

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat berdampak pada perilaku informasi. Kebutuhan informasi yang lebih mudah, murah dan mempunyai relevansi merupakan mutu dalam syarat informasi yang baik. Sehingga para pemberi informasi dituntut untuk memiliki sebuah media agar informasi yang disajikan sesuai dengan mutu yang didapatkan oleh pengguna. Pesatnya perkembangan teknologi informasi berbasis komputer telah membuat banyak perubahan dalam kehidupan manusia, salah satunya adalah teknologi *Artificial Intelligence* (AI), dengan teknologi AI, komputer dapat melakukan tugas-tugas tertentu sama seperti yang dilakukan oleh manusia, salah satunya adalah *chatbot*.(Al-Fakhri *et al.*, 2019).

Teknologi *Chatbot* adalah sebuah program komputer yang dirancang untuk menstimulasikan sebuah percakapan atau komunikasi yang interaktif kepada pengguna (manusia) baik melalui *text*, suara ataupun visual (Hormansyah *et al.*, 2018). Pemanfaatan teknologi chatbot saat ini sudah banyak digunakan diberbagai sektor, misalnya pendidikan, *e-commerce*, pemerintahan, perusahaan maupun *public figure*. Teknologi *chatbot* sangat bermanfaat ketika diterapkan di dunia pendidikan, hal ini bertujuan untuk melayani atau menjawab pertanyaan-pertanyaan dari masyarakat maupun calon siswa. Dengan adanya teknologi *chatbot* ini juga dapat meningkatkan kualitas pelayanan maupun menambah daya tarik bagi masyarakat dan calon siswa untuk mendaftar di SMA N 16 Bandar Lampung.

SMA N 16 Bandar Lampung merupakan sekolah menengah atas yang ada di wilayah Bandar Lampung yang beralamatkan di Jalan Darusalam, Susunan Baru Kec Tanjung Karang Bandar Lampung. Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan SMA N 16 Bandar Lampung telah menerapkan beberapa teknologi secara terkomputerisasi pada kegiatan belajar mengajar tetapi pihak sekolah masih membutuhkan teknologi pesan singkat (*chatbot*) mengenai pelayanan penginformasian pada proses pendaftaran siswa baru. Menurut pihak sekolah teknologi *chatbot* tersebut cukup penting dikarenakan dapat membantu proses penginformasian kepada masyarakat atau calon siswa yang ingin mengetahui informasi dikarenakan selama ini jika masyarakat atau calon siswa melakukan pendaftaran sering tidak sesuai dengan syarat pendaftaran, cukup membuang waktu jika hanya membutuhkan informasi pendaftaran dikarenakan pengantrian di sekolah. Serta masyarakat atau calon siswa datang kesekolah tidak sesuai dengan tanggal mulai dan tanggal tutupnya pendaftaran sekolah.

Berdasarkan kebutuhan teknologi informasi mengenai proses pendaftaran yang ada di SMA N 16 Bandar Lampung, maka akan dibangun sistem pesan singkat (*chatbot*) yang bias menjawab/memberikan informasi seputar pendaftaran sekolah berbasis web. Sistem yang dibangun dapat membantu pihak sekolah untuk memberikan informasi pendaftaran secara cepat dan membantu mempermudah masyarakat dalam memperoleh informasi seputar informasi pendaftaran yang ada SMA N 16 Bandar Lampung.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana membangun sistem untuk proses informasi melalui pesan cepat (*chatbot*) pada SMA N 16 Bandar Lampung berbasis web?”

1.3. Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah di atas yaitu

1. Sistem yang dibangun hanya memberikan informasi yang berkaitan pada proses pendaftaran yang ada pada SMA N 16 Bandar Lampung
2. Sistem hanya dibatasi khusus untuk penginformasian tidak dapat melakukan proses administrasi.
3. Sistem yang dibangun hanya menampilkan pesan cepat (*chatbot*) tidak dapat melakukan proses *chatting*.
4. Metode chatbot yang diterapkan adalah AIML

1.4. Tujuan Penelitian

Setiap penelitian yang sifatnya ilmiah sudah tentu mempunyai tujuan dan sasaran.

Tujuan dalam penelitian ini adalah :

1. Untuk memberikan informasi yang berkaitan pada proses pendaftaran yang ada pada SMA N 16 Bandar Lampung secara cepat kepada masyarakat.
2. Untuk mempermudah sekolah memberikan informasi kepada masyarakat yang berkaitan pada proses pendaftaran.

1.5. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian yang ingin dicapai adalah sebagai berikut :

1. Membantu SMA N 16 Bandar Lampung dalam memberikan informasi kepada masyarakat
2. Mempermudah masyarakat untuk dapat mengetahui informasi proses pendaftaran secara cepat
3. Mempermudah Sekolah dalam pemberian informasi pelayanan proses pendaftaran.