

DAFTAR PUSTAKA

- Adani, M. R. (2020, December). Pengertian Website, Fungsi, Manfaat, dan Cara Membuatnya. Retrieved from <https://www.sekawanmedia.co.id/blog/website-adalah>
- Alfiansyah, M. F., Adi, E. P., & Soepriyanto, Y. (2022). Pengembangan Multimedia Interaktif IPA Dengan Fitur Feedback Untuk Siswa Kelas VIII. JKTP: Jurnal Kajian Teknologi Pendidikan, 5(1), 22-31.
- Asril, F. L. (2021). Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Peserta Didik di Madrasah Tsaniwiyah Al Hidayah Bandar Lampung (Doctoral dissertation, UIN Raden Intan Lampung).
- Azizah, A. N., & Hadiyul Umam, M. I. (2021). Penilaian Kinerja Karyawan Menggunakan Metode Umpan Balik 360 Derajat dan Analitical Hierarchy Proses Studi Kasus : PT. Riau Graindo.
- Chandra, S. A., & Indiasuti, D. L. (2019). Pengaruh perilaku mencari umpan balik terhadap kinerja dengan variabel moderasi keadilan prosedural. Jurnal Ekonomi, Bisnis, dan Akuntansi, 21(1).
- Hamdani, A. Z. Analisis pengukuran kualitas website terhadap kepuasan pengguna dengan metode WebQual 4.0 DAN End-User Computing Satisfaction (EUCS)(studi kasus: Berita Online RadarBekasi. id) (Bachelor's thesis, Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta).
- Hassa , & Lina. (2009). Efektifitas Komunikasi Dalam Organisasi. Efektifitas Komunikasi Dalam Organisasi, 3.
- Heriyati. (2021). Efektivitas Pemberian Umpan Balik Positif dalam Meningkatkan Hasil Belajar Matematika Mahasiswa.
- Hidayat, A. (2017). Metode Penelitian Adalah: Pengertian, Tujuan, Jenis, Manfaat, Contoh. Retrieved from <https://www.statistikian.com/2017/02/metode-penelitian-metodologi-penelitian.html>

- Kartiningrum, E. D. (2015). Panduan penyusunan studi literatur. *Lembaga Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat Politeknik Kesehatan Majapahit, Mojokerto*, 1-9.
- Kusumadinata, A. A. (2023). Penguatan Kemampuan Mahasiswa dalam Mendalami Desain Komunikasi Grafis dalam Acara Talkshow Bersama Praktisi.
- Noviana, R. (2022). Pembuatan Aplikasi Penjualan Berbasis Web Monja Store Menggunakan PHP dan Mysql.
- Nurhayati, S., Alisya, V., & Arnendya, M. (2022). Tanggapan Masyarakat Tentang Sosialisasi Program Jakarta Smart City (Studi Pada Akademisi *Public relations* dan Praktisi *Public relations*). *Journal of Syntax Literate*, 7(10).
- Nurrohim, H., & Anatan, L. (2009). Efektivitas komunikasi dalam organisasi. *Jurnal Manajemen Maranatha*, 8(2), 11-20.
- Rachman, T. (2022, Maret). Cara Hitung Kuisisioner pada Skala Likert. Retrieved from <https://saintekmu.ac.id/myblog/taufiqurrachman/read/cara-hitung-kuesioner-pada-skala-likert>
- Ramadhan, R. I. (2021). Manajemen Organisasi dan Kualitas Pelayanan Event Organizer CV. Maju Bersama Pada Kejuaraan Bola Basket di Kabupaten Indramayu.
- Ruhiman, B. (2019). Analisis Proses Bisnis Peningkatan Layanan Sistem Jaringan Dokumentasi dan Infomasi Hukum Kabupaten/Kota di Daerah Provinsi Jawa Barat Menggunakan Metode Umpan Balik 360.
- Seruni, S., & Hikmah, N. (2015). Pemberian umpan balik dalam meningkatkan hasil belajar dan minat belajar mahasiswa. *Formatif: Jurnal Ilmiah Pendidikan MIPA*, 4(3).
- SEVIMA, F. (2020, August). Sudahkah Kampus Anda Menjadi Smart Campus. Retrieved from <https://sevima.com/sudahkah-kampus-anda-menjadi-smart-campus/>.
- Silalahi, M., & Saragih, S. P. (2019). Sistem Informasi Manajemen Lembaga Pendidikan dan Pelatihan Madani (LP2M) dengan Metode Extreme Programming. *Journal of Applied Informatics and Computing*, 3(2), 107-113.

- Store, D. (2023, maret). Teknik Pengumpulan Data, Pengertian dan Jenis. Retrieved from <https://deepublishstore.com/blog/teknik-pengumpulan-data/>
- Sulung Putra, M. D. (2020). Analisis Kepuasan Pelanggan Pada Grage Hotel Bengkulu (Doctoral dissertation, IAIN Bengkulu).
- Supriyatna, A., & Informatika, M. (2018). Metode Extreme Programming pada pembangunan WEB aplikasi seleksi peserta pelatihan kerja. *Jurnal Teknik Informatika*, 11(1), 1-18.
- Wijaya, Y. D., & Astuti, M. W. (2021). Pengujian Blackbox Sistem Informasi Penilaian Kinerja Karyawan PT INKA (PERSERO) Berbasis Equivalence Partitions.
- Wariyati, A. d. (2022). Urgensi Umpan Balik Dalam Pembelajaran Bahasa Inggris.
- Watupongoh, S., Kalesaran, E. R., & Kalangi, J. S. (2021). Tanggapan Masyarakat Pada Program Acara Hotman Paris Show I News TV Kelurahan Bitung Kecamatan Amurang Minahasa Selatan. *Acta Diurna Komunikasi*, 3(2).