

BAB I

PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang

Sepeda motor menjadi pilihan utama masyarakat karena kemudahan penggunaan dan biaya operasional yang lebih rendah dibandingkan dengan kendaraan lainnya. Namun penggunaan sepeda motor seringkali dikaitkan dengan banyaknya kecelakaan dan resiko yang lebih tinggi dibandingkan dengan kendaraan lain. Oleh karena itu, sangat penting untuk mengetahui seberapa besar kesadaran masyarakat dalam mengutamakan keselamatan jalan untuk mengatasi masalah ini.

Pada era serba digital seperti ini perkembangan pembangunan ekonomi masyarakat terus meningkat salah satunya di bidang perusahaan jasa transportasi. Guna memperlancar pelayanan publik maka semakin banyak saat ini jasa pihak atau perusahaan transportasi *online* yang terus memberi inovasi pelayanan baik untuk pengguna jasanya. Banyak penyedia jasa transportasi *online* seperti Gojek, Grab, dan Maxim yang merupakan perusahaan swasta yang bergerak dibidang pelayanan jasa transportasi *online*. Pelayanan jasa yang dilakukan berupa mengantar dan menjemput pengguna layanan yang biasa disebut dengan *driver*.

Namun dengan banyaknya *driver* ojek *online* tak jarang banyak sekali *driver* yang mencoba melanggar lalu lintas, hal itu tentu sangat melanggar peraturan lalu lintas dan membahayakan pengendara lain. Menurut Departemen Perhubungan RI mengumumkan sekitar 85 % kejadian kecelakaan disebabkan oleh faktor pengendara. Penyebab berikutnya adalah faktor kendaraan 4 % jalan dan prasarana 3 % pemakai jalan lainnya 3% ,faktor lingkungan dan sebagainya 5 % . Dari 85 % tersebut,kesalahan yang dilakukan pengemudi.

Kecelakaan di jalan raya menjadi momok para pengguna jalan raya, jika tidak hati-hati, bahaya selalu siap mengancam. Baik pengendara maupun pesepeda harus memakai helm,berbagai upaya perlindungan tersebut tetap perlu didukung dengan tingkat kewaspadaan dan pengetahuan yang tinggi terhadap faktor-faktor yang melatarbelakangi terjadinya kecelakaan lalu lintas itu sendiri.

Maka dari penjelasan diatas sangat penting untuk mealakukan penelitian tentang **“Tinjauan perilaku *driver* ojek *online* dalam mengutamakan keselamatan berlalu lintas”**.

1.2.Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah masalah diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana perilaku *driver* ojek *online* dalam mengutamakan keselamatan berlalu lintas.
2. Bagaimana tingkat kesadaran berlalu lintas *driver* ojek *online* di Jalan Sultan Agung dan Jalan ZA.Pagar Alam

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Untuk mengetahui tingkat perilaku *driver* ojek *online* dalam mengutamakan keselamatan berlalu lintas.
2. Untuk mengetahui tingkat kesadaran berlalu lintas yang aman bagi *driver* ojek *online*.

1.4. Batasan Masalah

Karena luasnya permasalahan dalam penelitian ini maka permasalahan dibatasi oleh hal-hal berikut :

1. Lokasi penelitian adalah Jalan Sultan Agung dan Jalan ZA.Pagar Alam.
2. Target penelitian adalah *driver* ojek *online* yang berada atau pernah melalui Jalan Sultan Agung dan Jalan ZA.Pagar Alam.
3. Metode perhitungan yang digunakan adalah Metode Kuantitatif.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penulisan tugas akhir ini adalah :

1. Dapat memberikan pengetahuan tentang perilaku *driver* ojek *online* dan tingkat kesadaran dalam keselamatan berlalu lintas.
2. Menjadi sumber informasi bagi kepolisian untuk menindak tegas para *driver* ojek *online* melanggar lalu lintas.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan berupa pemaparan dari pembahasan yang menjadi pedoman dalam penyusunan penelitian diantaranya :

BAB I Pendahuluan

Pada bab ini menguraikan tentang gambaran umum mengenai penelitian yang

dilakukan, seperti latar belakang pemilihan judul penelitian, tujuan dan manfaat penelitian, batasan masalah, serta sistematika penulisan yang menjelaskan secara singkat.

BAB II Tinjauan Pustaka

Dalam bab ini, penulis menjelaskan dan mendeskripsikan konsep-konsep yang dipelajari, teori pendukung, dan hasil-hasil penelitian sejenis.

BAB III Metode Penelitian

Pada bab ini berisi gambaran umum tentang lokasi penelitian, metode penelitian, tipe data yang digunakan, dan teknik analisis data.

BAB IV Hasil dan Pembahasan

Pada bab ini menjelaskan tentang kegiatan yang dilakukan sebagai bagian dari penelitian dan hasil yang diperoleh dari penelitian.

BAB V Kesimpulan dan Saran

Pada bab ini, penulis memaparkan kesimpulan yang ditarik dari pengamatan yang diperoleh selama penelitian dan menjelaskan rekomendasi yang dapat disampaikan setelah penelitian ini dilakukan.