

ABSTRAK

Sistem Informasi Penjualan Meubel Berbasis *E-commerce* pada Aisyah Meubel Jati Ukir Bandar Lampung merupakan sebuah penelitian yang bertujuan untuk merancang dan mengimplementasikan sebuah sistem informasi penjualan meubel berbasis *e-commerce* yang memungkinkan untuk memperluas jangkauan pasar dan meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan penjualan produk meubel. Aisyah Meubel masih menggunakan media sederhana dalam usahanya. Spanduk, status WhatsApp, Instagram, Facebook digunakan untuk mempromosikan produk. Namun proses pemesanan produk masih menggunakan WhatsApp serta laporan penjualan masih dilakukan secara manual sehingga menunjukkan belum tercapainya optimalisasi hasil penjualan. Untuk meningkatkan hasil penjualan, sistem harus mudah melaksanakan promosi produk dan dapat memproses pesanan produk dengan cepat. Oleh karena itu, sistem *e-commerce* online digunakan untuk membantu pemilik toko mengiklankan dan memasarkan produknya.

E-commerce telah menjadi salah satu solusi yang penting dalam dunia bisnis modern. Penelitian ini menggunakan metode pengembangan perangkat lunak dengan tahapan analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, dan pengujian. Sistem informasi ini memungkinkan pelanggan untuk menjelajahi katalog produk meubel, melakukan pemesanan secara *online*, dan melakukan pembayaran melalui platform *e-commerce* yang aman. Hal ini telah membuka peluang baru bagi Aisyah Meubel Jati Ukir untuk berkembang dan bersaing di pasar meubel yang semakin kompetitif.

Analisis yang digunakan dalam pemilihan CMS *e-commerce* menggunakan metode Analytical Hierarchy Process (AHP) dengan menggunakan kriteria seperti kemudahan penggunaan, keamanan dan fitur serta alternatif CMS yang dapat dipilih antara lain Magento, WooCommerce, Prestashop, dan Opencart. Hasil analisis yang digunakan menunjukkan bahwa WooCommerce mempunyai bobot paling tinggi yaitu 68%, oleh karena itu WooCommerce dipilih sebagai CMS *e-commerce* yang diimplementasikan pada Aisyah Meubel Jati Ukir Bandar Lampung.

Kata Kunci: *E-commerce*, Meubel, Sistem Informasi Penjualan, Aisyah Meubel Jati Ukir, WooCommerce, *Analytical Hierarchy Process (AHP)*

ABSTRACT

The E-commerce Based Furniture Sales Information System at Aisyah Meubel Jati Ukir Bandar Lampung is a research that aims to design and implement an e-commerce based furniture sales information system which makes it possible to expand market reach and increase efficiency in managing sales of furniture products. Aisyah Meubel still uses simple media in her business. Banners, WhatsApp status, Instagram, Facebook are used to promote products. However, the product ordering process still uses WhatsApp and sales reports are still done manually, indicating that optimization of sales results has not been achieved. To increase sales results, the system must easily carry out product promotions and be able to process product orders quickly. Therefore, online e-commerce systems are used to help shop owners advertise and market their products.

E-commerce has become an important solution in the modern business world. This research uses a software development method with stages of needs analysis, system design, implementation and testing. This information system allows customers to browse the furniture product catalogue, place orders online, and make payments via a secure e-commerce platform. This has opened up new opportunities for Aisyah Meubel Jati Carved to develop and compete in an increasingly competitive furniture market.

The analysis used in selecting an e-commerce CMS uses the Analytical Hierarchy Process (AHP) method using criteria such as ease of use, security and features and CMS alternatives that can be selected include Magento, WooCommerce, Prestashop and Opencart. The results of the analysis used show that WooCommerce has the highest weight, namely 68%, therefore WooCommerce was chosen as the e-commerce CMS implemented at Aisyah Meubel Jati Carved Bandar Lampung.

Keywords: *E-commerce*, Furniture, Sales Information System, Aisyah Teak Carved Meubel, WooCommerce, *Analytical Hierarchy Process (AHP)*