

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Bandar Lampung merupakan satu kota besar yang sedang berkembang pesat, baik dari tingkat perekonomian maupun jumlah penduduknya. Selain itu Bandar Lampung adalah ibu kota provinsi Lampung, dimana pusat pemerintahan provinsi berada di Bandar Lampung. Hal ini menjadikan Kota Bandar Lampung sebagai Kota yang memiliki mobilitas yang tinggi.

Dengan mobilitas yang tinggi dan untuk meningkatkan kualitas ruang terbuka Kota salah satunya pada daerah perekonomian, kini Kota Bandar Lampung mulai menata kembali infrastruktur kotanya salah satunya adalah pada jalur pejalan kaki yang berada pada jalan Kartini dan jalan Raden Intan. Sehingga fasilitas pejalan kaki terutama trotoar yang berada pada jalan tersebut seharusnya memberikan pelayanan yang maksimal yang diukur dari aspek kenyamanan, keamanan, dan efisien.

Hal ini menjadi sangat penting karena di sepanjang jalur pejalan kaki tersebut cukup tinggi jumlah pengguna. Dengan kondisi diatas menjadikan jalur pejalan kaki ini memiliki aktivitas padat yang berpotensi mengakibatkan penyalahgunaan trotoar dan tingkat pelayanan jalur pejalan kaki semakin menurun.

Untuk menciptakan rasa aman dan nyaman bagi pengguna saat berpindah dari menggunakan transportasi umum dengan berjalan kaki pada jalan Kartini dan jalan Raden Intan, Terdapat jalur khusus yaitu jalur pejalan kaki. Terdapat beberapa fasilitas pejalan kaki diantaranya fasilitas utama seperti trotoar dan penyebrangan, fasilitas pendukung seperti tempat sampah, lampu, bangku, halte, rambu, marka, bolar serta fasilitas untuk pengguna berkebutuhan khusus, seperti jalan pemandu. Dengan ini ingin mengetahui bagaimana tingkat

kepuasan yang dirasakan oleh pengguna saat melewati jalur pejalan kaki di jalan Kartini dan jalan Raden Intan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan uraian masalah di atas maka rumusan masalah dalam tugas akhir ini dijabarkan sebagai berikut:

1. Bagaimana kelengkapan fasilitas jalur pejalan kaki pada Jalan Kartini, Raden Intan dan Sultan Agung menurut Pedoman Perencanaan Teknis Fasilitas Pejalan Kaki Kementrian PUPR 2018.
2. Bagaimana tingkat kepuasan menurut persepsi pengguna jalur pejalan kaki pada Jalan kartini dan Raden Intan.
3. Bagaimana penyalahgunaan fasilitas jalur pejalan kaki pada Jalan Kartini, Raden Intan, dan Sultan Agung.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan utama dari penelitian ini adalah:

1. Mengetahui kelengkapan fasilitas jalur pejalan kaki pada Jalan Kartini, Raden Intan dan Sultan Agung sesuai standar yang berlaku.
2. Mengetahui tingkat kepuasan menurut persepsi pengguna jalur pejalan kaki pada Jalan Kartini dan Raden Intan.
3. Mengetahui penyalahgunaan fasilitas jalur pejalan kaki pada Jalan Kartini, Raden Intan, dan Sultan Agung.

1.4 Batasan Masalah

Terdapat beberapa batasan masalah dalam penelitian ini:

1. Penelitian dilakukan pada jalur pejalan kaki di Jalan Kartini, Raden Intan dan Sultan Agung.
2. Analisis tingkat kepuasan menggunakan metode *Customer Satisfaction Index* (CSI).

3. Kesesuaian fasilitas jalur pejalan kaki pada Jalan Kartini, Raden Intan dan Sultan Agung menurut Pedoman Perencanaan Teknis Fasilitas Pejalan Kaki Kementrian PUPR 2018.
4. Identifikasi penyalahgunaan fasilitas jalur pejalan kaki pada Jalan Kartini, Raden Intan dan Sultan Agung.
5. Metode pengambilan data menggunakan kuesioner *online* dan observasi lapangan.
6. persepsi pengguna fasilitas jalur pejalan kaki hanya di ambil pada Jalan kartini dan Raden Intan.

1.5 Manfaat penelitian

Diharapkan penelitian mengenai fasilitas jalur pejalan kaki di jalan Kartini dan jalan Raden Intan akan membawa manfaat bagi pembaca serta dapat menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya.

1.6 Sistematika Penulisan

Tugas akhir ini akan disusun dalam beberapa bab sehingga pembaca bisa memahami isi dari laporan tugas akhir ini. Secara garis besar tugas akhir ini disusun sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab pendahuluan ini membahas tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian atau tugas akhir ini serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membahas teori-teori, jurnal serta penelitian terdahulu yang berhubungan dengan tingkat pelayanan jalan.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas tentang metode pengumpulan data serta metode pengolahan data.

BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang hasil dan Pembahasan meliputi hasil dari kegiatan penelitian yang telah dilakukan dan pembahasan dari setiap penelitian yang dilakukan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas keseluruhan kesimpulan dan saran yang diambil dari hasil analisis.