

INTISARI

Di dalam konteks *smart* kampus, sangat penting mengumpulkan umpan balik atau *feedback* dari mahasiswa terkait berbagai acara yang diadakan di kampus. Belum adanya tempat untuk mengumpulkan *feedback* acara untuk tersebut dapat menjadi masalah dan membuat kualitas acara tidak adanya evaluasi yang seharusnya dapat diperbaiki. Website ini bertujuan Untuk menerapkan pentingnya *website feedback* acara dan meningkatkan pengalaman peserta dengan mengumpulkan *feedback*, penyelenggara acara dapat memahami preferensi, harapan, dan kebutuhan peserta, dan mengambil tindakan yang sesuai untuk menciptakan pengalaman yang lebih positif dan berharga bagi peserta. Website interaktif ini merancang website berupa *feedback* acara dan difokuskan pada berbagai aspek acara seperti kualitas acara, pengalaman acara, serta kualitas yang diberikan. Dalam pendekatan ini, penulis menggunakan pendekatan kualitatif dengan meneliti kata-kata, pandangan informan atau alasan informan dan melakukan penelitian langsung ke informan. Penelitian kualitatif merupakan riset yang bersifat deskriptif dan cenderung menggunakan pendekatan induktif. Pengujian yang digunakan pada penelitian ini adalah pengujian *blackbox*, fokus pengujian metode ini yaitu pada input output dari sistem tanpa memperhatikan detail terhadap bagaimana sistem itu bekerja di dalamnya. Dengan itu website tersebut berhasil dibuat dengan menyajikan dan menampilkan website yang menarik dan meningkatkan efisiensi dalam pengumpulan dan perbaikan acara pada suatu acara. Sehingga pengguna dapat memberikan umpan balik terhadap acara yang telah dilaksanakan dan penyelenggara cara dapat menerima *feedback* yang baik maupun buruk dan penyelenggara dapat memperbaiki acara yang akan datang. Dari hasil pengujian menggunakan *blackbox* dengan kuisisioner tersebut maka hasil penelitian mendapat dukungan yang signifikan dari responden. Mayoritas dari responden menunjukkan bahwa tingkat persetujuan tinggi terhadap efektifitas website yang telah dikembangkan dalam penelitian ini. Solusi pada website tersebut dapat memenuhi kebutuhan dan harapan pengguna dalam mengumpulkan dan menganalisis *feedback* acara.

Kata kunci : *Smart* Kampus, *feedback* acara, Pengujian *Blackbox*, Website Interaktif, Efektifitas

ABSTARCT

In the context of a smart campus, it is crucial to gather feedback from students regarding various events held on campus. The absence of a dedicated platform for collecting event feedback can pose a problem, hindering the quality of events due to the lack of evaluations that could lead to improvements. This website aims to implement the importance of an event feedback platform, enhancing participant experiences by collecting feedback. Event organizers can gain insights into participant preferences, expectations, and needs, allowing them to take appropriate actions to create a more positive and valuable experience. This interactive website is designed to focus on various aspects of events, such as event quality, the overall experience, and the provided services' quality. In this approach, the author employs a qualitative method, examining words, informant perspectives, or reasons provided by informants and conducting direct research with them. Qualitative research is descriptive and tends to use an inductive approach. The testing method employed in this research is blackbox testing, where the focus is on the input-output of the system without delving into the system's internal workings. The website has been successfully developed, presenting an engaging interface and improving efficiency in collecting and improving events. Consequently, users can provide feedback on conducted events, and organizers can receive both positive and negative feedback to enhance future events. Through blackbox testing with the questionnaire, the research results received significant support from respondents. The majority of respondents indicated a high level of approval for the effectiveness of the developed website in this study. The solutions provided by the website can meet users' needs and expectations in gathering and analyzing event feedback.

Keywords: *Smart Campus, event feedback, Blackbox Testing, Interactive Website, Effectiveness.*