

ABSTRAK

Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan pada bagian penanganan pasien diabetes tipe 2 diperoleh kekurangan pada proses pengolahan rekam medis yang masih dilakukan secara manual dengan pencatatan menggunakan buku rekam medis, hal tersebut berdampak pada kerusakan, kehilangan data, manipulasi data, kerangkapan data dan waktu yang digunakan masih kurang efektif dan efisien dari segi perekapan data rekam medis. Kendala berikutnya yaitu belum tersedianya pelayanan informasi terkait penanganan penyakit diabetes tipe 2 khususnya kepada penderita memberikan dampak terhadap biaya berobat yang tinggi ketika ingin melakukan konsultasi kepada pihak rumah sakit.

Tujuan penelitian yaitu menyajikan informasi rekam medis pasien pada penyakit diabetes tipe 2 yang dapat diakses menggunakan website. Proses pengembangan sistem yang dilakukan menggunakan extreme programming memberikan kemudahan dalam menentukan kebutuhan sistem sehingga proses menjadi lebih cepat. Dengan adanya sistem yang telah dibangun dapat menjadi inovasi sebagai layanan kepada pasien untuk melihat informasi rekam medis hingga konsultasi yang dapat dilakukan secara online menggunakan website. Inovasi teknologi dapat mempermudah pasien melakukan konsultasi kesehatan secara otomatis melalui fitur *chatbot* yang telah dikembangkan. Fitur *chatbot* mampu memberikan keuntungan bagi pasien yang ingin menanyakan seputaran penyakit diabetes melalui sistem yang telah dibuat seperti akses 24 jam dan menghemat biaya. Berdasarkan hasil pengujian *black box testing* menghasilkan persentase dengan hasil 96,66% maka dapat disimpulkan bahwa sistem telah sesuai fungsinya.

Kata kunci : Sistem, Informasi, Rekam Medis, Pasien, Diabetes Tipe 2