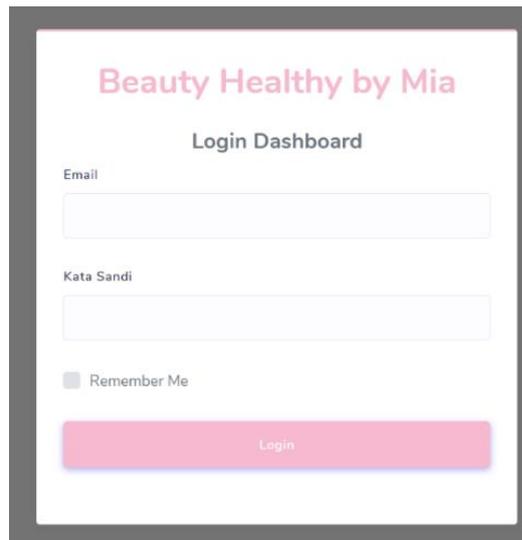
Implementasi Rancang Bangun Sistem Informasi Klinik Kecantikan Berbasis Web dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL yang dipilih sebagai database untuk menyimpan data pada sistem. Sistem ini dibangun dengan menggunakan *framework laravel* dan *xampp* sebagai *localhost*. Berikut tampilan program yang sudah dibuat, dapat dilihat pada gambar dibawah ini:

4.2 Implementasi Antarmuka Admin

Implementasi bagian admin pada Rancang Bangun Sistem Informasi Klinik Kecantikan Berbasis Web menampilkan beberapa halaman antara lain data produk, data kategori, data jenis perawatan, data konsumen, data pengguna, transaksi masuk, transaksi dibatalkan, dan penawaran spesial. Implementasi bagian admin dapat dilihat sebagai berikut.

4.2.1 Halaman Login Admin

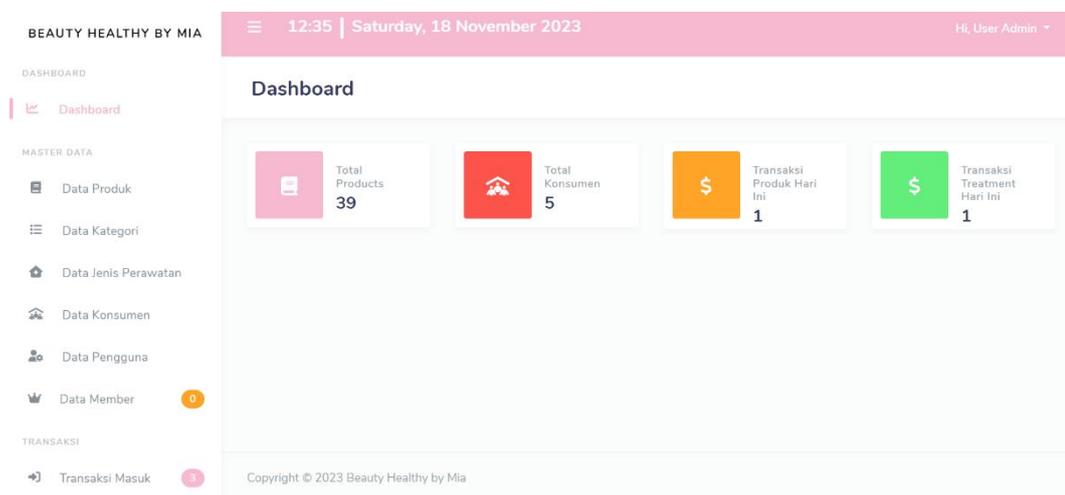
Halaman Login Admin yang bisa digunakan admin untuk masuk kedalam *website* dengan menggunakan *username* dan *password*. Implementasi halaman login admin dapat dilihat pada gambar 4.1 halaman login dibawah ini.



Gambar 4. 1 Halaman Login Admin

4.2.2 Halaman Utama Admin

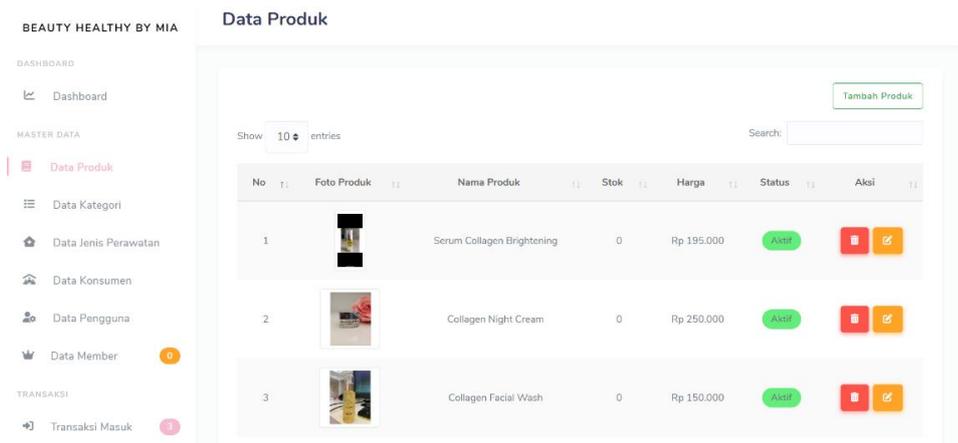
Halaman utama adalah tampilan awal saat pengguna masuk *website* saat sudah masuk. Implementasi halaman utama dapat dilihat pada gambar 4.2 halaman utama *admin* ibawah ini.



Gambar 4. 2 Halaman Utama Admin

4.2.3 Halaman Kelola Data Produk

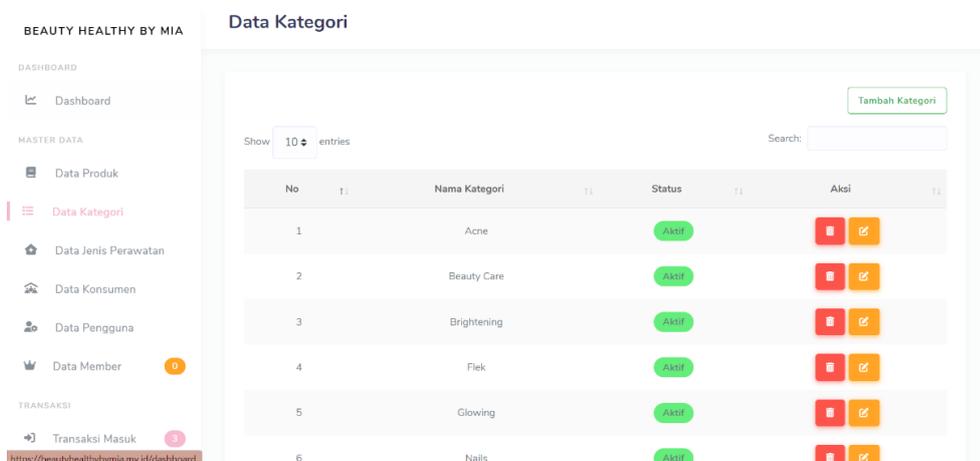
Pada halaman data produk admin dapat menambahkan berbagai produk atau produk, pada halaman ini dapat mencari dan menghapus data produk. Implementasi halaman data produk dapat dilihat pada gambar 4.3 halaman kelola data produk dibawah ini.



Gambar 4. 3 Halaman Kelola Data Produk

4.2.4 Halaman Kelola Data Kategori

Pada halaman data kategori admin dapat menambahkan kategori treatment, pada halaman ini dapat menghapus dan mengedit produk. Implementasi halaman data kategori dapat dilihat pada gambar 4.4 kelola data kategori dibawah ini.



Gambar 4. 4 Halaman Kelola Data Kategori

4.2.5 Halaman Kelola Data Jenis Perawatan

Pada halaman data jenis perawatan admin dapat menambahkan jenis perawatan, nama treatment, kategori, harga, status, menghapus dan mengedit. Implementasi halaman data jenis perawatan dapat dilihat pada gambar 4.5 Kelola data jenis *treatment* dibawah ini.

No	Foto Produk	Nama Treatment	Kategori	Harga	Status	Aksi
1		Acne Basic Facial	Acne	Rp 150.000	Aktif	[Hapus] [Edit]
2		Basic Facial	Brightening	Rp 150.000	Aktif	[Hapus] [Edit]
3		BB Glow	Glowing	Rp 383.000	Aktif	[Hapus] [Edit]
4		Callus	Beauty Care	Rp 85.000	Aktif	[Hapus] [Edit]

Gambar 4. 5 Halaman Kelola Data Jenis *Treatment*

4.2.6 Halaman Kelola Data Konsumen

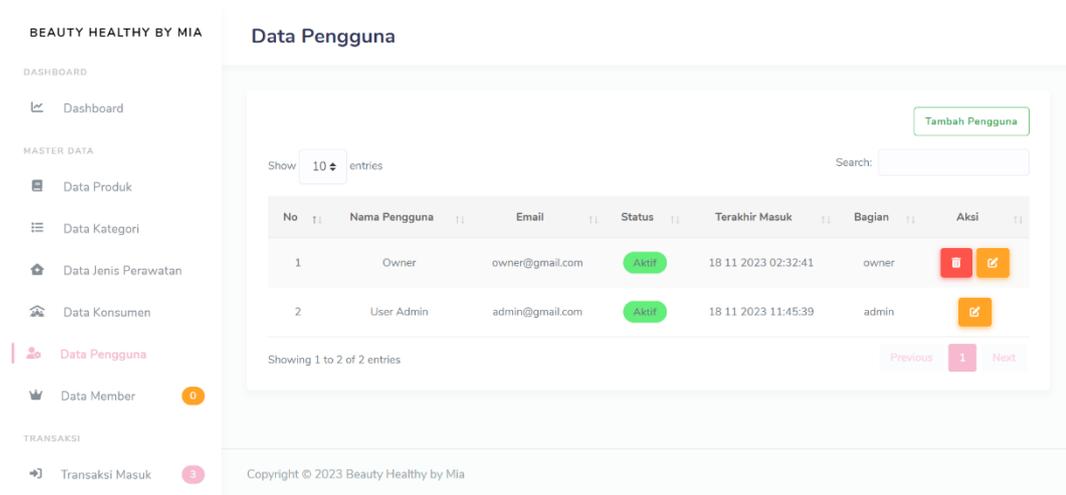
Pada halaman data konsumen admin dapat menambahkan konsumen, pada halaman ini terdapat menghapus dan mengedit. Dapat dilihat pada gambar 4.6 kelola data konsumen dibawah ini.

No	Nama Konsumen	Email	No HP	Alamat	Status	Member	Terakhir Masuk	Ak
1	Muhammad Akbar Novantio	muhammad11akbar22@gmail.com	1234567890	Rumah	Aktif	Suba	15 11 2023 15:44:44	[Hapus]
2	adel	adel123@gmail.com	08985704409	bandar lampung	Aktif	Suba	18 11 2023 11:31:33	[Hapus]
3	Nadia	novansahtaqwin@gmail.com	1234567	Rumah	Aktif	Suba	15 11 2023 16:19:30	[Hapus]
4	adel	adel@gmail.com	08985704408	kedaton	Aktif	Suba	18 11 2023 11:29:38	[Hapus]
5	nadia vega	nadiavega9696@gmail.com	081360061106	bandar lampung	Aktif	Suba	18 11 2023 11:32:21	[Hapus]

Gambar 4. 6 Halaman Kelola Data Konsumen

4.2.7 Halaman Kelola Data Pengguna

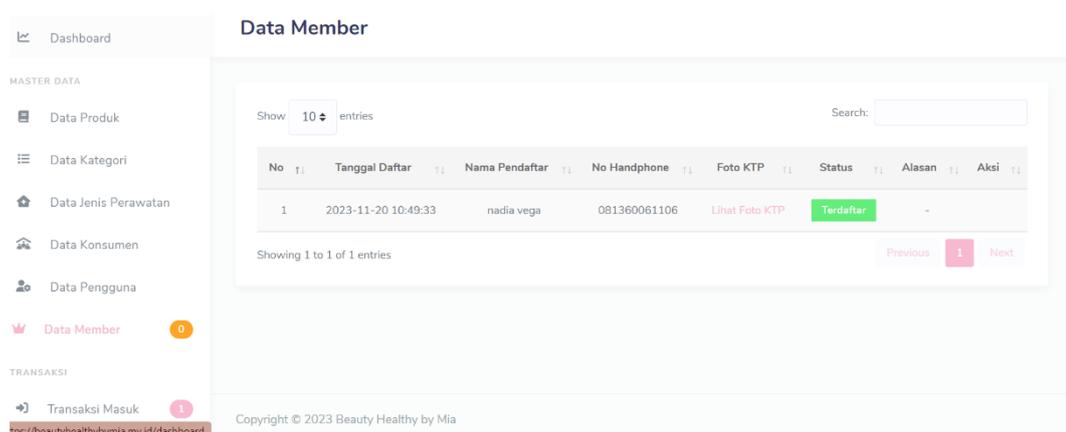
Pada halaman kelola data pengguna admin dapat menambahkan pengguna, pada halaman ini terdapat menghapus dan mengedit. Dapat dilihat pada gambar 4.7 Kelola Data Pengguna dibawah ini.



Gambar 4. 7 Halaman Kelola Data Pengguna

4.2.8 Halaman Kelola Data Member

Pada halaman kelola data member admin dapat menambahkan pengguna member, pada halaman ini terdapat menghapus dan mengedit. Dapat dilihat pada gambar 4.8 data member dibawah ini.



Gambar 4. 8 Data Member

4.2.9 Halaman Transaksi Masuk

Pada halaman Transaksi masuk admin dapat mengkonfirmasi pembayaran konsumen, pada halaman ini terdapat fitur menghapus dan mengedit. Transaksi masuk dapat dilihat pada gambar 4.9 kelola transaksi masuk dibawah ini.

No	No Invoice	Tanggal	Nama	Total Belanja	Diskon Member	Total Tagihan	Status	Aksi
1	17002814232	18-11-2023 11:23:43	User Admin	Rp 80.000	Rp 0	Rp 80.000	Selesai	
2	17002815493	18-11-2023 11:25:49	adel	Rp 80.000	Rp 0	Rp 80.000	Menunggu Pembayaran	
3	17002818044	18-11-2023 11:30:04	adel	Rp 100.000	Rp 0	Rp 100.000	Dibayar	
4	17002819665	18-11-2023 11:32:46	nadia vega	Rp 350.000	Rp 0	Rp 350.000	Dibayar	
5	1700248081	18-11-2023 02:08:01	Ahmad Jarot	Rp 195.000	Rp 0	Rp 195.000	Dibayar	

Gambar 4. 9 Halaman Kelola Transaksi Masuk

4.2.10 Halaman Transaksi Dibatalkan

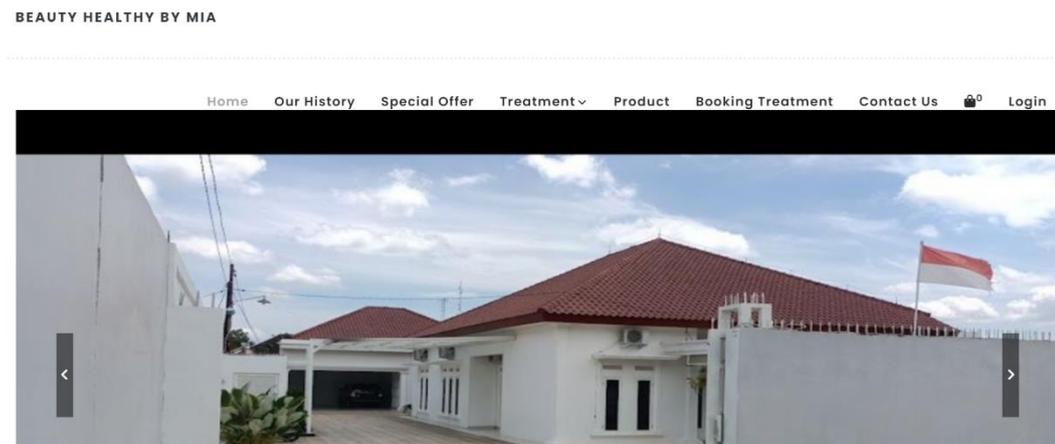
Pada halaman transaksi dibatalkan admin dapat melihat konsumen yang sudah membatalkan pemesanan atau booking treatment, pada halaman ini terdapat fitur yang dapat menghapus transaksi keluar. Pada halaman ini terdapat fitur menghapus dan mengedit. Transaksi dibatalkan dapat dilihat pada gambar 4.10 transaksi dibatalkan dibawah ini.

No	No Invoice	Tanggal	Nama	Total Belanja	Diskon Member	Total Tagihan	Alasan Pembatalan	Aksi
No data available in table								

Gambar 4. 10 Halaman Transaksi Dibatalkan

4.3. Halaman Antarmuka Konsumen

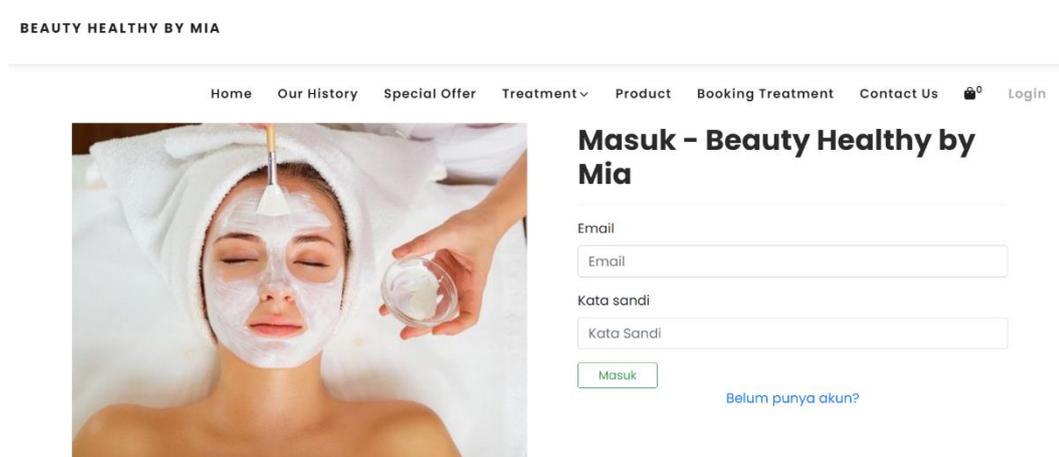
Pada implementasi antarmuka konsumen terdapat tampilan halaman home, *special offers*, *treatment*, produk, *booking treatment*, *contact us* dan keranjang. Implementasi tampilan antarmuka konsumen dapat dilihat pada gambar 4.11 antarmuka konsumen sebagai berikut.



Gambar 4. 11 Halaman Antarmuka Konsumen

4.3.1 Halaman Utama

Halaman utama yaitu tampilan awal pada saat pengguna masuk kedalam website sebelum login akun. Implementasi halaman utama dapat dilihat pada gambar 4.12 halaman utama dibawah ini.



Gambar 4. 12 Halaman Utama

4.3.2 Halaman *Our History*

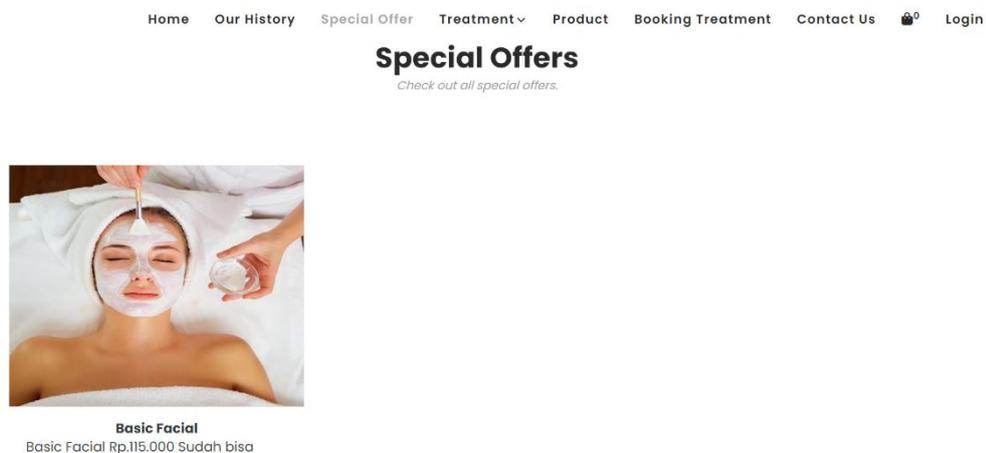
Halaman *Our History* yaitu tampilan pada saat pengguna masuk kedalam website sebelum login akun. Implementasi halaman *our history* dapat dilihat pada gambar 4.13 halaman *our history* dibawah ini.



Gambar 4. 13 Halaman *Our History*

4.3.3 Halaman *Special Offers*

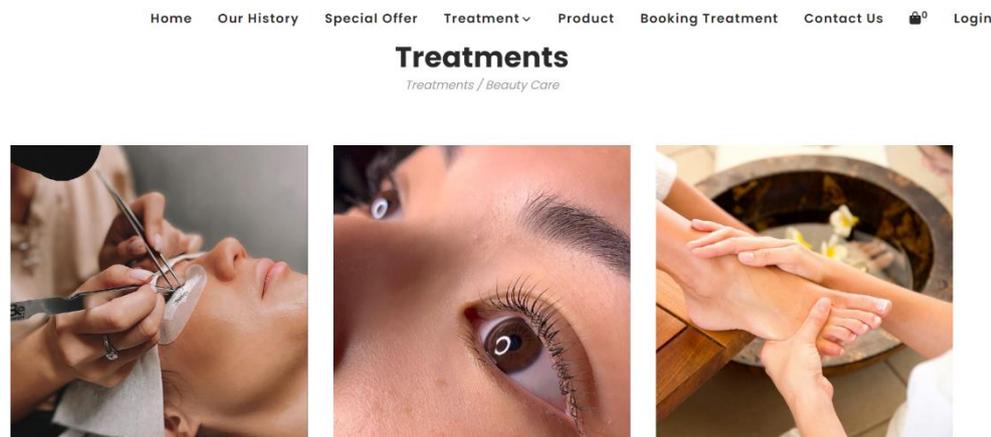
Halaman *Special Offers* yaitu tampilan pada saat pengguna masuk kedalam website sebelum login akun. Implementasi halaman treatment dapat dilihat pada gambar 4.14 *Special Offers* dibawah ini.



Gambar 4. 14 Halaman *Special Offers*

4.3.4 Halaman *Treatment*

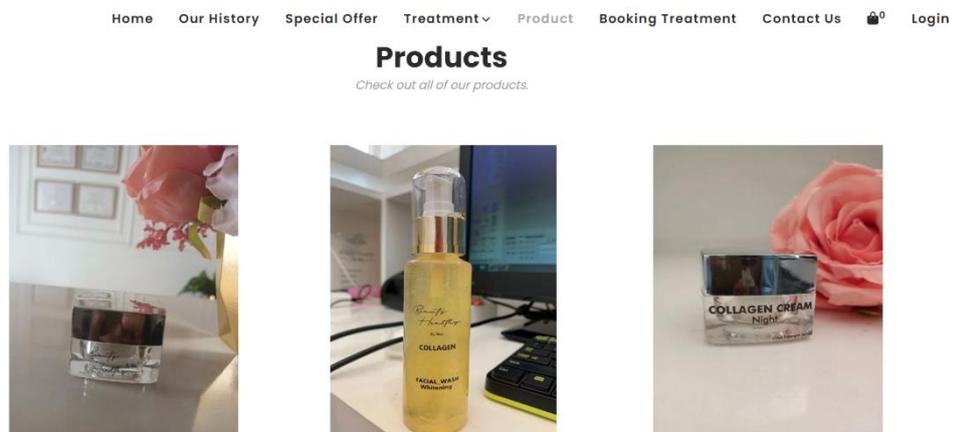
Halaman *treatment* yaitu tampilan pada saat pengguna masuk kedalam *website* sebelum masuk. Implementasi halaman *treatment* dapat dilihat pada gambar 4.15 halaman *treatment* dibawah ini.



Gambar 4. 15 Halaman *Treatment*

4.3.5 Halaman Produk

Halaman Produk yaitu tampilan pada saat pengguna masuk kedalam *website* sebelum login akun. Implementasi *booking treatment* dapat dilihat pada gambar 4.16 halaman produk dibawah ini.



Gambar 4. 16 Halaman Produk

4.3.6 Halaman *Booking Treatment*

Halaman *booking treatment* yaitu tampilan pada saat pengguna masuk kedalam *website* sebelum login akun. Implementasi *booking treatment* dapat dilihat pada gambar 4.17 *Booking Treatment* dibawah ini.

The screenshot displays the 'DETAIL PESANAN' (Order Details) section on the left and the 'PESANAN ANDA' (Your Order) summary on the right. The order details include operational hours (09:00-17:00), a 2-hour treatment estimate, and user information for 'nadia vega' with phone number 081360061106 and email nadiavega9696@gmail.com. The order summary shows a total of Rp. 0, including a member discount. Payment instructions specify using BCA or Mandiri banks, with a 'Daftar Member' button.

JENIS TREATMENT	HARGA
-	Rp. 0
Diskon Member	Rp. 0
Total Tagihan	Rp. 0

Gambar 4. 17 Halaman *Booking Treatment*

4.3.2 Halaman *Contact Us*

Halaman *Contact us* yaitu tampilan pada saat pengguna masuk kedalam *website* sebelum login akun. Implementasi *contact us* dapat dilihat pada gambar 4.18 *Contact Us* dibawah ini.

The screenshot shows the 'Hubungi Beauty Healthy by Mia' page. It features contact information including a WhatsApp number (628117255393), closing order time (15:00), and the address (Jl. Imam Bonjol, Sumberejo, Kec. Kemiling, Kota Bandar Lampung, Lampung 35153). A map shows the location, and a photo shows a person receiving a facial treatment.

Temui Kami

WhatsApp : 628117255393

Close Order : 15:00

Alamat : Jl. Imam Bonjol, Sumberejo, Kec. Kemiling, Kota Bandar Lampung, Lampung 35153

Maps :

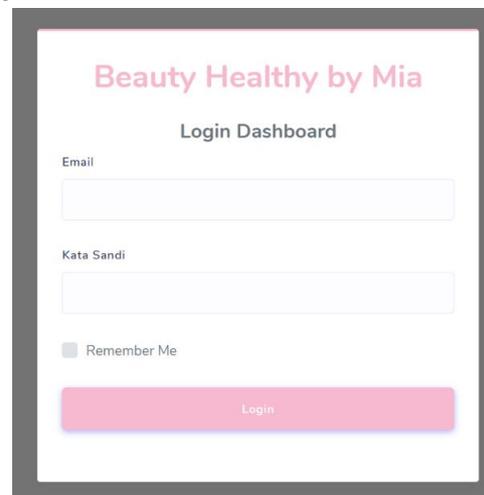
Gambar 4. 18 Halaman *Contact Us*

4.4 Halaman Antarmuka *Owner*

Pada implementasi antarmuka konsumen terdapat tampilan halaman home, *special offers*, *treatment*, produk, *booking treatment*, *contact us* dan keranjang. Implementasi tampilan antarmuka konsumen dapat dilihat sebagai berikut.

4.4.1 Halaman *Login Owner*

Halaman *Login Admin* yang bisa digunakan admin untuk masuk kedalam *website* dengan menggunakan *username* dan *password*. Implementasi halaman login admin dapat dilihat pada gambar 4.19 login admin dibawah ini.

The image shows a login form for 'Beauty Healthy by Mia'. At the top, the brand name 'Beauty Healthy by Mia' is displayed in pink. Below it, the title 'Login Dashboard' is centered. The form contains two input fields: 'Email' and 'Kata Sandi' (Password). Below the password field is a 'Remember Me' checkbox. At the bottom of the form is a pink 'Login' button.

Gambar 4. 19 *Login Owner*

4.4.2 Halaman Laporan *Owner*

Pada halaman ini owner dapat melihat laporan yang sudah *booking online* perawatan atau *treatment* dan pembelian produk atau *skincare*. Implementasi halaman laporan dapat dilihat pada gambar 4.20 Laporan dibawah ini.

BEAUTY HEALTHY BY MIA

DASHBOARD
Dashboard

LAPORAN
Laporan

Logout

01/11/2023 30/11/2023 **Sortir**

Total Transaksi : **Rp. 1.730.000,00**

Total Diskon Member : **Rp. 240.000,00**

Total Pendapatan : **Rp. 1.490.000,00**

Show 20 rows CSV Excel

Search:

No	Tanggal	No Invoice	Produk/Treatment	Harga	Total
1	18-11-2023 11:30:04	17002818044	Kutek Halal	Rp 100.000	Rp 100.000
2	18-11-2023 11:32:46	17002819665	Peeling Premium Glow Whitening	Rp 350.000	Rp 350.000
3	19-11-2023 12:30:46	17003718466	Dermapen Flek	Rp 1.200.000	Rp 1.200.000

Showing 1 to 3 of 3 entries

Previous 1 Next

Gambar 4. 20 Laporan *Owner*

BAB V

HASIL DAN PEMBAHASAN

5.1 Hasil Pengujian ISO 25010

Tahap pengujian dilakukan dengan menggunakan pengujian ISO 25010 untuk memastikan apakah aplikasi berjalan dengan baik dan sudah sesuai dengan ISO 25010 atau tidak. Pengujian dilakukan dengan mempertimbangkan lima aspek, yakni fungsionalitas, kegunaan, efisiensi, keandalan, dan portabilitas.

5.2 Hasil Pengujian User Acceptance

Dari pengujian yang diulas pada sub-bab sebelumnya, dipaparkan bahwa terdapat beberapa hasil kuisioner yang dibuat masing masing pertanyaan mempresentasikan dari karakteristik kualitas yang diuji sehingga dapat diketahui apakah sistem yang dibangun sudah sesuai keinginan para user ataupun tidak. Terdapat 10 sample dalam pengujian user acceptance yang berperan sebagai admin, konsumen dan owner (pemilik) berikut data-data sample *user acceptance* dapat dilihat pada tabel 5.1 data user.

Tabel 5. 1 Data User

No	Nama	Status
1	Siti Halimah	Owner
2	Silvia Rani	Admin
3	Selly yulianti	Konsumen
4	Ajeng Bella Rinjani	Konsumen
5	Intan	Konsumen
6	Ayi	Konsumen
7	Ulfa	Konsumen
8	Lufhfi	Konsumen
9	Tia	Konsumen
10	Mifta	Konsumen

5.1.1 *Functional Suitability* (Kelayakan Fungsionalitas)

Pada karakteristik *functional suitability* ini dilakukan pengujian menggunakan tabel yang berisi fungsi-fungsi yang sudah dirancang sebelumnya. Pengukuran ini dihitung menggunakan rumus dari *feature completeness*, apabila hasil perhitungan nilai mendekati 1 berarti sebagian besar fitur yang diusulkan berhasil diimplementasikan. Adapun rumus persamaan 1 sebagai berikut:

$$X = \frac{I}{P} = 1$$

Keterangan:

P = Jumlah fungsi yang dirancang

I = Jumlah fungsi yang berhasil diimplementasikan dalam sistem

Berikut di bawah ini merupakan tabel hasil pengujian *functional suitability* dengan total 16 fungsi yang diujikan.

Tabel 5. 2 *Functional Suitability* Konsumen

No	Kriteria	Pernyataan Mengenai Sistem	Sukses	Gagal
<i>Functional Usability</i>				
1	Halaman Login	Sistem dapat menampilkan halaman login ketika konsumen mengakses web pertama kali.	1	0
2	Menu Pembayaran	Sistem dapat menampilkan rincian pesanan dan total pembayaran dan dapat meneruskan bukti pembayaran ke admin untuk diproses.	1	0
<i>Functional Correctness</i>				
3	Menu Pendaftaran	Sistem dapat memproses pendaftaran akun yang dilakukan oleh konsumen.	1	0

Tabel 5.3 *Functional Suitability* Konsumen (Lanjutan)

No	Kriteria	Pernyataan Mengenai Sistem	Sukses	Gagal
4	Menu Pemesanan Treatment	Sistem dapat memproses pemesanan treatment yang dilakukan oleh konsumen, dan mengalihkan ke menu pembayaran.	1	0
5	Menu Pemesanan Produk	Sistem dapat memproses pemesanan produk yang dilakukan oleh konsumen dan mengalihkan ke menu pembayaran.	1	0
6	Menu Pembatalan	Sistem dapat menerima masukan rekening tujuan pengembalian dana konsumen dan meneruskan ke admin untuk diproses.	1	0
<i>Functional Correctness</i>				
7	Menu Booking	Sistem dapat menerima masukan data konsumen dan menampilkan jadwal treatment yang tersedia	1	0

Tabel 3.17 *Functional Suitability* Admin

No	Kriteria	Pernyataan Mengenai Sistem	Sukses	Gagal
<i>Functional Usability Admin</i>				
1	Halaman Login	Sistem dapat menampilkan halaman login ketika admin mengakses web.	1	0
<i>Functional Correctness</i>				
2	Menu Data Konsumen	Sistem dapat menampilkan data konsumen yang telah melakukan pendaftaran.	1	0
<i>Functional Completeness</i>				
3	Menu Data Belum Dikonfirmasi	Sistem dapat menampilkan data transaksi baru yang belum dikonfirmasi	1	0

Tabel 5. 4 *Functional Suitability Admin* (Lanjutan)

No	Kriteria	Pernyataan Mengenai Sistem	Sukses	Gagal
4	Menu Transaksi	Sistem dapat menampilkan data transaksi konsumen yang telah dikonfirmasi.	1	0
5	Menu Data Pembatalan	Sistem dapat menampilkan data pembatalan pemesanan,	1	0
6	Menu Kelola Jenis Perawatan	Sistem dapat mengelola jenis perawatan, seperti: tambah data, ubah data, hapus data.	1	0
7	Menu Kelola Produk	Sistem dapat mengelola data produk, seperti: tambah data, ubah data, hapus data.	1	0

Tabel 3. 18 *Functional Suitability Owner*

No	Kriteria	Pernyataan Mengenai Sistem	Sukses	Gagal
Functionanl Usability Owner				
1	Halaman Login	Sistem dapat menampilkan halaman login ketika owner mengakses web	1	0
Functional Completeness				
2	Menu Laporan	Sistem dapat menampilkan data laporan transaksi ketika owner mengakses menu laporan.	1	0
Total			16	0

Berdasarkan hasil uji *functional suitability* dengan total 16 fungsi di atas, didapatkan 16 fungsi yang berhasil dan 0 fungsi yang gagal. Dengan demikian dilakukan perhitungan dengan menggunakan rumus persamaan 1 sebagai berikut:

$$X = \frac{16}{16} = 1$$

Berdasarkan perhitungan *functional suitability* maka Sistem Pemesanan Klinik Healthy by Mia dinyatakan baik, karena nilai X mendekati 1 yang berarti semua fungsi yang dirancang berhasil diimplementasikan. Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa Sistem Pemesanan Klinik Healthy by Mia berhasil dengan baik pada pengujian *functional suitability*.

5.1.2 Usability (Kemudahan Penggunaan)

Pada karakteristik *usability* ini dilakukan pengujian dengan cara memberikan kuesioner yang terdiri dari 10 poin pertanyaan kepada 10 responden. Berikut di bawah ini merupakan hasil pengujian *usability*. Dapat dilihat pada tabel 5.5 *Usability* dibawah ini.

Tabel 5. 5 Usability

No	Pernyataan Mengenai Sistem	Sukses	Gagal
<i>Learnability</i>			
1	Sistem website mudah dipahami.	10	0
2	Pengguna dapat mengoperasikan sistem website tanpa petunjuk tertulis.	8	2
3	Pengguna dapat dengan mudah mengoperasikan sistem website tanpa adanya kesulitan.	8	2
<i>Efficiency</i>			
4	Membantu pengguna menjadi lebih efektif.	10	0
5	Sistem website dapat mempermudah pengguna.	10	0
6	Sistem website yang digunakan bekerja sebagaimana mestinya.	10	0
<i>Satisfaction</i>			
7	Tampilan pada menu pada sistem website membuat pengguna nyaman menggunakannya	10	0

Tabel 5. 6 *Usability* (Lanjutan)

No	Pernyataan Mengenai Sistem	Sukses	Gagal
8	Tampilan tombol pada sistem ini memiliki ketepatan letak dan kesesuaian warna yang membuat pengguna nyaman menggunakannya.	10	0
<i>Error Tolerance</i>			
9	Sistem website dapat merespon dengan baik.	10	0
<i>Effectiveness</i>			
10	Sistem website dapat membantu dalam melakukan proses penyimpanan data konsumen dan pemesanan treatment maupun produk.	10	0
Total		96	0

Berdasarkan hasil pengisian kuesioner pada pengujian *usability* yang telah dilakukan, didapatkan total skor 96 maka peneliti melakukan perhitungan dengan menggunakan skala likert sebagai berikut:

$$\text{Klasifikasi persentase} = \frac{\text{Bobot Jawaban}}{\text{Bobot Jawaban Maksimal}} \times 100\%$$

$$\text{Klasifikasi Persentase} = \frac{96}{100} \times 100\% = 96\%$$

$$\text{Klasifikasi Persentase} = 96\%$$

Berdasarkan dari perhitungan yang telah dilakukan di atas, menghasilkan persentase sebesar 96% yang dapat disimpulkan berdasarkan dengan kriteria persentase hasil uji, dapat dilihat pada tabel 5.7 Kriteria dibawah ini.

Tabel 5. 7 Kriteria

Jumlah Skor	Kriteria
0 - 49	Gagal
50 - 100	Sukses

Berdasarkan tabel kriteria persentase hasil uji yang dilampirkan di atas, maka dapat disimpulkan bahwa pengujian *usability* yang dinilai oleh responden “Sukses” dibuat karena memenuhi kriteria persentase hasil uji.

5.1.3 *Efficiency* (Efisiensi)

Pada karakteristik *efficiency* ini dilakukan pengujian dengan cara memberikan kuesioner yang terdiri dari 5 poin pertanyaan kepada 10 responden. Berikut di bawah ini merupakan hasil pengujian *efficiency*. Dapat dilihat pada tabel 5.8 *Efficiency* dibawah ini.

Tabel 5. 8 *Efficiency*

No	Pernyataan Mengenai Sistem	Sukses	Gagal
<i>Time Behavior</i>			
1	Sistem website memberikan respon terhadap tindakan atau permintaan pengguna dengan cepat.	10	0
2	Proses pencarian data konsumen menjadi cepat setelah penerapan sistem website.	10	0
<i>Resource Utilization</i>			
3	Sistem website tidak membebani sistem secara keseluruhan dan dapat berjalan pada berbagai perangkat keras dengan efisien.	9	1
<i>Capacity</i>			
4	Sistem website tetap berkinerja baik ketika berhadapan dengan beban yang meningkat	10	0
<i>Scalability</i>			
5	Sistem website meningkatkan efisiensi dan mengurangi kerja manual	10	0

Berdasarkan hasil pengisian kuesioner pada pengujian *efficiency* yang telah dilakukan, didapatkan total skor 99 maka peneliti melakukan perhitungan dengan menggunakan skala likert sebagai berikut:

$$\text{Klasifikasi persentase} = \frac{\text{Bobot Jawaban}}{\text{Bobot Jawaban Maksimal}} \times 100\%$$

$$\text{Klasifikasi Persentase} = \frac{49}{50} \times 100\% = 99\%$$

$$\text{Klasifikasi Persentase} = 99\%$$

Berdasarkan dari perhitungan yang telah dilakukan di atas, menghasilkan persentase sebesar 99% yang dapat disimpulkan berdasarkan dengan kriteria persentase hasil uji. Dapat dilihat pada tabel 5.9 Kriteria dibawah ini.

Tabel 5. 9 Kriteria

Jumlah Skor	Kriteria
0 - 49	Gagal
50 - 100	Sukses

Berdasarkan tabel kriteria persentase hasil uji yang dilampirkan di atas, maka dapat disimpulkan bahwa pengujian *efficiency* yang dinilai oleh responden “Sukses” dibuat karena memenuhi kriteria persentase hasil uji.

5.1.4 Reliability (Keandalan)

Pada karakteristik *reliability* ini dilakukan pengujian dengan cara memberikan kuesioner yang terdiri dari 5 poin pertanyaan kepada 10 responden. Berikut di bawah ini merupakan hasil pengujian *reliability*. Dapat dilihat pada tabel 5.10 *Reliability* dibawah ini.

Tabel 5. 10 Reliability

No	Pernyataan Mengenai Sistem	Sukses	Gagal
<i>Fault Tolerance</i>			
1	Sistem website dapat berfungsi dengan baik meskipun terjadi kegagalan perangkat keras atau jaringan.	10	0
<i>Maturity</i>			
2	Sistem website dapat beroperasi tanpa kegagalan.	10	0
<i>Resilience</i>			
3	Sistem website dapat menjaga keandalan dalam situasi beban berat atau lalu lintas yang tinggi.	10	0
<i>Availability</i>			
4	Sistem website dapat berfungsi saat mencapai tingkat beban tertinggi yang memungkinkan.	10	0
<i>Robustness</i>			
5	Sistem website dapat berfungsi secara konsisten	10	0

Berdasarkan hasil pengisian kuesioner pada pengujian *reliability* yang telah dilakukan, didapatkan total skor 100 maka peneliti melakukan perhitungan dengan menggunakan skala likert sebagai berikut:

$$\text{Klasifikasi persentase} = \frac{\text{Bobot Jawaban}}{\text{Bobot Jawaban Maksimal}} \times 100\%$$

$$\text{Klasifikasi Persentase} = \frac{50}{50} \times 100\% = 100\%$$

$$\text{Klasifikasi Persentase} = 100\%$$

Berdasarkan dari perhitungan yang telah dilakukan di atas, menghasilkan persentase sebesar 99% yang dapat disimpulkan berdasarkan dengan kriteria persentase hasil uji, dapat dilihat pada tabel 5.11 kriteria dibawah ini.

Tabel 5. 11 Kriteria

Jumlah Skor	Kriteria
0 - 49	Gagal
50 - 100	Sukses

Berdasarkan tabel kriteria persentase hasil uji yang dilampirkan di atas, maka dapat disimpulkan bahwa pengujian *reliability* yang dinilai oleh responden “Sukses” dibuat karena memenuhi kriteria persentase hasil uji.

5.1.5 Portability (Portabilitas)

Pada karakteristik portability ini penul mencoba *website* Sistem Pemesanan Klinik Heakthy by Mia di berbagai *browser* yang berbeda (*desktop*, *iOS*, dan *android*). Berikut hasil pengujian pada *browser* yang ada di *desktop*, *iOS*, dan *android*. Dapat dilihat pada tabel 5.12 *Portability* dibawah ini.

Tabel 5. 12 *Portability*

No	Pernyataan Mengenai Sistem	Sukses	Gagal
<i>Adaptability</i>			
1	Menjalankan sistem website pada google chrome di perangkat desktop.	1	0
2	Menjalankan sistem website pada microsoft edge di perangkat desktop.	1	0
3	Menjalankan sistem website pada safari di perangkat iOS	1	0
4	Menjalankan sistem website pada google chrome di perangkat iOS	1	0
5	Menjalankan sistem website pada google chrome di perangkat android	1	0
6	Menjalankan sistem website pada browser bawaan di perangkat android	1	0

Berdasarkan tabel di atas hasil pengujian portability menunjukkan bahwa sistem dapat dijalankan di beberapa *browser* di perangkat yang berbeda tanpa ada kesalahan pada tampilan maupun fungsionalitas. Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa Sistem Pemesanan Klinik *Beauty Healthy* by Mia berhasil dengan baik pada pengujian *portability*.

5.3 Hasil Keseluruhan Pengujian ISO 25010

Di bawah ini adalah hasil pengujian ISO 25010 secara keseluruhan, dapat dilihat pada tabel 5.11 hasil keseluruhan pengujian *ISO 25010* di bawah ini:

Tabel 5. 13 Hasil Keseluruhan Pengujian *ISO 25010*

Aspek	Bobot Jawaban	Bobot Jawaban	Total Skor	Kriteria
<i>Usability</i>	96	100	96%	Sukses
<i>Eficiency</i>	49	50	99%	Sukses
<i>Reliability</i>	50	50	100%	Sukses

Dari hasil pengujian ISO 25010 yang melibatkan 10 responden, dapat disimpulkan bahwa kualitas perangkat lunak secara keseluruhan mencapai **98,33%**, dinilai “**Sukses**” dan dinilai layak untuk diterapkan.

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan penelitian tentang Rancang Bangun Sistem Informasi Berbasis Web pada Klinik Beauty Healthy by Mia, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

- 1) Rancang Bangun Sistem Informasi Klinik Kecantikan Berbasis Web dibangun dengan menggunakan metode *Extreme Programming* dengan bahasa pemrograman PHP dan MySQL yang dipilih sebagai database untuk menyimpan data pada sistem. Sistem ini dibangun dengan menggunakan *framework laravel* dan *xampp* sebagai *localhost*. Untuk pengujian dilakukan menggunakan ISO 10250, dengan satu teknik pengujian yang diuji dan menghasilkan bahwa pengujian terhadap program berhasil berdasarkan data dari pengujian yang seluruh fungsi yang berada di sistem memiliki kinerja yang baik dengan tingkat keberhasilan (98%) berhasil, sehingga fungsionalitas sistem secara menyeluruh dapat bekerja dengan baik dan dapat digunakan.
- 2) Adanya web pelayanan jasa perawatan (*treatment*) wajah pada proses pelayanan menjadi lebih mudah karena konsumen bisa melakukan pemesanan *booking online* kapan pun dan dimana pun tanpa harus datang ke klinik terlebih dahulu.

6.2 Saran

Adapun saran dari peneliti untuk penelitian lebih lanjut yaitu:

1. Untuk penelitian selanjutnya dapat menerapkan metode Prototype agar dapat membandingkan hasilnya.
2. Diharapkan *website* pelayanan jasa perawatan kecantikan wajah berbasis web ini dapat diimplementasikan pada Klinik *Beauty Healthy by Mia*.
3. *Website* dapat dikembangkan lagi sehingga ruang lingkup nya bisa digunakan oleh seluruh pengguna pada klinik *Beauty Healthy by Mia*.

DAFTAR PUSTAKA

- Alkhalifi, Yuris, dan Kartika Puspita. 2021. "Sistem Informasi Berbasis Website Pada Klinik Kecantikan Nastyaderm Karawang Dengan Metode Waterfall." *IJCIT (Indonesian Journal on Computer and Information Technology)* 6(2):196–206.
- Febri, Nazori AZ, Wahyuddin, dan Irma Nopiyana. 2023. "Aplikasi Sistem Informasi Customer Relationship Management Pada Klinik Rf Aesthetic." *JSiI (Jurnal Sistem Informasi)* 10(1):81–86. doi: 10.30656/jsii.v10i1.6123.
- Kustiawan, D., W. N. Cholifah, R. Destriana, dan N. Heriyani. 2022. "Rancang Bangun Sistem Informasi Akuntansi Pengelolaan Koperasi Menggunakan Metode Extreme Programming." *Jurnal Teknologi dan Informasi* 12(1):78–92. doi: 10.34010/jati.v12i1.6756.
- Mariana, Novita, Hari Murti, dan Adhe Indah Cahyani. 2022. "Pengembangan Sistem Layanan Perawatan Pada Klinik ABC." *Jurnal IKRAITH-INFORMATIKA* 6(1):173–80.
- Moch Zawaruddin Abdullah, Mungki Astiningrum, Yuri Ariyanto, Dwi Puspitasari, dan Atiqah Nurul Asri. 2021. "Rancang Bangun Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Website menggunakan Framework Laravel." *Jurnal Pengabdian Polinema Kepada Masyarakat* 8(1):74–80. doi: 10.33795/jppkm.v8i1.64.
- Prasetya, Agung Feby, Sintia, dan U. L. D. Putri. 2022. "Perancangan Aplikasi Rental Mobil Menggunakan Diagram UML (Unified Modelling Language)." *Jurnal Ilmiah Komputer Terapan dan Informasi* 1(1):14–18.
- Satryanti, Neyvy. 2022. "Sistem Informasi Pelayanan Perawatan Kecantikan pada Klinik Pratama MCS beauty Care." (8.5.2017):2003–5.
- Surya Permana, Galuh, Mochamad Sofyan Sauri, dan dan Syahrul Arifin. 2023. "Perancangan Sistem Informasi Inventory Berbasis Web Pada Toko Galuh Kosmetik." *JORAPI : Journal of Research and Publication Innovation* 1(2):372–76.
- Tingkat, Analisis, Kepuasan Dan, Kepentingan Pengguna, dan Alamat Korespondensi. 2020. "INDONESIAN TREASURY REVIEW." *Jurnal Perbendaharaan, Keuangan Negara Dan Kebijakan Publik*, 5(2), 93-104. 5(2020):93–104.
- Yulianti, Devita Tri. 2021. "Pengembangan Digitalisasi Perawatan Kesehatan (Study Kasus : Klinik Pratama Sumber Mitra Bandar Lampung)." *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi (JTSL)* 6.

LAMPIRAN

Lampiran 1 Form Hasil Wawancara



FORM WAWANCARA

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENYEDIA JASA PERAWATAN KECANTIKAN PADA KLINIK BERBASIS (STUDI KASUS: MIA BEAUTY CLINIC)

Nama Narasumber : Silvia Rani administrasi

Jabatan : Administrasi

Hari, Tanggal : 1 mei 2023

No.	Pertanyaan	Jawaban Narasumber
1.	Apakah klinik beauty healthy mempunyai website?	Klinik belum mempunyai website
2	Bagaimana cara pemesanan perawatan (<i>treatment</i>) kecantikan wajah pada saat ini?	Sistem booking bisa lewat whatsapp, dm instragram dan bisa juga datang langsung ke klinik, customer datang langsung ke klinik, menuju meja administrasi, customer diharuskan melakukan pendaftaran terlebih dahulu, kemudian petugas atau admin yang berjaga akan menanyakan kepada customer perawatan apa yang diinginkan oleh customer, setelah itu admin akan mencatat data customer secara manual dengan cara ditulis tangan di kertas medis dan memberitahukan kepada customer untuk menunggu antrean sebab tempat perawatan harus disiapkan terlebih dahulu oleh terapis atau beautician, setelah tempat perawatan disiapkan maka admin akan memanggil customer untuk memasuki ruang perawatan, setelah perawatan selesai dilakukan customer akan kembali ke meja administrasi untuk melakukan transaksi.
3.	Kapan saja jadwal klinik dibuka?	Pada hari senin sampai hari sabtu Pukul 09:00 sampai dengan pukul 17:00 Tanggal merah tetap buka kecuali ada info dari ibu nya untuk libur
4.	Apa saja tugas dari Administrasi?	Menerima pasein, membalas chat-chat customer, promosi klinik, kasir, frontliner dan mencatat pemasukan

Lampiran 2 Form Hasil Wawancara lanjutan

5.	Berapa jumlah karyawan diklinik beauty healthy bymia?	Jumlah karyawan ada 3 yaitu: 2 terapis atau beautician 1 administrasi
6.	Bagaimana proses perekapan data klinik yang dilakukan saat ini?	Masih dilakukan dengan manual dengan cara ditulis kertas
7.	Apa harapan dan keinginan pihak klinik terkait pengembangan website penyedia jasa perawatan kecantikan?	Bisa mempermudah proses pemesanan booking online pada klinik beauty healthy bymia
8.	Apakah pihak klinik mengizinkan adanya penelitian yang akan dilakukan?	Iya boleh saja dimana bisa membantu proses pelayanan klinik

Narasumber


BEAUTY HEALTHY
 by class
 0821-8417-1981 via Rani

Lampiran 3 Form Hasil Wawancara Owner



FORM WAWANCARA

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENYEDIA JASA PERAWATAN WAJAH PADA KLINIK KECANTIKAN BERBASIS WEB (STUDI KASUS: MIA BEAUTY CLINIC)

Nama Narasumber: Ibu Siti Halimah

Jabatan : Owner

Hari, Tanggal : 20 september 2023

No.	Pertanyaan	Jawaban Narasumber
1.	Sumber daya apa yang dimiliki perusahaan?	Alat perawatan atau treatment, karyawan yang membantu menangani pasien.
2.	Faktor apa yang menghambat perusahaan Anda dalam meraih target yang telah ditentukan?	Tidak ada kendala yang menghambat
3.	Sudah berapa lama beauty health by mia ini berdiri?	Dari juni 2019 sampai sekarang
4.	Apa saja jenis treatment dan produk yang dijual oleh beauty healthy by mia?	Brightening, Acne, Flek, Wrinkle/ kerut, Beauty Care (Menicure, Pedicure, Nails) Produk atau skin care collagen cream beauty healthy by mia,
5.	Treatment apa yang paling banyak diminati oleh pelanggan?	Chemical peeling flek, basic facial, detox treatment.
6.	Bagaimana teknik pemasaran yang dilakukan oleh beauty healthy by mia?	Promosi iklan di Instagram, Endorse Selebgram lampung dan dari pasien ke kerabat nya

Narasumber


BEAUTY HEALTHY
PT. MIA BEAUTY CLINIC
0821-8417-1943

Lampiran 4 Form hasil wawancara pelanggan



FORM WAWANCARA

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENYEDIA JASA PERAWATAN WAJAH PADA KLINIK KECANTIKAN BERBASIS WEB (STUDI KASUS: MIA BEAUTY CLINIC)

Nama Narasumber : Jujuk

Hari, Tanggal : 20 September 2031

No.	Pertanyaan	Jawaban narasumber
1.	Bagaimana cara memesan treatment di klinik beauty healthy by mia?	Menghubungi nomor admin, dengan membuat bookingan treatment di hari dan jam berapa
2.	Apa yang paling anda ingin kan sebagai pelanggan klinik beauty healthy by mia?	Mendapatkan hasil yang maksimal setelah melakukan perawatan dan tindakan
3.	Menurut anda sebagai pelanggan adakah kekurangan dari klinik beauty healthy by mia dalam sistem pelayanan?	Pemesanan yang masih manual, belum lagi dikliniknya ramai pelanggan maka pelanggan tetap harus menunggu antrian 1 sampai 2 jam, kemudian di klinik libur hari di minggu
4.	Menurut anda apa kelebihan klinik beauty healthy by mia dibandingkan dengan klinik pesaing?	Extra komedo yang bersih dan tidak buru2 dengan waktu atau pasien yang baru datang
5.	Seberapa besar kemungkinan anda merekomendasikan klinik beauty healthy by mia kepada teman atau kerabat?	8 karena saya sangat puas dengan hasil perawatan kulit saya dan merasa staf sangat ramah dan profesional
6.	Secara keseluruhan seberapa puas anda terhadap klinik beauty healthy by mia?	Cukup puas, kliniknya nyaman, aesthetic, seperti dirumah sendiri, pelayanan baik

Narasumber


(.....)
Jujuk

Lampiran 5 Dokumentasi Wawancara Administrasi**Lampiran 6** Dokumentasi wawancara onwer

Lampiran 9 Data produk

Product	Kategori
Diurutkan berdasarkan Nama	
Nama	Harga/Stock
+ ELVi GTFU	Rp 50,000
+ Elvi Serum ASDG	Rp 75,000
+ Tambahan ... tcp	Rp 50,000 0
Acne Basic Facial tes020	Rp 150,000
Acne Clear Serum tes044	Rp 175,000 0
Acne Serum Vaf KLOIG	Rp 175,000

Product	Kategori
Diurutkan berdasarkan Nama	
Nama	Harga/Stock
Beauty Essence ... SERUU2	Rp 375,000
Beauty Healthy ... IKOP	Rp 1,500,000
Beauty Produk BNHJ	Rp 150,000
Beauty Produk 1 ... ASDF	Rp 1,600,000
Bee Botanic Facia... facewash	Rp 75,000
Bee Botanics Aloe... tes068	Rp 119,000 0

Lampiran 10 Data kwitansi atau struk perawatan dan produk

Beautyhealthybymia
Jl. Imam Bonjol, Sumberejo -
Kemiling. B.Lampung
beauty20653@gmail.com
085813296431

No Nota : IW09182000A
Waktu : 18 Sep 23 10:47
Order : Silvia Rani
Kasir : Silvia Rani

1 Chemical Peeling Flek 475,000

Subtotal 1 produk 475,000
Total Tagihan 475,000

Tunai 475,000
Total Bayar 475,000

Terimakasih Beauty, Stay
Healthy..!

Terbayar
<-----20 Sep 23 14:24----->

Beautyhealthybymia
Jl. Imam Bonjol, Sumberejo -
Kemiling. B.Lampung
beauty20653@gmail.com
085813296431

No Nota : IW09162000B
Waktu : 16 Sep 23 12:35
Order : Silvia Rani
Kasir : Silvia Rani

1 Chemica Peeling Acne 450,000
1 Premium Facial 200,000
1 Collagen Facial Wash 150,000

Subtotal 3 produk 800,000
Total Tagihan 800,000

Tunai 800,000
Total Bayar 800,000

Terimakasih Beauty, Stay
Healthy..!

Terbayar
<-----20 Sep 23 14:25----->

Lampiran 11 Data Karyawan atau staff

Nama	Email
Dea Staff Beautyhealthybymia	
Lia Antika Staff Beautyhealthybymia	
Silvia Rani Admin Beautyhealthybymia	silfiarani18@gmail.com
Siti Halimah Owner Beautyhealthybymia	beauty20653@gmail.com

Lampiran 12 Menu Treatment

BEAUTY HEALTHY
By Mia

FACIAL TREATMENT

Flek

Peeling Flek	250.000
MTS Flek	975.000
Dermapen Flek	1.200.000

Glowing

Peeling Korean Glow	250.000
Peeling Premium Glow Whitening	350.000
Smootie Korean (DMCK)	300.000
BB Glow	383.000
Korean Vit C Glow	510.000
Glass Skin Tanpa Jarum	553.000

BEAUTY HEALTHY
By Mia

FACIAL TREATMENT

Brightening

Basic Facial	150.000
Whitening Facial	200.000
Premium Facial	200.000
MTS Brightening	850.000
MTS Serum Korea DMCK	1.035.000
Oxy Peeling Korean Whitening	750.000

Acne

Acne Basic Facial	150.000
Peeling Acne	300.000
Korean Hydra Jet Peel	650.000
Dermapen Acne	1.200.000

Lampiran 13 Menu Treatment Lanjutan

BEAUTY HEALTHY
— *By Mia* —

FACIAL TREATMENT

Wrinkle / Kerut

Gold Ultima Glow	250.000
Gold 24k Desembre	750.000
Tanam Benang Tanpa Jarum (Thesera L)	1.750.000

BEAUTY HEALTHY
— *By Mia* —

Beauty Care

Pedicure	80.000
Manicure	80.000
Pedicure & Manicure	150.000
Massage Tangan	60.000
Massage Kaki	60.000
Callus	85.000
Lash Lift	175.000
Eyelash Extention	175.000

Nails

Kutek Halal Inglot	175.000
Kutek Halal	100.000
Kutek Gel	100.000 - 250.000

Lampiran 14 Detail Treatment

Price List
BEAUTY HEALTHY



KOREAN HYDRA JET PEEL

Proses membersihkan wajah dan perawatan wajah menggunakan alat modern dengan memberikan tekanan oksigen tinggi dan serum khusus yang akan di alirkan pada kulit. Hasilnya sel kulit mati dan kotoran akan terangkat, membantu regenerasi kulit secara optimal, kulit wajah lebih terhidrasi, lembab, cerah.

650k



OXY KOREAN PEELING

Proses membersihkan wajah dan perawatan wajah menggunakan alat modern dengan memberikan tekanan oksigen tinggi dan serum khusus yang akan di alirkan pada kulit. di lanjut dengan tindakan peeling. Hasilnya mengangkat sel kulit mati, membantu regenerasi kulit secara optimal, kulit wajah lebih terhidrasi, melembabkan, cerah, menghilangkan noda bekas jerawat

750k



KOREAN VIT C GLOW

Proses membersihkan wajah dan perawatan wajah dengan menggunakan serum vit c murni dan tinggi akan antioksidan (tanpa suntik/jarum). Vitamin C yang dioleskan ke kulit mampu merangsang produksi kolagen, sehingga kulit tetap kencang dan mulus. Dampaknya, garis-garis halus tersamarkan dan kulit terlihat awet muda.

510k

Jl. Imam Bonjol, Sumberejo - Kemiling
(samping rumah yatim duaafa)
📞 085813296431 📷 beautyhealthy_bymia

Price List
BEAUTY HEALTHY



MANICURE

Serangkaian perawatan yang bertujuan untuk membersihkan dan mempercantik kuku jari tangan dan kulit di sekitarnya merawat kutikula, merapikan kuku, merawat kulit kering di tangan, mengangkat sel kulit mati, memberikan efek relaksasi, menjaga kuku tetap terlihat sehat dan indah.

80k



PEDICURE

Serangkaian perawatan yang bertujuan untuk membersihkan dan mempercantik kuku jari kaki dan kulit di sekitarnya merawat kutikula, merapikan kuku, merawat kulit kering di tangan, mengangkat sel kulit mati, memberikan efek relaksasi, menjaga kuku tetap terlihat sehat dan indah.

80k



CALLUS

Proses membersihkan telapak kaki yang kering dan pecah- pecah dengan cairan pelunak khusus, agar telapak kaki menjadi bersih dan lembut.

85k

Jl. Imam Bonjol, Sumberejo - Kemiling
(samping rumah yatim duaafa)
📞 085813297431 📷 beautyhealthy_bymia

Lampiran 15 Lampiran Special Offers



BEAUTY HEALTHY
By Mia

Diskon
Member
10%

- Konsultasi Gratis
- Banyak diskon perawatan

Rp. **125.000**

SUDAH BISA BIKIN WAJAH GLOWING

Perawatan wajah dasar yang dapat membantu membersihkan pori-pori, menghilangkan kotoran berlebih pada wajah.
{ Hanya massage wajah. Steam wajah, Pengeluaran atau Pengangkatan Komedo, Masker }

 [beautyhealthy_bymia](https://www.instagram.com/beautyhealthy_bymia)

 [085813296431](https://wa.me/085813296431)

Lampiran 16 Laporan *Treatment***PENDAPATAN**

Tgl	Pendapatan			Keterangan
	Treatment	Produk	Total	
1	475.000 200.000 85.000		760.000	
2	1.200.000 150.000	250.000 195.000	1.795.000	
3	475.000 150.000	250.000 50.000 250.000	1.175.000	
4			-	Libur
5	150.000		150.000	
6	450.000 250.000 250.000	250.000 250.000 150.000 150.000 250.000 250.000 550.000	2.800.000	
7	300.000 250.000		550.000	

Lampiran 17 Laporan Treatment (Lanjutan)

8	450.000	550.000	4.450.000	
	475.000	550.000		
	450.000	550.000		
	450.000	550.000		
		425.000		
9			-	nihil
10	475.000	375.000	1.750.000	
		550.000		
		350.000		
11				libur
12	250.000	285.000	1.010.000	
	475.000			
13	475.000		1.090.000	
	450.000			
	80.000			
	85.000			

Keterangan :

- Pendapatan Treatment	8.500.000
- Pandapatan Poduk	<u>7.030.000</u>
	15.530.000

Lampiran 20 Pengujian Web diklinik



**FORM PENGUJIAN FUNCTIONALITY
RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI KLINIK
KECANTIKAN BERBASIS WEB (STUDI KASUS KLINIK
BEAUTY HEALTHY BY MIA)**

Tempat : Klinik Healthy by Mia
 Nama Penguji : Silva rani
 Tanggal : 6 November 2021
 Tema Wawancara : Rancang Bangun Sistem Informasi Klinik Kecantikan Berbasis Web (Studi Kasus Klinik Beauty Healthy by Mia)

No	Kriteria	Pernyataan Mengenai Sistem	Sukses	Gagal
Functional Suitability Admin				
1	Halaman Login	Sistem dapat menampilkan halaman login ketika admin mengakses web.	✓	
2	Menu Data Konsumen	Sistem dapat menampilkan data konsumen yang telah melakukan pendaftaran	✓	
3	Menu Data Belum Dikonfirmasi	Sistem dapat menampilkan data transaksi baru yang belum dikonfirmasi.	✓	
4	Menu Transaksi	Sistem dapat menampilkan data transaksi konsumen yang telah dikonfirmasi.	✓	
5	Menu Data Pembatalan	Sistem dapat menampilkan data pembatalan pemesanan.	✓	
6	Menu Kelola Jenis Perawatan	Sistem dapat mengelola jenis perawatan, seperti tambah data, ubah data, hapus data.	✓	
7	Menu Kelola Produk	Sistem dapat mengelola jenis perawatan, seperti tambah data, ubah data, hapus data.	✓	
Functional Suitability Owner				
8	Halaman Login	Sistem dapat menampilkan halaman login ketika owner mengakses web.	✓	
9	Menu Laporan	Sistem dapat menampilkan data laporan transaksi ketika owner mengakses menu laporan.	✓	

Peneliti

Nadia Vega
NPM. 19311146

Owner Klinik

BEAUTY HEALTHY
Siti Rahmah 1943

Lampiran 21 Dokumentasi Pengujian Konsumen



Lampiran 22 Pengujian dengan konsumen

 FORM PENGUJIAN FUNCTIONALITY RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI KLINIK KECANTIKAN BERBASIS WEB (STUDI KASUS KLINIK BEAUTY HEALTHY BY MIA				
Narasumber	Klinik Healthy by Mia			
Alamat	Sdi Ykiyanti			
Tanggal	Kedaton, 01/11/2023			
Judul	Rancang Bangun Sistem Informasi Klinik Kecantikan Berbasis Web (Studi Kasus Klinik Beauty Healthy by Mia)			
No	Kriteria	Pernyataan Mengenai Sistem	Sukses	Gagal
Functional Suitability Konsumen				
1	Menu Pendaftaran	Sistem dapat memproses pendaftaran akun yang dilakukan oleh konsumen.	✓	
2	Halaman Login	Sistem dapat menampilkan halaman login ketika konsumen mengakses web pertama kali	✓	
3	Menu Pemesanan Treatment	Sistem dapat memproses pemesanan treatment yang dilakukan oleh konsumen, dan mengalihkan ke menu pembayaran.	✓	
4	Menu Pemesanan Produk	Sistem dapat memproses pemesanan produk yang dilakukan oleh konsumen, dan mengalihkan ke menu pembayaran.	✓	
5	Menu Booking	Sistem dapat menerima masukan data konsumen dan menampilkan jadwal treatment yang tersedia.	✓	
6	Menu Pembayaran	Sistem dapat menampilkan rincian pesanan dan total pembayaran dan dapat meneruskan bukti pembayaran ke admin untuk diproses.	✓	
7	Menu Pembatalan	Sistem dapat menerima masukkan rekening tujuan pengembalian dana konsumen dan meneruskan ke admin untuk diproses.	✓	
Narasumber  Sdi Ykiyanti				

Lampiran 23 Pengujian konsumen lanjutan 1

 FORM PENGUJIAN RELIABILITYs RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI KLINIK KECANTIKAN BERBASIS WEB (STUDI KASUS KLINIK BEAUTY HEALTHY BY MIA	
Narasumber	Sella Yuliyanti
Alamat	Kedaton
Tanggal	8/11/2023
Judul	Rancang Bangun Sistem Informasi Klinik Kecantikan Berbasis Web (Studi Kasus Klinik Beauty Healthy by Mia)

No	Pernyataan Mengenai Sistem	Sukses	Gagal
1	Sistem website dapat berfungsi dengan baik meskipun terjadi kegagalan perangkat keras atau jaringan	✓	
2	Sistem website dapat beroperasi tanpa kegagalan	✓	
3	Sistem website dapat menjaga keandalan dalam situasi beban berat atau lalu lintas yang tinggi	✓	
4	Sistem website dapat berfungsi saat mencapai tingkat beban yang tinggi	✓	
5	Sistem website dapat berfungsi secara konsisten	✓	

Narasumber


 (Sella Yuliyanti)

Lampiran 25 Pengujian Konsumen lanjutan 2

 FORM PENGUJIAN USABILITY RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI KLINIK KECANTIKAN BERBASIS WEB (STUDI KASUS KLINIK BEAUTY HEALTHY BY MIA			
Narasumber	Seli Yuniyanti		
Alamat	Kedaton		
Tanggal	11/11/2023		
Judul	Rancang Bangun Sistem Informasi Klinik Kecantikan Berbasis Web (Studi Kasus Klinik Beauty Healthy by Mia)		

No	Pernyataan Mengenai Sistem	Sukses	Gagal
1	Membantu pengguna menjadi lebih efektif	✓	
2	Sistem website yang digunakan bekerja sebagaimana mestinya	✓	
3	Sistem website mudah dipahami	✓	
4	Sistem dapat mempermudah pengguna	✓	
5	Pengguna dapat mengoperasikan sistem website tanpa petunjuk tertulis	✓	
6	Pengguna dapat dengan mudah mengoperasikan mengoperasikan sistem website tanpa adanya kesulitan	✓	
7	Tampilan pada menu sistem website membuat pengguna nyaman menggunakannya	✓	
8	Tampilan tombol pada sistem website memiliki ketepatan dan kesesuaian warna yang membuat pengguna nyaman menggunakannya	✓	
9	Sistem website dapat membantu dalam melakukan proses data konsumen dan pemesanan treatment maupun produk	✓	
10	Sistem website dapat merespon dengan baik	✓	

Narasumber

 (Seli Yuniyanti)

Lampiran 26 Pengujian Konsumen lanjutan 3

No	Pernyataan Mengenai Sistem	Sukses	Gagal
1	Sistem website tidak membebani sistem secara keseluruhan dan dapat berjalan pada berbagai perangkat keras secara efisien.	✓	
2	Sistem website memberikan respon terhadap tindakan atau permintaan pengguna dengan cepat.	✓	
3	Sistem website tetap berkinerja baik ketika berhadapan dengan beban yang meningkat.	✓	
4	Proses pencarian data konsumen menjadi cepat setelah penerapan sistem website.	✓	
5	Sistem website meningkatkan efisiensi dan mengurangi kerja manual.	✓	

Narasumber

 (Sidi yuzyma)

Lampiran 27 Dokumentasi Pengujian konsumen



Lampiran 28 Pengujian konsumen

No	Pernyataan Mengenai Sistem	Sukses	Gagal
1	Membantu pengguna menjadi lebih efektif.	✓	
2	Sistem website yang digunakan bekerja sebagaimana mestinya.	✓	
3	Sistem website mudah dipahami.	✓	
4	Sistem dapat mempermudah pengguna.	✓	
5	Pengguna dapat mengoperasikan sistem website tanpa petunjuk tertulis.	✓	
6	Pengguna dapat dengan mudah mengoperasikan mengoperasikan sistem website tanpa adanya kesulitan.	✓	
7	Tampilan pada menu sistem website membuat pengguna nyaman menggunakannya.	✓	
8	Tampilan tombol pada sistem website memiliki ketepatan dan kesesuaian warna yang membuat pengguna nyaman menggunakannya.	✓	
9	Sistem website dapat membantu dalam melakukan proses data konsumen dan pemesanan treatment maupun produk.	✓	
10	Sistem website dapat merespon dengan baik.	✓	

Narasumber

Ajeng Bella Rinjani
Ajeng Bella Rinjani

Lampiran 29 Pengujian konsumen lanjutan 1

No	Pernyataan Mengenai Sistem	Sukses	Gagal
1	Sistem website tidak membebani sistem secara keseluruhan dan dapat berjalan pada berbagai perangkat keras secara efisien.	✓	
2	Sistem website memberikan respon terhadap tindakan atau permintaan pengguna dengan cepat.	✓	
3	Sistem website tetap berkinerja baik ketika berhadapan dengan beban yang meningkat.	✓	
4	Proses pencarian data konsumen menjadi cepat setelah penerapan sistem website.	✓	
5	Sistem website meningkatkan efisiensi dan mengurangi kerja manual.	✓	

Narasumber


Ajeng Bella Rinjani

Lampiran 30 Pengujian konsumen lanjutan 2

No	Pernyataan Mengenai Sistem	Sukses	Gagal
1	Sistem website tidak membebani sistem secara keseluruhan dan dapat berjalan pada berbagai perangkat keras secara efisien.	✓	
2	Sistem website membenkan respon terhadap tindakan atau permintaan pengguna dengan cepat.	✓	
3	Sistem website tetap berkinerja baik ketika berhadapan dengan beban yang meningkat.	✓	
4	Proses pencarian data konsumen menjadi cepat setelah penerapan sistem website.	✓	
5	Sistem website meningkatkan efisiensi dan mengurangi kerja manual.	✓	

Narasumber


 Ajeng Bella Rinihni