

**DAFTAR PUSTAKA**

- Adam, Stenly Ibrahim, Jimmy H Moedjahedy, dan Oktoverano Lengkong. 2020. "Pengembangan IT Helpdesk Ticketing Sistem Berbasis Web di Universitas Klabat." *CogITo Smart Journal* 6(2): 217–28.
- Alfian, Alfian et al. 2020. "Rancang Bangun Sistem Informasi Ticketing Helpdesk pada DPMPTS Pemprov DKI Jakarta." *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)* 7(2): 334.
- Arini, Arini -, Luh Kesuma Wardhani, dan Dimas - Octaviano. 2020. "Perbandingan Seleksi Fitur Term Frequency & Tri-Gram Character Menggunakan Algoritma Naïve Bayes Classifier (Nbc) Pada Tweet Hashtag #2019gantipresiden." *Kilat* 9(1): 103–14.
- Asmara, Jimi. 2019. "Rancang Bangun Sistem Informasi Desa Berbasis Website (Studi Kasus Desa Netpala)." *Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi (JUKANTI)* 2(1): 1–7.
- Azmi Farhan. 2022. "Rancang Bangun Aplikasi Pengelolaan Layanan Ticketing Helpdesk Berbasis Web (Studi Kasus: Pt. Ussi Bandung)." *Working Paper* 3(1): 21.
- Damanik, Frans Josua. 2020. "Rancang Bangun Aplikasi Help desk Berbasis Website dengan Framework Codeigniter (studi kasus: PT Collega Inti Pratama)." *Working Paper* 3(1): 21.
- Isnain, Auliya Rahman, Muhammad Indigo, dan Adhie Thyo Priandika. 2023. "Pemanfaatan E-Commerce Model Business To Consumer Pada Putri Tapis Lampung." *Jurnal Teknoinfo* 17(1): 253.
- Lutfiani, Ninda et al. 2020. "Inovasi Manajemen Proyek I-Learning Menggunakan Metode Agile Scrum." *InfoTekJar : Jurnal Nasional Informatika dan Teknologi Jaringan* 5(1): 96–101.  
<https://jurnal.uisu.ac.id/index.php/infotekjar/article/view/2848>.

- Malik, Ian Dzillan;, Rahmat; Fauzi, dan Ahmad; Musnansyah. 2020. “Perancangan Fitur Aplikasi Help Desk Ticketing Berbasis Website Pada Seksi Admin Untuk Tindakan Perbaikan Perangkat TI Menggunakan Metode Extreme Programming Studi Kasus : PT Lestari Banten Energi Design Features of Website-Based Help Desk Ticketing App.” *e-Proceeding of Engineering* 7(2): 7298–7304.
- Munandar, Aris. 2017. “Perancangan Sistem Informasi Tiket Helpdesk Pada PT. Wincor Nixdorf Indonesia Berbasis Web.” : 143.
- Oktafiantri, Nuranisa. 2021. “Pengaruh Penerapan E-Ticketing Terhadap Kepuasan Konsumen Pt. Asdp Indonesia Ferry (Persero) Cabang Bakauheni Lampung Menurut Perspektif Ekonomi Islam.” : 1–242.
- Ridwan, Mohammad, et all. 2019. “Penerapan Helpdesk Ticketing System Dalam Penanganan Keluhan Penggunaan Sistem Informasi Berbasis Web.” (*JUTIS*) *Jurnal Teknik Informatika* 7(1): 71–82.
- Siswanto, Ricky, Arif Susanto, dan Eddy Saputra. 2020. “Sistem Informasi Helpdesk Ticketing di PT Tunas Artha Gardatama.” *Jurnal Riset dan Aplikasi Mahasiswa Informatika (JRAMI)* 1(03): 297–303.
- Wardhani, Rika Novita, Meinarini Catur Utami, dan Ibnu Yahya Saputra. 2020. “SISTEM INFORMASI HELPDESK TICKETING PADA PT. BANK MEGA Tbk.” *Jurnal Ilmiah Matrik* 22(2): 201–7.