

ABSTRAK

Salon Griya merupakan tempat jasa spa dan *make up* untuk memenuhi kebutuhan setiap wanita akan ketergantungannya terhadap perawayan wanita dan tata rias wajah di wilayah Tanjung Bintang Lampung Selatan. Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan kepada pemilik Salon Griya dalam melakukan pelayanan kepada pelanggan harus datang langsung untuk melakukan proses pemesanan jasa salon pada Salon Griya. Begitupun pengelolaan data pemesanan saat ini masih dilakukan secara manual yaitu dicatat kedalam buku catatan pemesanan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *extreme programming* dan akan diimplementasikan menggunakan PHP dan MySQL. Sistem ini akan diuji menggunakan metode *ISO 25010*. Hasil penelitian ini adalah sistem pelayanan pada salon Grya Spa. Sistem ini dapat meningkatkan pelayanan terhadap pelanggan dalam mempersingkat waktu untuk mencari informasi dan memesan jasa salon sesuai dengan kebutuhan pelanggan. *ISO 25010* yang telah dilakukan dengan melibatkan 7 Responden bahwa kesimpulan kualitas kelayakan perangkat lunak yang dihasilkan memiliki persentase keberhasilan dengan total rata-rata **95.78%**.

Kata Kunci : Siste, Pelayanan , *PHP*, *Extreme Programming* dan *ISO 25010*