

INTISARI

Teknologi *Chatbot* adalah sebuah program komputer yang dirancang untuk menstimulasikan sebuah percakapan atau komunikasi yang interaktif kepada pengguna (manusia) baik melalui *text*, suara ataupun visual. SMA N 16 Bandar Lampung telah menerapkan beberapa teknologi secara terkomputerisasi pada kegiatan belajar mengajar tetapi pihak sekolah masih membutuhkan teknologi pesan singkat (*chatbot*) mengenai pelayanan penginformasian pada proses pendaftaran siswa baru, dikarenakan teknologi *chatbot* tersebut cukup penting dikarenakan dapat membantu proses penginformasian kepada masyarakat atau calon siswa yang ingin mengetahui informasi dikarenakan selama ini jika masyarakat atau calon siswa melakukan pendaftaran sering tidak sesuai dengan syarat pendaftaran. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode pengembangan *extreme programming* dan dirancang menggunakan *UML*. Dengan menggunakan bahasa pemograman PHP aplikasi *Xampp*, dan *MySQL*. Hasil penelitian ini adalah sistem pesan singkat (*chatbot*) yang bias menjawab/memberikan informasi seputar pendaftaran sekolah berbasis web. Sistem yang dibangun dapat membantu pihak sekolah untuk memberikan informasi pendaftaran secara cepat dan membantu mempermudah masyarakat dalam memperoleh informasi seputar informasi pendaftaran yang ada SMA N 16 Bandar Lampung.

Kata Kunci : *Chatbot, Extreme Programming, PHP, dan ISO 25010*

ABSTRACT

Chatbot technology is a computer program designed to stimulate interactive conversation or communication to users (humans) either through text, voice or visuals. SMA N 16 Bandar Lampung has implemented several computerized technologies in teaching and learning activities but the school still needs short message technology (chatbot) regarding information services in the new student registration process. According to the school, chatbot technology is quite important because it can help the process of informing the public or prospective students who want to know information because so far when the public or prospective students register, it often does not comply with the registration requirements. The method used in this research is the extreme programming development method and was designed using UML. By using the PHP programming language, Xampp and MySQL applications. The result of this research is a short message system (chatbot) that can answer/provide information about web-based school registration. The system that has been built can help the school to provide registration information quickly and help make it easier for the public to obtain information regarding registration information at SMA N 16 Bandar Lampung.

Keywords: *Chatbot, Extreme Programming, PHP, and ISO 25010*