

# **BAB I PENDAHULUAN**

## **1.1 Latar Belakang**

Salah satu *Operating System* dalam dunia *mobile* adalah Android. Android saat ini merupakan salah satu *Operating system* yang paling banyak digunakan di Indonesia. Berdasarkan hasil penelitian Statista (salah satu perusahaan statistik di internet) 65,92% pasar smartphone yang beredar di Indonesia pada bulan maret 2015 (Yudiyanto dan Birowo, 2021). Penggunaan Aplikasi Android ini dapat digunakan pada perusahaan jasa penyewaan dan penjualan produk. Aplikasi ini mampu memberikan layanan kepada pelanggan dengan fitur-fitur yang mudah digunakan dan bagi pengguna jasa aplikasi ini juga diberikan kemudahan dalam informasi pemesanan dan pengontrolan pemesanan dengan laporan-laporan pemesanan yang lengkap (Kurnia, 2020). *Android* menawarkan pendekatan yang menyeluruh dalam pengembangan aplikasi. Artinya, satu aplikasi android yang dibangun dapat berjalan di berbagai perangkat yang menggunakan sistem operasi *android* baik itu *smartphone*, *smartwatch*, *tablet*, dan perangkat lainnya. Perkembangan teknologi *android* yang begitu pesat juga tidak dapat dilepas dari peran *AOSP (Android Open Source Project)* yang bertanggung jawab dalam pengembangan sistem operasi *android* dan dipimpin langsung oleh *google* (Irvansyah, et al., 2020).

Pemanfaatan teknologi smartphone pada berbagai aspek kini telah dirasakan dampaknya, tanpa terkecuali sampai pada perusahaan usaha di bidang jasa fotografi yang ingin memanfaatkan teknologi ini demi kepuasan pelanggan dan keuntungan pihak jasa fotografi. Manusia pada umumnya menginginkan segala

sesuatu dapat dengan mudah dikerjakan, begitu pula dengan pelanggan yang akan mengabadikan moment di hari spesial dengan mudah dalam pemesanan, artian tidak rumit dan tidak memakan waktu yang lama untuk mudah dalam pemesanan untuk foto di studio di hari spesialnya. Pelanggan jasa foto juga dapat memilih waktu kapan untuk memulai untuk foto di studionya. Kemudian di studio membutuhkan sistem yang dapat mengatur dan memanajemen pemesanan konsumen di studio foto sesuai dengan kebutuhan pelanggan. Sistem ini dapat mempermudah pihak studio seperti mengatur antrian pesanan sesuai waktu pemesanan pelanggan, mengatur status ketersediaan tempat secara real-time, dan dapat mengontrol jumlah pesanan.

PT. Hello World Berawal berdiri pada tahun 2017 yang beralamat Jl. Melati No.1, Rw. Laut, Kec. Tanjungkarang Timur, Kota Bandar Lampung, Lampung. Merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa fotografi. Pada tahun di bangun nya Hello World belum memiliki studio dan hanya berfokus pada *Wedding* dan *Prewedding outdoor*. Kemudian berubah menjadi PT HALO MENYAPA DUNIA pada tahun 2021. Perkembangan tersebut yang akhir mempunyai anak perusahaan *Hello Studio* di bangun pada tahun 2021 melayani jasa foto *Prewedding*, *Maternity*, Foto Grup, Wisuda, dan pastfoto. Pada umum sistem pada studio tersebut konsumen memesan jasa foto secara konvensional.

Menurut salah satu pemilik dari PT HALO MENYAPA DUNIA Bimo Satrio. Terdapat masalah yang terjadi pada pemesanan studio foto yaitu saat ini umumnya pelayanan yang diberikan masih bersifat tidak efisien melalui media sosial aplikasi *Whatsapp* dan *Instagram* sebagai alat bantu pemesanan, belum

adanya sistem pemesanan dalam artian pelanggan membuat penjadwalan pada pemesanan sering terjadi nya kurang kondusif.

Penelitian ini di buat oleh Membangun aplikasi ini menggunakan metodologi pengembangan perangkat lunak metode *Extreme Programming (xp)*, yang memiliki tahapan, *Explorationphase (Faseeksplorasi)*, *Planning phase (FasePerencanaan)*, *Iteration Phase (FaseIterasi)*, *Production Phase (FaseProduksi)*, dan *Maintenance Phase (FasePemeliharaan)*. Adapun pada tahap konsep yaitu dengan mendeskripsikan proyek serta analisis sistem yang akan dibuat. Tahap pembuatan aplikasi dan website pada penelitian ini menggunakan *Kodular, XAMPP, XML, Java, PHP, Javascript, CSS, dan JSON*. Pengujian yang dilakukan terhadap aplikasi dan website ini menggunakan jenis pengujian *Black Box* dan *ISO25010*, dimana pengujian *Black Box* berfokus pada persyaratan atau kebutuhan fungsional perangkat lunak yang dibuat dan untuk pengujian *ISO 25010* berfokus pada kebutuhan *customer*. Dengan dibangunnya Aplikasi ini dapat menghasilkan sistem antrian dan pemesan yang memudahkan customer Hello Studio, dan mewujudkan pelayanan yang optimal.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Rumusan masalah pada penelitian ini adalah PT. HALO MENYAPA DUNIA disini belum mampu dalam membuat pemesanan studio foto berbasis *online* untuk mempermudah *customer* melakuakn pemesanan.

## **1.3 Batasan Masalah**

Berdasarkan dari uraian latar belakang diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan yang akan diselesaikan dalam penelitian ini yaitu

1. Sistem yang dibangun berfungsi untuk mempermudah proses *Booking* di Studio Foto.
2. Sistem dibangun berbasis *Android*.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini menghasilkan Aplikasi E-Booking Hello Studio foto berbasis Android di PT. Hello menyapa Dunia, untuk mempermudah *customer* dalam melakukan pemesanan.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian yang ingin dicapai adalah sebagai berikut:

1. Manfaat bagi pihak Hello Studio dengan adanya sistem ini adalah dapat membantu dan memudahkan proses pengelolaan pemesanan dan pengenalan informasi mengenai detail studio.
2. Mendapatkan pengetahuan prosedur penyewaan studio.
3. Menambah wawasan dan penguasaan, penerapan teknologi komputer dalam perancangan suatu program komputerisasi bagi penulis khususnya dan bagi mahasiswa lain umumnya. Selain itu juga menjadi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana.