

## ABSTRAK

UMKM adalah kegiatan usaha yang dilakukan oleh orang perorangan atau kelompok yang bertujuan untuk kesejahteraan individu maupun kelompoknya, beberapa UMKM Se mbako di Bandar Lampung, banyak yang melakukan promosi atau pemasaran produk menggunakan *banner* dan media social seperti *whatsapp*. Mengenai pemasaran informasi di *whatsapp* dan *banner* yang diterapkan pun kurang lengkap hanya sebatas informasi sekilas mengenai produk yang dijual. Metode pengembangan sistem menggunakan metode *extreme programming*, dan perancangan sistem menggunakan UML. Implementasi sistem ini menggunakan PHP dan *MySQL* sebagai *database*, serta pengujian sistem menggunakan ISO 25010. Hasil yang dicapai yaitu pengembangan sistem pemasaran metode *pentahelix* untuk digitalisasi produk se mbako dalam meningkatkan pemasaran produk. Hasil pengujian ISO 25010 yang telah dilakukan dengan melibatkan 15 Responden bahwa kesimpulan kualitas kelayakan perangkat lunak yang dihasilkan memiliki persentase keberhasilan dengan total rata-rata 91.51 %

**Kata Kunci:** Sistem Pemasaran, Produk, *Pentahelix*, *Extreme Programming* dan PHP

## **ABSTRACT**

*UMKM are business activities carried out by individuals or groups which aim to improve the welfare of individuals and groups. Several basic food SMEs in Bandar Lampung, many carry out product promotions or marketing using banners and social media such as WhatsApp. Regarding the marketing of information on WhatsApp and the banners that are implemented, it is not complete, only providing brief information about the products being sold. The system development method uses extreme programming methods, and system design uses UML. The implementation of this system uses PHP and MySQL as a database, as well as system testing using ISO 25010. The results achieved are the development of a pentahelix method marketing system for digitizing basic food products to improve product marketing. The results of ISO 25010 testing which was carried out involving 15 respondents concluded that the quality of the software produced had a success percentage with a total average of 91.51%*

**Keywords:** *System Marketing Product, Pentahelix, Extreme Programming and PHP*