

ABSTRAK

Klinik kecantikan *Beauty Healthy* by Mia di Kota Bandar Lampung, menyediakan berbagai perawatan kecantikan, mulai dari perawatan wajah hingga ujung kaki, termasuk produk wajah. Dalam observasi, diketahui bahwa sistem pemesanan atau *booking treatment* masih manual, dilakukan melalui WhatsApp, menyebabkan konsumen harus menunggu antrean, membuat konsumen tidak nyaman. Penelitian ini merancang sebuah sistem informasi berbasis web untuk klinik tersebut. Proses dimulai dari perancangan untuk memahami masalah dan kebutuhan pengguna sistem. Tahap perancangan mencakup pembuatan model UML dan desain antarmuka. Tahap pengkodean menggunakan *framework Laravel*, dan dilanjutkan dengan pengujian menggunakan metode ISO 25010 untuk memastikan kinerja aplikasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa web pelayanan jasa perawatan wajah mempermudah proses pelayanan, memungkinkan konsumen mengaksesnya secara fleksibel tanpa harus datang ke klinik. Sistem informasi ini dibangun dengan metode *Extreme Programming* menggunakan PHP dan MySQL sebagai database, dengan *framework Laravel* dan *Xampp* sebagai *localhost*. Pengujian dilakukan dengan metode ISO 25010. Secara keseluruhan, implementasi sistem informasi berbasis web ini memberikan dua hasil utama: memudahkan proses pelayanan bagi konsumen dan memastikan kinerja aplikasi sesuai dengan standar ISO.

Kata Kunci: klinik kecantikan, *framework laravel*, metode *extreme programming*, PHP dan MySQL, dan pengujian *ISO 25010*.