

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi *mobile* atau *android* saat ini berkembang pesat tanpa terkecuali dalam hal sistem layanan dan berlangganan layanan secara digital atau *online* yang sesuai dengan besarnya minat masyarakat terhadap layanan yang mudah diakses sehingga dapat menjadi sarana dalam membuka peluang bisnis yang menjanjikan dan jawaban atas permasalahan yang ada dalam masyarakat. Perkembangan teknologi dan sistem informasi juga dapat dijadikan sebagai sarana untuk mempermudah sumber daya manusia dalam melakukan aktivitas sehari-hari yang berhubungan dengan internet. Salah satu teknologi yang saat ini banyak digunakan oleh masyarakat Indonesia (khususnya dalam penelitian terkait yaitu Kota Bandar Lampung) adalah aplikasi berbasis *mobile* atau *android*.

Android merupakan *platform* berbasis *mobile* yang memberikan kemudahan bagi pengembang aplikasi untuk mengembangkan gagasan atau ide yang diharapkan pengembang dan memberikan dampak positif bagi masyarakat. Begitu banyak *developer* berlomba-lomba menciptakan sebuah sistem yang berguna untuk mempermudah kehidupan sehari-hari. Contoh aplikasi *mobile* yang sudah berjalan secara komersial adalah gojek, grab dan shopeefood. Selain itu, manfaat lain yang dibawa oleh perkembangan teknologi berbasis *mobile* atau *android* tidak hanya dirasakan oleh masyarakat luas, tetapi telah merambah dalam bidang pendidikan, kesehatan, hiburan bahkan bisnis tanpa mengenal waktu dan tempat, sehingga pekerjaan

dapat dikerjakan secara *efektif* dan *efisien*.

Saat ini masih banyak masyarakat yang kesulitan mencari orang untuk membantu pekerjaan yang tidak dapat mereka lakukan karena kemampuannya, seperti dalam hal pembangunan rumah, perbaikan rumah, pemeliharaan dll. Untuk mengatasi hal tersebut diperlukan keahlian dan kompetensi khusus pada pekerjaan tersebut, yaitu pekerjaan yang memberikan jasa dalam pembangunan. Selain itu, beberapa penyedia jasa bangunan memiliki keterbatasan untuk mendapatkan pekerjaan mereka karena kurangnya media yang efektif untuk membantu mereka menemukan pekerjaan dengan mudah. Penerapan aplikasi *online* pada sistem pemesanan jasa bangunan berbasis *mobile* dapat memudahkan pengguna sebagai pelanggan untuk melakukan pemesanan, sedangkan pekerja sebagai penyedia jasa hanya perlu menerima pesanan melalui *smartphone* yang terhubung dengan internet.

Berdasarkan wawancara langsung dengan beberapa masyarakat, pengamatan atau *observasi*, dan pengalaman penulis. Saat ini masih banyak masyarakat di Kota Bandar Lampung yang kesulitan mencari jasa tukang bangunan yang kompeten dan bertanggung jawab di bidang pekerjaannya. Masyarakat biasanya mendapatkan jasa tukang secara manual dengan bertanya kepada kerabat atau teman yang memiliki kenalan atau rekomendasi tukang bangunan yang biasa digunakan. Masalah lainnya adalah banyaknya pengangguran pekerja bangunan di lingkungan penulis karena kurangnya informasi mengenai lowongan pekerja bangunan yang tersedia.

Berdasarkan permasalahan di atas, diketahui bahwa diperlukan suatu

aplikasi *mobile* yang dapat mempermudah konsumen dalam mencari penyedia jasa tukang bangunan secara cepat dan efisien, serta memberikan lapangan pekerjaan kepada tukang sesuai bidang keahliannya. Oleh karena itu, penulis tertarik untuk mengangkat permasalahan tersebut dalam sebuah materi skripsi yang berjudul “Pengembangan Sistem Informasi Tukang Bangunan Di Kota Bandar Lampung Berbasis Mobile”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian yang telah dikemukakan pada latar belakang diatas, maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah bagaimana membangun aplikasi pemesanan jasa tukang bangunan di Kota Bandar Lampung berbasis *mobile* ?

## **1.3 Batasan Masalah**

Supaya penelitian lebih terarah dan memudahkan dalam pembahasan maka perlu adanya batasan masalah. Adapun batasan masalah dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut :

1. Aplikasi ini dibuat menggunakan platform kodular berbasis *mobile* dan *database firebase*.
2. Aplikasi ini dibuat untuk memudahkan konsumen dalam mencari jasa tukang bangunan di Kota Bandar Lampung.
3. Aplikasi ini dibuat dengan rentang waktu selama lebih dari 1 tahun dari bulan September 2022 sampai dengan November 2023.
4. Aplikasi ini dibuat untuk membantu memudahkan tukang bangunan di Kota Bandar Lampung dalam mencari pekerjaan sesuai keahliannya.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dipaparkan di atas, maka tujuan penelitian ini adalah:

1. Membangun aplikasi pemesanan jasa tukang berbasis *mobile*.
2. Untuk mempermudah masyarakat di Kota Bandar Lampung dalam proses pemesanan jasa tukang bangunan.
3. Untuk mempermudah tukang bangunan di Kota Bandar Lampung dalam mencari pekerjaan sesuai keahliannya.
4. Hasil penelitian ini memberikan pengalaman bagi peneliti dalam memperluas wawasan yang telah diterima pada kegiatan nyata di bidang studi.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

1. Masyarakat di Kota Bandar Lampung dapat menemukan informasi tukang bangunan yang tersedia dan terpercaya secara cepat dan tepat.
2. Supaya tukang bangunan di Kota Bandar Lampung cepat menemukan pesanan masyarakat dalam proses pekerjaan bangunan.
3. Bagi peneliti, memberikan pengalaman dan menerapkan ilmu yang di dapat selama perkuliahan terutama tentang pengembangan aplikasi *mobile*.
4. Bagi pembaca, diharapkan dengan penulisan skripsi ini dapat menjadi referensi bagi para pembaca.