

## ABSTRAK

Parfumecorner.Bdl adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang distributor dan penjualan parfume dalam melakukan pelayanan mengenai informasi produk yang dijual telah menggunakan media social atau pelanggan dapat langsung datang dan menghubungi via telephone. Tujuan penelitian ini adalah membangun sistem *chatbot* untuk penginformasian produk yang ditawarkan oleh Parfumecorner.Bdl. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *extreme programming* dan diimplementasikan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL. Hasil penelitian ini adalah aplikasi *chatbot*, untuk meningkatkan pelayanan pada Parfumecorner.Bdl. khususnya pada pemberian informasi produk yang dijual. Sistem ini akan dibangun menggunakan metode AIML yang merupakan subset dari *Extensible Markup Language (XML)* namun dengan fungsi yang mendetail. hasil pengujian ISO 2010 yang telah dilakukan dengan melibatkan 3 Responden bahwa kesimpulan kualitas kelayakan perangkat lunak yang dihasilkan memiliki persentase keberhasilan dengan total rata-rata 89.41%.

**Kata Kunci:** *Chatbot, PHP, MySQL, ISO 25010, Extreme Programming*

## **ABSTRACT**

*Parfumecorner.Bdl is a company engaged in the distribution and sale of perfume in providing services regarding information on products sold using social media or customers can come directly and contact via telephone. The purpose of this research is to build a chatbot system for information on products offered by Parfumecorner.Bdl. The method used in this study is extreme programming and implemented using the PHP and MySQL programming languages. The result of this research is a chatbot application, to improve service at Parfumecorner.Bdl. especially in providing information on products being sold. This system will be built using the AIML method which is a subset of Extensible Markup Language (XML) but with detailed functions. the results of the ISO 2010 test that was carried out involving 3 respondents concluded that the quality of the feasibility of the resulting software had a percentage of success with a total average of 89.41%.*

**Keywords:** *Chatbot, PHP, MySQL, ISO 25010, Extreme Programming*