

ABSTRAK

Balai Desa Sukajaya Lempasing merupakan Balai desa yang terletak di Jalan Way Ratai Sukajaya Lempasing Kecamatan Teluk Pandan, Kabupaten Pesawaran, Provinsi Lampung. Dengan jumlah populasi penduduk sekitar \pm 3000 jiwa. Dalam kegiatan kerja sehari-hari Balai Desa Sukajaya Lempasing memiliki tugas melakukan pelayanan seperti pembuatan dokumen nikah (1), surat tanah atau sporadik (2), surat keterangan penduduk sementara (3), surat pengantar kelakuan baik (4), surat pengantar pembuatan kartu tanda penduduk (5), dan surat pengantar pembuatan kartu keluarga (6). Setiap harinya harus melayani sekitar 10 - 15 masyarakat.

Pembuatan surat-menyurat di Desa Sukajaya Lempasing masih menggunakan pembukuan atau arsip secara manual. Petugas akan melayani masyarakat dalam pembuatan surat menyurat sehingga pada prosesnya membutuhkan waktu yang lebih untuk melakukan pelayanan administrasi kependudukan dengan baik. Untuk mengatasi beberapa permasalahan tersebut maka perlu dirancang suatu Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Berbasis Web sehingga dapat meningkatkan kinerja Perangkat Desa dalam mengolah data - data dan informasi yang dimiliki agar lebih akurat dan efisien, serta dapat menangani permasalahan dalam pelayanan administrasi kependudukan di Desa Sukajaya Lempasing. Sistem Informasi Pelayanan Administrasi ini menggunakan metode pengembangan *RAD* dengan metode pengujian Blackbox dan MOS (*Mean Opinion Score*) yang membuktikan bahwa adanya Sistem ini masyarakat akan lebih mudah dalam melakukan proses pelayanan administrasi tingkat desa”.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Administrasi, Kependudukan