

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pada era perkembangan teknologi saat ini saling beriringan, seperti adanya situs web yang dapat mengakses informasi secara cepat, tepat, dan akurat. Hal tersebut dapat dilihat dari banyaknya perusahaan atau instansi yang mengikuti pengaruh teknologi informasi dalam melakukan pekerjaan. Dalam hal ini perusahaan harus didukung dengan perkembangan Sumber Daya Manusia (SDM) sebagai pengguna teknologi informasi yang secara optimal dapat memanfaatkan teknologi dalam melaksanakan fungsi dan tugas pada perusahaan. Selain aksesnya yang cenderung mudah, perkembangan teknologi yang dapat membantu operasional organisasi tak terkecuali dalam melakukan proses penjadwalan kerja (Ningrum, Witanti and Santikarama, 2019).

Penjadwalan merupakan pengaturan waktu dari suatu kegiatan operasi. Penjadwalan mencakup kegiatan mengalokasikan fasilitas, peralatan ataupun tenaga kerja bagi suatu kegiatan operasi dan menentukan urutan pelaksanaan kegiatan operasi. Penjadwalan dapat didefinisikan sebagai keputusan dalam penugasan dan waktu untuk memulai pekerjaan dengan menggunakan sumber daya seperti manusia, peralatan, dan fasilitas yang akan digunakan untuk suatu kegiatan (Purwanto, 2021). Kegiatan ini dilakukan oleh setiap perusahaan salah satunya dalam mengelola jadwal karyawan.

Sebelumnya pengelolaan jadwal kinerja karyawan telah diteliti oleh Rachmawati, Latifah and Setiaji (2021) dengan judul Perancangan Penggajian Pada Pt Nusantara Transindo Kudus Berbasis Website. Hasil dari penelitian ini yaitu

sistem ini dapat membantu bagian administrasi dan penggajian dalam mengelola dan mencari data karyawan, jadwal karyawan, data penggajian dan data pemesanan bus secara otomatis dalam satu halaman dan yang tersimpan pada database.. Selanjutnya diteliti oleh Poipessy and Umasangadji (2018) meneliti tentang Pembuatan Aplikasi Jadwal Kerja Karyawan Berbasis Web Pada Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum (SPBU) Kalumata Ternate, hasil penelitian adalah aplikasi ini dapat membantu admin dalam mengelola dan mencari data karyawan, absen dan jadwal karyawan secara otomatis dalam satu halaman dan yang tersimpan pada database. Serta penelitian Jihad *et al* (2023) meneliti tentang Perancangan Sistem Informasi Jadwal Kegiatan Pegawai Berbasis Web, hasil dari penelitian ini berupa sistem informasi pribadi yang diharapkan bisa membuat kontribusi bagi hasil Industri dalam aspek sistem informasi kepegawaian.

PT ALP merupakan perusahaan bergerak pada bidang jasa pengangkutan penumpang yang beralamatkan di Jl. Laksamana Yos Sudarso No 88 Bandar Lampung. PT ALP memiliki kegiatan penjadwalan di lapangan untuk mengontrol proses berjalannya kapal, muatan kapal, dan bunker minyak. Pada proses pengelolaan jadwal kerja karyawan lapangan yang berjalan, masih dilakukan secara manual yaitu mencatat data kedalam buku catatan yang disediakan sehingga sering terjadi kendala yaitu kurang lengkapnya pelaporan yang diberikan, kurang akuratnya data dikarenakan pada hasil jadwal kerja tidak ada bukti foto yang diberikan. Lamanya laporan kegiatan karena perekapan data yang harus menunggu dari hasil beberapa kegiatan karyawan, membuat pengumpulan laporan menjadi tertunda.

Solusi dari masalah diatas maka perlu dibuatkan sebuah sistem informasi jadwal kerja karyawan berbasis web untuk menangani masalah yang ada. Dengan adanya sistem yang dibangun diharapkan dapat meningkatkan kepercayaan perusahaan terhadap karyawan dalam melakukan proses jadwal kerja karyawan secara cepat dan akurat serta menghasilkan laporan kegiatan dari jadwal yang diberikan secara periode sesuai kebutuhan PT ALP. Diharapkan juga dalam pengelolaan jadwal kerja karyawan pimpinan perusahaan dapat melihat sejauh mana pekerjaan yang berhasil diselesaikan dalam periode waktu tertentu, dan mengetahui jumlah hari kerja karyawan yang sebenarnya hadir di tempat kerja, serta dapat melihat kedisiplinan karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang, dapat dirumuskan permasalahan dari aplikasi yang dilakukan yaitu:

1. Bagaimana menghasilkan laporan kegiatan jadwal kerja karyawan pada PT ALP untuk kebutuhan pelaporan kepada pusat secara periode?
2. Bagaimana membangun sistem pengelolaan jadwal kerja karyawan pada PT ALP dalam upaya mempermudah perusahaan mengetahui hasil kerja karyawan?

1.3. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dari sistem informasi jadwal kerja karyawan pada PT ALP yaitu :

1. Sistem hanya akan mengelola data kegiatan operasional lapangan
2. Data yang dikelola adalah data karyawan, data jadwal, data hasil kegiatan.
3. Hasil sistem yang didapat adalah laporan kegiatan.

1.4. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari perancangan sistem yaitu :

1. Untuk menghasilkan laporan kegiatan jadwal kerja karyawan pada PT ALP untuk kebutuhan pelaporan kepada pusat secara periode.
2. Untuk membangun sistem pengelolaan jadwal kerja karyawan pada PT ALP berbasis web dalam upaya mempermudah perusahaan mengetahui hasil kerja karyawan.

1.5. Manfaat Penelitian

Diharapkan hasil dari penelitian ini adalah :

1. Mempermudah karyawan dalam melakukan pelaporan hasil kegiatan.
2. Mempercepat proses pembuatan laporan kegiatan.
3. Membantu dalam melakukan penjadwalan kegiatan secara cepat.